

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КРЕДИТНОГО СЧЕТА Февраль 2021

Общие условия кредитного счета на русском языке являются переводом Общих условий договора кредитного счета с эстонского языка. В случае возникновения споров или конфликтов, за основу всегда берутся Общие условия договора кредитного счета на эстонском языке.

1. Понятия

Понятия в общих условиях Кредитного счета (**Общие условия**) имеют следующие значения:

Аннуитетный график – условие составления графика платежей, согласно которому выплачиваемый Клиентом ежемесячный платеж (Минимальный ежемесячный платеж) равен на протяжении всего периода, являющегося основанием для начисления Минимального ежемесячного платежа, за исключением последнего платежа, который отличается из-за округления.

Прейскурант – действующий прейскурант Кредитодателя, опубликованный на веб-сайте www.credit24.ee.

Процент – плата, которую платит Клиент за использование Лимита Кредитного счета.

Процентная ставка – ставка, в соответствии с которой вычисляется Процент.

Система самообслуживания – услуга, которую Кредитодатель оказывает на своем веб-сайте и которая дает Клиенту возможность управлять Кредитным счетом и обмениваться с Кредитодателем сообщениями относительно Договора.

Клиент – постоянно проживающее в Эстонской Республике физическое лицо не моложе 18 лет, заключившее Договор с Кредитодателем.

Третье лицо – любое физическое или юридическое лицо, не являющееся Стороной Договора.

Плата за обслуживание счета – плата за управление Кредитным счетом. Клиент вносит Плату за управление кредитным счетом каждый месяц, если Лимит Кредитного счета используется Клиентом или если у Клиента есть невнесенные платы или Проценты.

Кредит – реально используемая Клиентом сумма Лимита Кредитного счета.

Кредитодатель – IPF Digital AS, регистрационный код 11034137, адрес Лыйтса 5, 11415 Таллинн.

Кредитный счет – персонально для Клиента открытый в базе данных Кредитодателя кредитный счет, посредством которого Клиент может брать в пользование и возвращать Лимит Кредитного счета.

Совокупный расход по Кредиту – это общая сумма плат (Процент, Плата за обслуживание счета), подлежащих выплате Клиентом в связи с Договором в год и выраженная в евро. Совокупный расход по Кредиту вычисляется по состоянию на момент заключения Договора, исходя из условия, что Клиент незамедлительно и в полном объеме в виде одной выплаты начинает использовать Лимит Кредитного счета и Кредит возвращается в течение 12 месяцев (или в течение периода начисления Минимального ежемесячного платежа, если он короче чем 12 месяцев) в соответствии с другими условиями Договора. При вычислении Совокупного расхода по кредиту не учитываются платы, которые не были известны при заключении Договора (платы, связанные с нарушением Договора, Платы за снятие суммы после первой выплаты и т.п.).

Ставка затратности кредита (СЗК) – это совокупный расход Клиента, связанный с использованием Лимита Кредитного счета, выражающийся в годовой процентной доле Лимита Кредитного счета. В договоре указывается первоначальная СЗК, которая вычисляется по состоянию на момент заключения Договора, исходя из условий, используемых при вычислении Совокупного расхода по Кредиту.

Лимит Кредитного счета – максимальная денежная сумма, которую Клиент может взять в пользование с Кредитного счета.

Договор – настоящий договор, состоящий из Общих условий, Персональных условий, в определенных случаях Специальных условий, согласия на обработку личных данных, ходатайства и имеющего в Европейском союзе единую форму инфолистка потребителяского кредита.

Общая сумма платежей – общая годовая расчетная сумма платежей, совершаемых для возврата Кредитного лимита и Совокупного расхода по Кредиту, рассчитанная по состоянию на момент заключения Договора, исходя из условий, используемых при вычислении Совокупного расхода по Кредиту.

