

## KREDIIDIKONTO ÜLDTINGIMUSED Mai 2020

### 1. Mõisted

Krediidikonto üldtingimustes (**Üldtingimused**) on mõistetel järgnev tähendus:

**Annuiteetgraafik** on maksegraafiku koostamise tingimus, mille kohaselt on Kliendi poolt tasutav kuumakse (Minimaalne Kuumakse) võrdne kogu Minimaalse Kuumakse arvutamise aluseks oleva perioodi vältel, v.a viimane makse, mis erineb ümardamise tõttu.

**Hinnakiri** on Krediidiandja kehtiv hinnakiri veebilehel [www.credit24.ee](http://www.credit24.ee).

**Intress** on tasu, mida Klient maksab Krediidikonto Limiidi kasutamise eest.

**Intressimäär** on määr, millele vastavalt Intressi arvestatakse.

**Iseteenindussüsteem** on teenus, mida Krediidiandja osutab oma veebisaidil ja mis võimaldab Kliendil hallata Krediidikontot ja vahetada Krediidiandjaga teateid Lepingu kohta.

**Klient** on Eesti Vabariigis alaliselt elav vähemalt 18-aastane füüsiline isik, kes on sõlminud Krediidiandjaga Lepingu.

**Kolmas isik** on iga füüsiline või juriidiline isik, kes ei ole Lepingu Pool.

**Kontohaldustasu** on tasu Krediidikonto haldamise eest. Klient maksab Kontohaldustasu igal kuul, kui Krediidikonto Limiit on Kliendi kasutuses või Kliendil on tasumata tasusid või Intressi.

**Krediit** on Kliendi poolt tegelikult kasutusse võetud Krediidikonto Limiidi summa.

**Krediidiandja** on IPF Digital Estonia OÜ, registrikood 11034137, aadress Lõotsa 5, 11415 Tallinn.

**Krediidikonto** on Krediidiandja andmebaasis Kliendile personaalselt avatud krediidikonto, mille kaudu saab Klient Krediidikonto Limiiti kasutusse võtta ja tagasi maksta.

**Krediidi Kogukulu** on Lepinguga seoses Kliendi poolt maksamisele kuuluvate tasude (Intress, Kontohaldustasu) kogusumma eurodes aastas. Krediidi Kogukulu arvutatakse Lepingu sõlmimise aja seisuga, lähtudes eeldusest, et Klient võtab Krediidikonto Limiidi kasutusse viivitamatult ja kogumahus ühe väljamaksena ning Krediit tagastatakse 12 kuu jooksul kooskõlas teiste Lepingu tingimustega. Krediidi Kogukulu arvutamisel ei võeta arvesse tasusid, mis ei olnud Lepingu sõlmimisel teada (Lepingu rikkumisega seotud tasud, Väljamaksetasud pärast esimest väljamakset jms).

**Krediidi Kulukuse Määr (KKM)** on Krediidikonto Limiidi kasutamise kaasnep kogukulu Kliendile, mis avaldatakse aastase protsendimäärana Krediidikonto Limiidist. Lepingus esitatakse esialgne KKM, mis on arvutatud Lepingu sõlmimise aja seisuga, lähtudes Krediidi Kogukulu arvutamisel kasutatavatest eeldustest.

**Krediidikonto Limiit** on maksimaalne rahasumma, mida Klient võib Krediidikontolt oma kasutusse võtta.

**Leping** on käesolev leping, mis koosneb Üldtingimustest, Personaalsetest Tingimustest, isikuandmete töötlemise nõusolekust, taotlusest ja Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabelehest.

**Maksete Kogusumma** on Krediidi Limiidi tagasimaksamiseks ja Krediidi Kogukulu kandmiseks tehtavate maksete arvestuslik aastane kogusumma, mis on arvutatud Lepingu

sõlmimise aja seisuga, lähtudes Krediidi Kogukulu arvutamisel kasutatavatest eeldustest.

**Minimaalne Kuumakse** on vähim summa, mille Klient peab Krediidiandjale tasuma igal arve esitamise kuul, kui Krediit on Kliendi kasutuses. Minimaalne Kuumakse koosneb Krediidi põhiosast, kogunenud Intressist ja Kontohaldustasust ning muudest Lepingust tulenevalt maksamisele kuuluvatest tasudest. Minimaalse Kuumakse summa arvutatakse Annuiteetgraafiku alusel, võttes aluseks Personaalsetes Tingimustes kokku lepitud pikkusega perioodi. Minimaalne Kuumakse arvutatakse ümber iga kord Krediidikonto Limiidi kasutamisel.

**Pangapäev** on iga tööpäev esmaspäevast reedeni, v.a riigipühad ja muud päevad, mida ei loeta tööpäevaks.

**Personaalsed Tingimused** on dokument, kus on sätestatud Krediidikonto Limiit, Krediidikontole kohaldatavate tasud, Intressimäär ja Minimaalse Kuumakse arvutamise aluseks olev periood.

**Pooled ja Pool** on Krediidiandja ja Klient, koos või eraldi.

**Viivis** on viivitusintress, mida Klient on kohustatud Krediidiandjale tasuma rahaliste kohustuste (välja arvatud intressi tasumise kohustus) täitmisega viivitamise korral iga viivatud päeva eest. Viivitusintressi aasta- ja päevamäär on võrdne Intressimääraga.

**Väljamaksetasu** on tasu, mida Klient maksab Krediidikonto Limiidi kasutusse võtmise eest.

**Tegelik Kasusaaja** on füüsiline isik, kes teostab oma mõju ära kasutades kontrolli tehingu, toimingu või teise isiku üle ja kelle huvides, kasuks või arvel tehingu või toimingu tehakse.