Минимальный ежемесячный платеж – наименьшая сумма, которую Клиент должен выплачивать Кредитодателю в каждый месяц выставления счета, когда Кредит находится в пользовании Клиента. Минимальный ежемесячный платеж состоит из основной части Кредита и/или накопившегося Процента, и/или Платы за управление счетом, и/или других платежей, подлежащих оплате, исходя из Договора. Сумма Минимального ежемесячного платежа вычисляется на основании Аннуитетного графика, при этом в качестве основания берется период длительностью, оговоренной в Персональных условиях. Минимальный ежемесячный платеж перерасчитывается каждый раз, когда Клиент использует Лимит Кредитного счета.

Банковский день – каждый рабочий день с понедельника по пятницу, за исключением государственных праздников и прочих дней, не считающихся рабочими.

Персональные Условия – это документ, в котором установлен Лимит Кредитного счета, платы, применяемые к Кредитному счету, Процентная ставка и период, являющийся основанием для начисления Минимального ежемесячного платежа.

Стороны и Сторона – Кредитодатель и Клиент, вместе или по отдельности.

Пеня – процент за задержку, который Клиент обязан заплатить Кредитодателю в случае задержки с выполнением денежных обязательств (за исключением обязанности по уплате Процента) за каждый просроченный день. Дневная и годовая процентная ставка пени за задержку равняется Процентной ставке.

Плата за снятие суммы – плата, которую Клиент платит за использование Лимита Кредитного счета.

Реальный Бенефициар – физическое лицо, которое использует свое влияние, осуществляя контроль над другим лицом или в интересах которого или на имя которого совершается сделка или операция.

2. Обращение с ходатайством об открытии Кредитного счета и идентификация Клиента

2.1. Для обращения с ходатайством об открытии Кредитного счета Клиент подает электронное ходатайство через веб-сайт Кредитодателя www.credit24.ee или устное ходатайство по телефону, используя контактный номер Кредитодателя +372 6 143 400. Подача ходатайства не обязывает Кредитодателя открывать Кредитный счет.

2.2. При первичной подаче ходатайства Клиент регистрируется на веб-сайте www.credit24.ee в предусмотренном порядке. Клиент создает персональный идентификационный признак, состоящий из признака пользователя (личный код Клиента) и созданного Клиентом пароля. Клиент подтверждает свою идентичность и правильность выбранного идентификационного признака через интернет-банк, с помощью ID-карты или mobiil ID. По желанию Клиента или по требованию Кредитодателя личность Клиента идентифицируется через Кредитодателя или его представителя в ходе непосредственного контакта в соответствии с требованиями, установленными Кредитодателем.

2.3. Подавая ходатайство, Клиент соглашается с передачей своих личных данных Кредитодателю и с тем, что Кредитодатель может использовать данные Клиента в соответствии с согласием на обработку личных данных, которое Клиент дает Кредитодателю при подаче ходатайства, и в соответствии с условиями защиты данных Кредитодателя, которые содержатся в уведомлении о приватности, опубликованном на веб-сайте Кредитодателя www.credit24.ee.

2.4. Кредитодатель оценивает кредитоспособность Клиента, пользуясь, кроме прочего, данными, представленными в ходатайстве Клиента и доступными в публичных базах данных. Если Кредитодатель считает необходимым, то Кредитодатель просит Клиента представить документы или информацию для проверки данных Клиента. Кредитодатель не возвращает представленные документы.

2.5. Кредитодатель принимает решение, открывать или не открывать Кредитный счет, после поступления всех требующихся документов и данных. Кредитодатель имеет право не открывать Кредитный счет, не уведомляя об этом Клиента. Кредитодатель уведомляет Клиента, если он отклонил ходатайство о выдаче кредита из-за информации, полученной из публичных баз данных, информируя Клиента о результатах использования баз данных.

3. Заключение Договора и заверения Клиента

3.1. Договор считается заключенным после уведомления Кредитодателем Клиента о своем решении предоставить кредит, при этом уведомлением считается уведомление о решении предоставить кредит SMS-сообщением, уведомление о решении предоставить кредит по телефону, передача документов Договора клиенту по электронной почте или по обычной почте либо выплата Кредита, в зависимости от того, какое из вышеуказанных событий наступит раньше.