### 2. Krediidikonto taotlemine ja Kliendi identifitseerimine

**2.1.** Krediidikonto taotlemiseks esitab Klient elektroonilise taotluse Krediidiandja veebilehel [www.credit24.ee](http://www.credit24.ee) või suulise taotluse telefoni teel, kasutades Krediidiandja kontaktelefonit +372 6 143 400. Taotluse esitamine ei kohusta Krediidiandjat Krediidikontot avama.

**2.2.** Esmakordse taotluse esitamisel registreerib Klient end veebilehel [www.credit24.ee](http://www.credit24.ee) ettenähtud korras. Klient loob isikliku identifitseerimistunnuse, mis koosneb kasutajatunnusest (Kliendi isikukood) ning Kliendi poolt loodud paroolist. Klient kinnitab oma isikusamasust ja valitud identifitseerimistunnuse õigsust Internetipanga kaudu, ID kaardiga või mobiili ID-ga. Esmakordsel taotluse esitamisel identifitseerib Krediidiandja või tema esindaja Kliendi vahetu kontaktiga kooskõlas Krediidiandja poolt kehtestatud nõuetega.

**2.3.** Taotluse esitamisega nõustub Klient tema isikuandmete üleandmisega Krediidiandjale ja sellega, et Krediidiandja võib kasutada Kliendi andmeid kooskõlas isikuandmete töötlemise nõusolekuga, mille Klient annab Krediidiandjale hiljemalt taotluse esitamisel.

**2.4.** Krediidiandja hindab Kliendi krediivõimet, kasutades muuhulgas Kliendi taotluses esitatud ja avalikest andmebaasidest kättesaadavaid andmeid. Kui Krediidiandja peab seda vajalikuks, palub Krediidiandja Kliendil esitada dokumente või teavet Kliendi andmete kontrollimiseks. Krediidiandja ei tagasta esitatud dokumente.

**2.5.** Krediidiandja teeb otsuse Krediidikonto avamise kohta pärast kõikide dokumentide ja andmete esitamist. Krediidiandjal on õigus Krediidikontot mitte avada sellest Klienti teavitamata. Krediidiandja teavitab Klienti, kui ta lükkas taotluse tagasi avalikest andmebaasidest saadud teabe tõttu, teavitades Klienti andmebaaside kasutamise tulemustest.

### 3. Lepingu sõlmimine ja Kliendi kinnitused

**3.1.** Leping loetakse sõlmituks pärast seda, kui Krediidiandja on teinud otsuse Krediidikonto avada. Krediidiandja teavitab Klienti otsusest SMS-i teel.

**3.2.** Krediidiandja saadab Kliendile Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabelehe, Personaalsed Tingimused ja

Üldtingimused e-postiga või tavalise postiga. Kliendil on igal ajal Lepingu tähtaja jooksul õigus nõuda Krediidandjalt Lepingu tingimusi ja Krediidandja saadab need Kliendile.

**3.3.** Taotluse esitamiseiga kinnitab Klient, et:

**3.3.1.** ta on sõlminud Lepingu oma vabal tahtel, ilma Kolmanda Isiku mõjutuseta ja ilma erakorralise vajaduseta ja sundolukorrata;

**3.3.2.** ta on esitanud tõesed ja kehtivad andmed, mida on võimalik dokumentaalselt tõendada;

**3.3.3.** tema finantsolukord lubab tal Lepingut sõlmida ja endale finantskohustusi võtta;

**3.3.4.** ta on tähelepanelikult tutvunud ja saanud aru Üldtingimustest ning Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabelehest ja tunnistab enda õigust saada Krediidandjalt üksikasjalikku (täiendavat) teavet Lepingu kohta;

**3.3.5.** ta on esitanud taotluse olemata uimastite, alkoholi või muude psühhotropsete ainete mõju all;

**3.3.6.** ta on Lepingu suhtes Tegelikult Kasusaajaks.

#### **4. Krediidikonto avamine**

Lepingu sõlmimisel avab Krediidandja Kliendile Krediidikonto Personaalsetes Tingimustes määratud limiidiga. Krediidikonto on Kliendi personaalne konto, mida võib kasutada üksnes Klient. Krediidikonto Limiit on korduvkasutatav krediidilimiit, mille summat võib Poolte kokkuleppel suurendada ja vähendada, muutes sellega vajadusel ka muid Personaalseid Tingimusi. Sellist muudatust loetakse käesoleva Lepingu muudatuseks ning muudatusele kehtivad kõik Lepingu tingimused. Poolte kokkuleppel võib Krediidandja ajutiselt või tähtajatult Krediidikonto Limiiti muuta vastavat Lepingu muutmise lisa sõlmimata.

#### **5. Krediidikonto Limiidi kasutamine**

**5.1.** Klient kasutab Krediidikonto Limiiti, esitades selleks väljamaksetaotluse Iseteenindussüsteemis või muul Krediidandja poolt lubatud viisil vastavalt Krediidandja poolt määratud korrale. Klient peab täitma kõik limiidi kasutamise eeltingimused. Krediidandjal on õigus ühepoolselt määrata vähim summa, mida Klient saab kasutusse võtta, ja muud raha väljavõtmise eeltingimused.

**5.2.** Klient võib kasutada Krediidikontot Krediidikonto Limiidi ulatuses. Krediidikonto Limiidi ületamise korral lükatakse Kliendi väljamaksetaotlus tagasi.

**5.3.** Krediidandjal on õigus takistada Krediidikonto kasutamist ja peatada selle edasine kasutamine, kui:

**5.3.1.** kahtlustatakse Krediidikonto volitamata või ebaseaduslikku kasutamist;

**5.3.2.** Krediidandja peab arvesse võtma turvalisuse või krediidiriskiga seotud põhjusi;

**5.3.3.** Klient on rikkunud Lepingut või muud Kliendi ja Krediidandja vahel sõlmitud lepingut;

**5.3.4.** Krediidandja põhjendatud arvamusel on suurenenud või suureneb oluliselt risk, et Klient ei suuda täita oma maksekohustusi, näiteks muuhulgas siis, kui:

a) Kliendi finantsolukord on halvenenud või halveneb Krediidandja põhjendatud arvamusel, nii et sellel võib olla oluline negatiivne mõju Kliendi võimele täita Lepingust tulenevaid kohustusi;

b) on esitatud taotlus Kliendi pankrotimenetluse alustamiseks;

c) Krediidandja või Kolmandate Isikute andmebaasid näitavad Kliendi kohta negatiivseid krediidandmeid; või

d) Klient lakkab olemast Eesti elanik või teavitab Krediidandjat välismaale kolimisest või Kliendi aadress on kehtetu.

**5.4.** Krediidandjal on õigus takistada Krediidikonto kasutamist ja peatada Krediidikonto edasine kasutamine ka siis, kui Krediidandja krediidirisk suureneb või kui Krediidandja põhjendatud arvamusel Krediidikonto Limiidi

edasine kasutusse andmine halvendaks Krediidandja finantspositsiooni.

**5.5.** Krediidandja teavitab Klienti Krediidilimiidi edasise kasutamise peatamisest ja lõpetab selle, kui põhjuseid kasutamise peatamiseks enam ei ole. Krediidandja ei vastuta Krediidikonto kasutamise peatamisega seoses tekkiva kahju eest.

#### **6. Krediidikonto haldamine**

Klient haldab Krediidikontot Iseteenindussüsteemi kaudu. Iseteenindussüsteemis saab Klient saata teateid Krediidandjale, samuti saada teateid Krediidandjalt. Kõik Lepingu dokumendid on Kliendile igal ajal Iseteenindussüsteemis kättesaadavad.

#### **7. Arvete esitamine ja maksed**

**7.1.** Klient peab maksma tagasi Krediidit ja tasuma Intressi ning tasusid igakuiselt vastavalt Kliendile saadetud arvetele. Krediidandja esitab Kliendile arve vähemalt Minimaalse Kuumakse summas igal kuul, kui Kliendil on tagasi maksmata Krediidit, Intressi või tasusid. Kui Klient teeb väljamakse või kui Pooled otsustavad muuta Krediidit summat pärast seda, kui jooksva perioodi arve on juba väljastatud, siis jooksva perioodi jaoks uut arvet ei väljastata.

**7.2.** Punktis 7.1 viidatud arvetele võib Krediidandja kajastada ka tasusid muude täiendavate teenuste eest, mida Klient on Krediidandjalt või Krediidandja vahendusel tellinud ning mille eest Klient on kohustunud vastavalt Krediidandja poolt esitatud arvetele tasuma.

**7.3.** Krediidandja saadab arve Kliendile e-posti teel või, kui Kliendil ei ole e-posti, tavapostiga. Arve mittekettesaamine ei vabasta Klienti kohustusest tasuda maksed õigeaegselt. Makse loetakse tehtuks kuupäeval, kui summa laekub Krediidandja kontole. Kui arve tasumise tähtpäev ei ole Pangapäev, tuleb arve tasuda järgneva Pangapäeva. Viimasel juhul võib Laenuandja arve väljastamisel ka ise arve tasumise tähtpäeva vastavalt edasi lükata.

**7.4.** Makse tegemisel tuleb märkida maksekorraldusele Kliendi nimi ja viitenumber. Kui maksekorraldusele märgitakse vale viitenumber või ei märgita seda üldse, võib Krediidandja võtta Hinnakirjas määratud tasu makse identifitseerimise eest. Kui Krediidandja ei suuda makset tuvastada valesti või puudulikult täidetud maksekorralduse tõttu, loetakse arve alusel tasutud makse mittelaekunuks kuni makse tuvastamise hetkeni. Klient peab tasuma viivist (sh nii Laenuga seotud Viivist kui ka muude võimalike teenustega seotud viivised) aja eest, mille jooksul arve oli tasumata.

**7.5.** Kui Krediidandjale laekunud summadest ei piisa Kliendi kõigi kohustuste täitmiseks, loetakse esmalt tasutuks kõik arved, mille tasumise tähtpäev on saanud, vastavalt nende sissenõutavaks muutumise järjekorrale, alates varasemast. Seejärel arvestatakse tasutuks kõik viivised (sh nii Laenuga seotud Viivist kui ka muude võimalike teenustega seotud viivised) ja Lepingus sätestatud trahvid. Kui laekunud summast ei piisa mõne sissenõutavaks muutunud arve täielikuks tasumiseks, loetakse esmalt tasutuks vastaval arveldusperioodil tasumisele kuuluva Krediidit põhiosa summa, seejärel arvel näidatud Krediidiga seotud teenustasud (nt maksepuhkuse tasu, maksekuupäeva muutmise tasu jms) ja arvel näidatud tasud muude võimalike täiendavate teenuste eest ning viimasel järjekorras arvel näidatud Intress.