3.2. Кредитодатель отправляет Клиенту имеющий в Европейском союзе единую форму инфолисток потребительского кредита, Персональные условия, Общие условия и в определенных случаях Специальные условия кампании по электронной или по обычной почте. Клиент в любой момент в течение действия Договора имеет право потребовать от Кредитодателя предоставления условий Договора, и Кредитодатель высылает их Клиенту.

3.3. Подавая ходатайство, Клиент подтверждает, что:

3.3.1. он заключил Договор по доброй воле, не по принуждению Третьего лица, без экстренной надобности, не под влиянием вынужденной ситуации;

3.3.2. он представил правдивые и действительные данные, которые можно подтвердить документально;

3.3.3. его финансовое положение позволяет ему заключать Договор и брать на себя финансовые обязательства;

3.3.4. он тщательно ознакомился и понял тексты Общих условий и имеющего в Европейском союзе единую форму инфолистка потребительского кредита, согласен с ними и подтверждает, что имеет право получать от Кредитодателя подробную (дополнительную) информацию о Договоре;

3.3.5. он представил ходатайство, не будучи под воздействием наркотиков, алкоголя или иных психотропных веществ;

3.3.6. он является реальном бенефициаром Контракта.

4. Открытие Кредитного счета

При заключении Договора Кредитодатель открывает для Клиента Кредитный счет с лимитом, обозначенным Персональными условиями. Кредитный счет – это персональный счет Клиента, которым может пользоваться только Клиент. Лимит Кредитного счета можно увеличивать или сокращать по договоренности Сторон, при необходимости изменяя и другие Персональные условия. Такое изменение считается изменением настоящего Договора, и в отношении изменения действуют все условия Договора. По договоренности Сторон Кредитодатель может временно или бессрочно изменить Лимит Кредитного счета, не заключая соответствующего приложения об изменении Договора.

5. Использование Лимита Кредитного счета

5.1. Клиент использует Лимит Кредитного счета, подавая для этого ходатайство о выплате в Системе самообслуживания или иным предусмотренным Кредитодателем способом в соответствии с порядком, определенным Кредитодателем. Лимит Кредитного счета представляет собой лимит многократного пользования, если Специальными условиями кампании не установлено иначе. Кредитодатель имеет право в одностороннем порядке назначить меньшую сумму, которую Клиент может использовать, и установить другие условия снятия денег. Клиент должен выполнить все условия использования лимита.

5.2. Клиент может пользоваться Кредитным счетом в пределах Лимита Кредитного счета. В случае превышения Лимита Кредитного счета ходатайство Клиента о выплате отклоняется.

5.3. Кредитодатель имеет право препятствовать использованию Кредитного счета и приостановить его дальнейшее использование либо отказаться от исполнения Договора при наличии исключительных обстоятельств, если:

5.3.1. имеются подозрения на несанкционированное или незаконное использование Кредитного счета;

5.3.2. Кредитодатель должен учитывать причины, связанные с безопасностью или кредитным риском;

5.3.3. Клиент нарушил Договор или другой договор, заключенный между Клиентом и Кредитодателем;

5.3.4. в результате выплаты период начисления Минимального ежемесячного платежа превращает срок вида на жительство;

5.3.5. По обоснованному мнению Кредитодателя значительно возрос или возрастает риск того, что Клиент не сможет выполнить свои платежные обязательства, кроме прочего, например, если:

a) финансовое положение Клиента, по обоснованному мнению Кредитодателя, ухудшилось или ухудшается, так что это может оказать существенное негативное влияние на способность Клиента выполнять вытекающие из Договора обязанности;

b) подано ходатайство о возбуждении производства по делу о банкротстве Клиента;

c) базы данных Кредитодателя или Третьих лиц показывают негативную кредитную информацию о Клиенте или

d) Клиент перестает быть жителем Эстонии или извещает Кредитодателя о переезде за границу, или адрес Клиента недействителен.

5.3.6. Клиент, несмотря на требование Кредитодателя, не предоставляет информацию и документы, которые необходимы Кредитодателю для исполнения вытекающих из закона обязательств, в том числе принципа «знай своего клиента».