**7.6.** Pärast kohustuste tasumist vastavalt punktile 7.5. arvestatakse laekumine ülejäänud osas Kliendile väljastatud arvete katteks, mille tasumise tähtpäev ei ole saanud. Sellisel juhul loetakse esmalt tasutuks arvel näidatud Krediidiga seotud teenustasud (nt maksepuhkuse tasu, maksekuupäeva muutmise tasu jms) ja arvel näidatud tasud muude võimalike täiendavate teenuste eest, seejärel makse tegemise hetkeks kogunenud Intress ning seejärel jooksva

perioodil tasumisele kuuluv Krediidid põhiosa summa. Kui jooksvaks perioodiks veel arvet väljastatud ei ole, siis see punkt ei kohaldu.

7.7. Pärast kohustuste tasumist vastavalt punktidele 7.5. ja 7.6. arvestatakse laekumine ülejäänud osas võla sissenõudmisega seotud kulude katteks.

7.8. Seejärel arvestatakse laekumine ülejäänud osas esmalt makse tegemise hetkeks kogunenud Intressi katteks ja seejärel Krediidid katteks. Viimasel juhul on tegemist ennetähtaegse tagasimaksega. Klient võib igal ajal Lepingus jooksul Krediidid kas osaliselt või täielikult ennetähtaegselt tagasi maksta ilma ajaliste piirangute ja täiendavate tasudeta. Taolised ennetähtaegsed tagasimaksed ei mõjuta arvete edastamist vastavalt tavapärasele süsteemile (st ennetähtaegne tagasimakse üldjuhul ei vähenda veel väljastamata jooksva ega järgnevate perioodide arvete suuruseid).

## 8. Maksepuhkus ja muud teenused

8.1. Klient võib Krediididandja määratud tingimustel kasutada maksepuhkust, tasudes Krediididandjale maksepuhkusetasu. Maksepuhkus ei peata intressi arvestust.

8.2. Klient võib kasutada teisi teenuseid, mida Krediididandja pakub, vastavalt Krediididandja pakkumuses ja Hinnakirjas määratud tingimustele. Teenuse tingimused on kättesaadavad Krediididandja veebilehelt ja/või lseteenindussüsteemist.

## 9. Intress, tasud ja viivis

9.1. Krediididandjal on õigus arvestada ja Kliendil kohustus tasuda Lepingus kokkulepitud ja/või Hinnakirjas määratud Intressi ning tasusid. Klient peab tasuma summad vastavalt Lepingule. Intress, Kontohaldustasu, Väljamaksetasu ja muud tasud, kui neid on, makstakse igakuiselt vastavalt arvele.

9.2. Intressi arvutatakse igapäevaselt vastavalt Intressimäärale. Intressi arvutamisel võetakse aluseks kalendrikuus sisalduvate päevade tegelik arv ning 360-päevane aasta.

9.3. Krediididandjal on õigus arvestada ning nõuda Viivise maksimist ja Kliendil kohustus Viivist maksta, kui Klient ei tasu vähemalt Minimaalset Kuumakset arve tähtpäeval või kui muud tasumisele kuuluvad summad ei ole nõuetekohaselt makstud.

9.4. Klient maksab täiendavate teenuste eest, mida Klient kasutab, tasu summas, mis on määratud Lepingus või sellise teenuse kasutamise kuupäeval kehtinud Hinnakirjas.

## 10. Kliendi muud kohustused

10.1. Klient kohustub teavitama Krediididandjat 5 (viie) päeva jooksul:

10.1.1. kui muutuvad Kliendi kontaktandmed (nimi, aadress, telefoninumber, e-posti aadress);

10.1.2. olukorrast, mis vähendab või võib vähendada Kliendi maksevõimelisust või krediidivõimet, samuti raskustest lepinguliste kohustuste täitmisel;

10.1.3. Kliendi poolt või vastu algatatud arbitraaži-, kohtu- ja/või täitemenetlusest, mis vähendab või võib vähendada Kliendi maksevõimet, samuti Kliendi poolt kohtule esitatud võlgade ümberkujundamise avaldusest.

## 11. Kliendi kohustuste rikkumine ja maksehäire registreerimine

11.1. Krediididandjal on õigus viivitamatult peatada Krediidikonto kasutamine, kui Klient ei ole tasunud arvet tähtajaks.

11.2. Krediididandjal on õigus viivitamatult peatada Krediidikonto kasutamine ja/või öelda Lepingus üles ja/või nõuda sisse kogu Krediidid, Intress ja muud maksimisele kuuluvad tasud, kui:

11.2.1. ilmneb, et Klient on esitanud Krediididandjale valeandmeid eesmärgiga sõlmida Lepingus;

11.2.2. Klient on rikkunud Lepingus punktis 10 loetletud kohustust või muud Kliendi ja Krediididandja vahel sõlmitud lepingut ning rikkumist ei ole heastatud Krediididandja poolt määratud täiendava tähtaja jooksul;

11.2.3. Kliendi majanduslik olukord halveneb, sh kui Kliendi suhtes on algatatud täitemenetlus või pankrotimenetlus;

11.2.4. Klient on täielikult või osaliselt viivituses vähemalt 3 (kolme) üksteisele järgneva Krediidid, Intressi või tasu maksega ning Krediididandja on andnud Kliendile vähemalt 2 (kahe) nädala pikkuse täiendava tähtaja viivitatud maksete tasumiseks koos avaldusega, et Krediididandja ütleb selle tähtaja jooksul maksete tasumata jätmise korral Lepingus üles ja nõuab kogu Lepingust tuleneva võla tasumist. Krediididandja pakub Kliendile hiljemalt koos käesolevas punktis nimetatud tähtaja andmisega võimalust läbirääkimisteks, et jõuda kokkuleppele.

11.3. Lepingus rikkumisel, va Üldtingimuste punktis 11.2.4 toodud alusel, kohustub Klient maksma Krediididandjale leppetrahvi summas kuni 31,95 eurot (kolmkümmend üks eurot ja üheksakümmend viis senti). Trahvi tuleb tasuda vastavalt kirjalikule trahvinõudele. Trahvi tasumine ei vabasta Klienti muude Lepingust tulenevate kohustuste täitmisest.

11.4. Lepingus ülesütlemisel Krediididandja poolt kohustub Klient tasuma kõik tasumisele kuuluvad summad Krediididandja teates toodud tähtajaks.

11.5. Juhul kui Klient maksega viivitab, saadab Krediididandja Kliendile meeldetuletuskirja. Meeldetuletuskirja koostamisele ja kättetoimetamisele kohaldatakse tasu vastavalt seadusele ja Hinnakirjale.

11.6. Krediididandjal on õigus Lepingus rikkumisel Lepingus alusel võlgnetavad summad sisse nõuda. Klient nõustub, et Krediididandja võib võlgade sissenõudmise ja inkassoteenuse delegeerida Kolmandatele Isikutele. Klient tunnistab, et võla sissenõudmine tekitab täiendavaid kulusid ja Klient on kohustatud hüvitama sissenõudmismenetlusega seonduvad kulud vastavalt seadusele ning sissenõudmismenetluse tegelikule maksumusele.

11.7. Krediididandjal on lubatud teatada maksekohustuste täitmata jätmisest võlgnike andmebaase pidavatele Kolmandatele Isikutele kooskõlas maksehäire avaldamise reeglitega.

**11.8. Krediididandja on Klienti hoitanud, et Lepingust tulenevate maksete tasumata jätmisel võivad olla tõsised tagajärjed (nt sundmüük) ning see võib raskendada krediidid saamist.**

## 12. Kliendi õigus lepingust taganeda

12.1. Kliendil on õigus taganeda Lepingust 14 (neljateist) kalendripäeva jooksul Lepingus sõlmimisest või kuupäevast, kui Klient on saanud Lepingus dokumendid kirjalikult või elektrooniliselt kätte. Klient nõustub, et Krediididandja hakkab täitma Lepingut kohe pärast selle sõlmimist. Lepingus muutmise ei ole käsitletav uue lepingus sõlmimisena ja see ei anna Kliendile õigust sellest taganeda.

12.2. Lepingust taganemiseks esitab Klient Krediididandjale kirjaliku Lepingust taganemise avalduse Krediididandja postiaadressil või e-posti aadressil. Taganemisavalduses peab olema märgitud Kliendi nimi, isikukood, Lepingus number, avalduse koostamise kuupäev ja koht ning Kliendi allkiri. Lepingust taganemise jõustumiseks peab Klient 30 päeva jooksul taganemisavalduse esitamisest tagastama Krediidid, maksma Krediidid kasutamise aja eest kogunenud Intressi ja hüvitama Krediididandjale Krediididandja poolt Lepinguga seoses avalik-õigusliku suhte alusel tasutud tagastamatud tasud (nt tasu päringu eest kinnistusraamatu andmebaasis, äriregistri andmebaasis, jne). Pooled on kokku leppinud, et Klient ei ole Lepingust taganenud, kui Klient ei tee makset 30 päeva jooksul.

**12.3.** Pooled on leppinud kokku, et Lepingust taganemine tähendab automaatselt taganemist Lepinguga seonduvatest lepingutest ja kõrvalteenustest. Kui Klient soovib hoida seonduvat lepingut jõus, teavitab Klient sellest Krediidandjat 30 päeva jooksul taganemisteate saatmisest.

### **13. Lepingu muutmine**

**13.1.** Krediidandjal on õigus ühepoolset muuta Üldtingimusi, teavitades sellest Klienti ette ja tehes muudetud Üldtingimused kättesaadavaks Krediidandja veebilehel või Iseteenindussüsteemis.

**13.2.** Krediidandja teavitab Klienti Üldtingimuste ühepoolset muudatusest ette 1 (üks) kuu enne muudatuse jõustumist ning muudatus jõustub pärast etteteatamisperioodi möödumist. Kliendil on õigust muudatustega mitte nõustuda ja Leping üles öelda, teavitades sellest Krediidandjat kirjalikult 1 (ühe) kuu jooksul alates teate saamisest. Krediidandja võib peatada Krediidikonto kasutusele võtmise pärast Kliendi ülesütlemissüsteemi kättesaamist.

**13.3.** Krediidandja võib muuta Üldtingimusi ühepoolset ilma ette teatamata, kui muudatus on vajalik Üldtingimuste vastavusse viimiseks õigusaktide või -praktikatega. Krediidandja teavitab Klienti sellisest muudatusest. Kliendil on õigus lõpetada Leping viivitamatult, kui ta muudatustega ei nõustu.

**13.4.** Krediidandjal on õigus muuta Intressimäära ja/või muid kohaldatavaid tasusid, kui selline muudatus on põhjendatud Krediidandja sisemise krediidiriski suurenemise või vähenemisega või sellise riski juhtimisega või Krediidandja muude kulude suurenemise või vähenemisega. Intressimäära ja/või muude kohaldatavate tasude muutmine toimub punktis 13.2. sätestatud korras.

**13.5.** Krediidandjal on õigus muuta Krediidikonto Limiiti. Krediidikonto Limiidi vähendamine toimub punktis 13.2. sätestatud korras. Krediidikonto limiidi suurendamiseks edastab Krediidandja Klientile esmalt vastava pakkumise. Klient loetakse pakkumisega nõustunuks ja pakutud Krediidikonto Limiit jõustub, kui Klient ei teata 1 (ühe) kuu jooksul, et ta ei soovi Krediidikonto Limiidi tõstmist. Kui Klient teatab nimetatud perioodi jooksul, et ta ei soovi Krediidikonto Limiidi tõstmist, jääb kehtima Kliendiga varasemalt kokkulepitud Krediidikonto Limiit.

**13.6.** Lepingu muutmise käigus võib Krediidandja määrata Lepingule uue numbri. Lepingu numbri muutumisest teavitab Krediidandja Klienti. Lepingu numbri muudatusele vaatamata ei ole tegemist uue Lepingu sõlmimisega, vaid Lepingu muudatusega, kui Krediidandja ja Klient ei ole sõnaselgelt leppinud kokku teisiti.

**13.7.** Juhul, kui Lepingu tingimuste muutmine hõlmab Personaalsetes Tingimustes kokkulepitud tingimusi, saadab Krediidandja Klientile muudetud Personaalsed Tingimused ja Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabelehe e-postiga või tavalise postiga.

**13.8.** Krediidandja võib teha ühepoolset Hinnakirja muudatust sellest Klienti Krediidandja veebilehe kaudu teavitades.

### **14. Lepingu tähtaeg**

**14.1.** Leping on sõlmitud määramata ajaks. Pooltel on õigus lõpetada Leping igal ajal mõjuva põhjusega sellest teist Poolt kirjalikult või Iseteenindussüsteemi kaudu ette teavitades. Klient peab teavitama lõpetamisest ette vähemalt 1 (üks) kuu ja Krediidandja vähemalt 2 (kaks) kuud.

**14.2.** Klient peab maksma Kontohaldustasu, kuni on makstud tagasi kõik Lepingust tulenevad tasumata summad, seda ka pärast Lepingut lõpetamist.

### **15. Klienditeenindus, vaidluste lahendamine ja kohaldatav õigus**

**15.1.** Pooled väljendavad oma tahet lahendada Lepinguga seonduvat vaidluste läbirääkimiste teel. Lepinguga seonduvate erimeelsuste korral või kui esineb muid probleeme Kliendi ja Krediidandja vahelises suhtes, on Kliendil õigus võtta ühendust Krediidandja klienditeenindusega e-posti aadressil [klienditeenindus@credit24.ee](mailto:klienditeenindus@credit24.ee) või helistades klienditeeninduse numbril +372 6 143 400. Lepinguga seotud pretensioonid tuleb esitada kirjalikult. Pretensioonid tuleb viidata asjaoludele ja dokumendile, mille alusel pretensioon esitatakse. Kui pretensioonid viidatud dokument ei ole Krediidandjale vabalt kättesaadav, tuleb vastav dokument pretensioonile lisada. Krediidandja vastab esitatud pretensioonile kirjalikult reeglina 15 (viieteist) päeva jooksul arvates pretensiooni saamisest.

**15.2.** Kui Pooled ei jõua kokkuleppele, on Kliendil õigus pöörduda Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole otse või internetipõhise vaidluste lahendamise platvormi kaudu (<http://ec.europa.eu/odr>) ning kummalgi Poolel on õigus esitada hagi pädevasse Eesti Vabariigi kohtusse. Krediidandja jätab endale õiguse esitada hagi Harju Maakohtus, eelkõige juhul, kui Kliendi elukoht ei ole Eestis või Klient on asunud pärast Lepingut sõlmimist elama teise riiki või kui tema elukoht ei ole hagi esitamise ajal teada.

**15.3.** Krediidandja üle teostavad järelevalvet Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet, mis asub aadressil Pronksi 12, Tallinn 10117, Eesti, ja Finantsinspeksioon, mis asub aadressil Sakala 4, 15030 Tallinn Eesti.

**15.4.** Lepingule kohaldatakse Eesti õigust.

### **16. Vastutuse piiramine ja väärmatu jõud**

**16.1.** Pool ei vastuta oma kohustuste mittetäitmisest põhjustatud kahju eest, mida on tinginud temast sõltumatu ebaharilik või ennustamatu takistus, mille on põhjustanud väärmatu jõud. Krediidandja ei vastuta kahju eest, mis tekkis Krediidandja poolt Lepingut mitte täitmisega, kui Krediidandja oleks Lepingut täites rikkunud seadust. Pool peab teavitama koheselt teist Poolt väärmatust jõust ja selle asjaoludest.

**16.2.** Krediidandja ei vastuta tõrgete eest, mis tulenevad internetiühenduse või -teenuse katkestustest ja millega kaasneb kaudne või hiljem tekkiv kahju. Krediidandjal on õigus katkestada teenus igal ajal ja lõpetada uue krediidi andmine.

### **17. Lõppsätted**

**17.1.** Kõik teated Pooltele seoses Lepinguga saadetakse eesti keeles posti- või e-posti aadressil ja Klient võib saata teateid Krediidandjale postiaadressil, e-posti aadressil [klienditeenindus@credit24.ee](mailto:klienditeenindus@credit24.ee) või faksiga Krediidandja veebilehel märgitud faksinumbril. Pooled võivad saata teateid ka Iseteenindussüsteemi kaudu ja Krediidandja võib saata teateid SMS-sõnumite teel. Pooled on leppinud kokku, et Iseteenindussüsteemi kaudu saadetavatel teadetest on sama õiguslik jõud, mis kirjalikult paberandjal või e-posti või faksi teel saadetud teadetest.

**17.2.** Teade loetakse kätte antuks teate kätteenandmisel allkirja vastu või 5 (viie) kalendripäeva jooksul tähtitud kirjaga saatmise korral ja 1 (ühe) kalendripäeva jooksul e-postiga, faksiga või Iseteenindussüsteemi kaudu saatmise korral.

**17.3.** Krediidandjal on õigus anda üle Lepingust tulenevad nõuded Kliendi vastu, sh edasise üleandmise õigus, Kolmandatele Isikutele ilma Kliendi eelneva nõusolekuta sellest Klienti teavitades.

**17.4.** Krediidandjal on õigus pantida Krediidandja lepingulisi nõudeid Kliendi vastu Kolmandate Isikute kasuks, kelle Krediidandja on valinud omal äranägemisel, ilma Kliendi eelneva nõusolekuta.

# EUROOPA TARBIJAKREDIIDI STANDARDINFO TEABELEHT

Juuli 2017

## 1. Krediidiandja nimi ja kontaktandmed

Krediidiandja Aadress Telefoni E-post: Faks Veebiaadress	IPF Digital Estonia OÜ Lõdtsa 5, 11415, Tallinn +372 6 14 34 00 klienditeenindus@credit24.ee +372 614 3614 www.credit24.ee
---	---

## 2. Krediiditoote kirjeldus

Krediidi liik	Tarbimislaen
Kasutusse võetav krediidisumma või krediidi ülempiir	50,00 €
Krediidi kasutusse võtmise tingimused <i>Krediidi kätte saamise viis ja aeg.</i>	Laen kantakse üle kliendi pangakontole pärast positiivset laenuotsust.
Tarbijakrediidilepingu kestus	Leping kehtib 2 kuud
Tagasimaksed ja vajaduse korral erineva intressimääraga laenujääkide puhul see, milliste tarbijakrediidilepingust tulenevate maksete katteks tagasimakset arvestatakse	Tasumisele kuulub: 343,18 € - igakuiselt 1 kuud järjest; 343,17 € - viimane makse 2 kuul;  Lepingutasu lisatakse kuni kahele esimesele osamaksele. Intressi tasutakse igakuiselt põhiosa tagastamise tähtpäeval.
Kõigi tarbija poolt krediidi tagasimaksmiseks ja krediidi kogukulu kandmiseks tehtavate maksete kogusumma	686,35 €
Tarbijalt nõutavad tagatised <i>Tarbijalt nõutavate tarbijakrediidilepingu tagatiste kirjeldus.</i>	Laen on tagamata

## 3. Krediidiga seotud kulud

Intressimäär aastas või vajaduse korral erinevad tarbijakrediidilepingu kohaldatavad intressimäärad	Fikseeritud intressi aastamäär on 214,80%. Fikseeritud intressi päevamäär on 0,60%.  Intressi arvutatakse kalendrikuus sisalduvate päevade tegeliku arvu ja 360-päevase aasta alusel
Krediidi kulukuse määr <i>Krediidi kogukulu, mis on väljendatud aastase protsendimäärana krediidisummast või krediidi ülempiirist. Krediidi kulukuse määra abil saab võrrelda erinevaid pakkumisi.</i>	749,42% aastas  Krediidi kulukuse määr arvutatakse eeldusel, et - krediidisumma võetakse kasutusele viivitamata ja täies mahus, - krediidisumma on 500,00 €, - lepingutasu on 0,00 €, - tarbijakrediidilepingu kestus on 2 kuud, - intressimäär on 214,80 % aastas.
Kas krediidi saamiseks või krediidi saamiseks pakutavatel tingimustel on kohustuslik - sõlmida kindlustusleping või - muu kõrvalleping  <i>Kui kõrvallepinguga seotud kulud ei ole krediidiandjale teada, ei sisaldu need krediidi kulukuse aastamääras.</i>	Ei Ei

Kaasnevad kulud	
Muud tarbijakrediidilepingust tulenevad tasud	Lepingutasu on 0,00 €  Lisateenuste tasud on loetletud krediidiandja hinnakirjas, kättesaadaval aadressil <a href="http://www.credit24.ee">www.credit24.ee</a> .
Tarbijakrediidilepingust tulenevate tasude muutmise tingimused	Krediidiandjal on lubatud muuta hinnakirja sellest klienti ette teavitades.
Maksetega hilinemisega kaasnevad kulud <i>Maksete tasumata jätmisel võivad olla tõsised tagajärjed (nt sundmüük) ning see võib raskendada krediidi saamist.</i>	Maksete hilinemisega kaasneb viivis laenulepingu intressi aasta- ja päevamääraga võrdses määras alates maksetähtpäevast kuni tegeliku maksepäevani.  Viivis kuulub tasumisele viivituse eest põhiosa ning teiste tasumisele kuuluvate summade maksmisel, mida loetakse põhivõlak.  Võlgnevusega seoses kliendile meeldetuletuskirjade saatmise teenustasud: - lepingu kehtivusaajal üks meeldetuletuskiri summas 5 € iga sissenõutavaks muutunud kohustuse kohta. - pärast lepingu lõppemist esimene meeldetuletuskiri summas 15-25 € sõltuvalt krediidiandja nõude suuruselt ning kummagi järgmise kahe kirja eest 5 €.  Maksete tasumata jätmise korral on krediidiandjal õigus nõuda kliendilt ka muude sissenõudmiskulude hüvitamist kooskõlas võlaõigusseaduses toodud piirmääradega. Kui krediidiandja delegerib võla sissenõudmise inkassoettevõttele või teisele esindajale, arvatakse vastavalt kohaldatavatele õigusaktidele sissenõudmiskulude hulka ka esindaja tasud. Krediidiandjal on õigus nõuda kliendilt sissenõudmiskulude hüvitist ületava sissenõudmisega seotud kahju hüvitamist kooskõlas seadusega.
<b>4. Muud olulised õiguslikud aspektid</b>	
Taganemisõigus <i>Tarbija võib tarbijakrediidilepingust taganeda 14 päeva jooksul.</i>	Jah
Krediidi ennetähtaegne tagastamine <i>Teil on igal ajal õigus krediidi osaliseks või täielikuks ennetähtaegseks tagastamiseks.</i>	Jah
Krediidi ennetähtaegsel tagastamisel on krediidiandjal õigus saada hüvitist.	Krediidiandjal on õigus nõuda laenusajaalt mõistlikku hüvitist kahju eest, mis on otseselt seotud laenu ennetähtaegse tagasimaksmisega. Eeltoodud hüvitise suurus on 1 (üks) protsent ennetähtaegselt tagasimakstud laenu summast, kui laenu ennetähtaegse tagasimaksmise ja krediidilepingus kokkulepitud laenu viimase tagasimakse tähtpäeva vaheline periood on pikem kui 1 (üks) aasta, ja 0,5 (null koma viis) protsenti ennetähtaegselt tagasimakstud laenu summast, kui see periood ei ületa 1 (üht) aastat.  Laenu ennetähtaegse tagastamise korral on krediidiandjal õigus intressile aja eest, mil laenusumma oli laenusaja kasutuses.
Päringud andmekogudest <i>Krediidiandja peab Teile andma viivitamata ja tasuta teavet andmekogus tehtud päringu tulemustest, kui päringu tulemusena otsustatakse Teile krediiti mitte anda. Andmekogudest saadud teavet ei edastata, kui sellise teabe edastamine on keelatud õigusaktidega või on vastuolus avaliku korra või julgeoleku eesmärkidega.</i>	Krediidi väljastamisel ja jälgimisel kasutab krediidiandja kliendi isiku- ja krediidiandmeid. Krediidiandmed saadakse krediidiandja või kolmandate isikute andmebaasidest. Klient annab krediidiandjale oma nõusoleku kliendi isiku- ja krediidiandmete töötlemiseks.
Õigus saada tarbijakrediidilepingu projekti koopia <i>Teil on õigus saada nõudmise korral tasuta tarbijakrediidilepingu projekti koopia. Seda õigust ei ole, kui krediidiandja ei soovi taotluse saamise ajal lepingueelseid läbirääkimisi jätkata.</i>	Jah

## 5. Lisateave finantsteenuste kaugturstuse korral

### a) krediidiandjaga seotud teave

Järelevalveasutus	Eesti Tarbijakaitseamet aadress: Pronksi 12, 10117 Tallinn, EESTI Finantsinspeksioon aadress: Sakala 4, 15030 Tallinn, EESTI
-------------------	---

### b) tarbijakrediidilepinguga seotud teave

Taganemisõigus	Kliendil on õigus taganeda krediidilepingust 14 päeva jooksul lepingu sõlmimisest või lepingutingimuste kätte saamisest, teavitades sellest krediidiandjat.  Kui klient kasutab lepingust taganemise õigust, kohustub klient tasuma intressi, mis on kogunenud vahemiku jooksul, kui laenusumma on olnud kliendi käsutuses. Laenulepingu alusel saadud vahendid koos intressiga tuleb maksta krediidiandjale 30 päeva jooksul lepingust taganemise teate saatmisest, vastasel juhul muutub taganemine kehtetuks.
Õigus, mille alusel krediidiandja enne tarbijakrediidilepingu sõlmimist Teiega suhteid loob	Eesti õigus
Tingimus tarbijakrediidilepingu suhtes kohaldatava õiguse ja / või kohtualluvuse kohta	Tarbijakrediidilepingule kohaldatakse Eesti õigust, kohtuvaidlused lahendatakse Eesti kohtutes.
Keelte kasutamise kord	Kliendil on õigus saada teavet ja lepingutingimused eesti keeles. Kliendi nõusolekul suhtleme Kliendiga tarbijakrediidilepingu kehtivusaja jooksul eesti, vene või inglise keeles.

### c) kahjuhüvitusnõuetega seotud teave

Kohtuväline vaidluste lahendamise menetlus ja selle kasutamine	Krediidiandja ja klient lahendavad lepingust tulenevad vaidlused läbirääkimise teel. Klient võib võtta krediidiandjaga ühendust lepinguga seonduva vaidluse osas või muus küsimuses e-posti <a href="mailto:klienditeenindus@credit24.ee">klienditeenindus@credit24.ee</a> kaudu või telefoni teel. Teil on õigus pöörduda tarbijakaitseameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole otse või internetipõhise vaidluste lahendamise platvormi kaudu ( <a href="http://ec.europa.eu/odr">http://ec.europa.eu/odr</a> ). Eelnimetatud komisjoni pöördumise kord on sätestatud tarbijakaitseaduses. Kui klient ja krediidiandja ei suuda lahendada vaidlust läbirääkimiste teel, on mõlemal õigus esitada hagi Eesti Vabariigi kohtusse.
--	--