5.4. Кредитодатель имеет право препятствовать использованию Кредитного счета и приостановить дальнейшее использование Кредитного счета и в том случае, если кредитный риск Кредитодателя повышается или если, по обоснованному мнению Кредитодателя, предоставление Лимита Кредитного счета в дальнейшем пользование ухудшило бы финансовое положение Кредитодателя.

5.5. Кредитодатель извещает Клиента о приостановке дальнейшего пользования Лимитом Кредитного счета и прекращает ее, если причин для приостановки больше нет. Кредитодатель не отвечает за ущерб, возникающий в связи с приостановкой использования Кредитного счета.

6. Управление Кредитным счетом

Клиент управляет Кредитным счетом через Систему самообслуживания. В Системе самообслуживания Клиент может отправлять сообщения Кредитодателю, а также получать сообщения от Кредитодателя. Все документы Договора в любой момент доступны Клиенту в Системе самообслуживания.

7. Выставление счетов и платежи

7.1. Клиент должен возвращать Кредит и платить Процент и прочие платы ежемесячно в соответствии с выставляемыми Клиенту счетами. Кредитодатель выставляет Клиенту счет как минимум на сумму Минимального ежемесячного платежа каждый месяц, если у Клиента есть невыплаченный Кредит, Процент или другие платы. Если Клиент делает выплату или если Стороны решают изменить сумму Кредита после того, как счет за текущий период уже выставлен, то новый счет для текущего периода уже не выставляется.

7.2. В счетах упомянутых в пункте 7.1 Кредитодатель может отражать также платы за прочие дополнительные услуги, которые Клиент заказал у Кредитодателя или при посредничестве Кредитодателя и за которые Клиент обязан заплатить в соответствии с выставленными Кредитодателем счетами.

7.3. Кредитодатель высылает Клиенту счет по электронной или обычной почте, если у Клиента нет электронной почты. Неполучение счета не освобождает Клиента от обязанности своевременно осуществлять платежи. Платеж считается осуществленным в тот день, когда сумма поступает на счет Кредитодателя. Если срок оплаты счета выпадает не на Банковский день, то следует оплатить счет к следующему Банковскому дню. В последнем случае Кредитодатель при выставлении счета сам может сдвинуть дату оплаты счета.

7.4. Клиент, осуществляя платеж, должен указывать в платежном поручении имя Клиента и номер ссылки. Если в платежном поручении номер ссылки указывается неправильно или не указывается вовсе, то Кредитодатель может взыскать с Клиента установленную Прейскурантом плату за идентификацию платежа. Если Кредитодатель не может установить платеж из-за неправильно или недостаточно заполненного платежного поручения, то платеж, осуществленный на основании счета, считается непоступившим до момента установления платежа. Клиент должен заплатить Пеню (в том числе как Пеню, связанную с Кредитом, так и пени, связанные с другими возможными услугами) за время, в течение которого счет не был оплачен.

7.5. Если поступающих Кредитодателю сумм недостаточно для исполнения всех обязательств Клиента, то в первую очередь считаются оплаченными все счета, срок оплаты которых наступил, в соответствии с порядком становления их взыскиваемыми, начиная с самого раннего. Затем считаются оплаченными все пени (в том числе как Пени, связанные с Кредитом, так и пени, связанные с другими возможными услугами) и предусмотренные Договором штрафы. Если поступившей суммы недостаточно для полной оплаты какого-либо ставшего взыскиваемым счета, то в первую очередь считается оплаченной сумма основной части Кредита, подлежащая выплате в соответствующий расчетный период, затем – указанные в счете связанные с Кредитом комиссионные (например, плата за платежный отпуск, плата за изменение даты платежа и т. п.) и указанные в счете платы за прочие возможные дополнительные услуги и в последнюю очередь – указанный в счете Процент.

7.6. После оплаты обязательств в соответствии с пунктом 7.5. оставшаяся часть поступления идет на покрытие выставленных Клиенту счетов, срок оплаты которых не наступил. В таком случае в первую очередь считаются оплаченными связанные с указанным в счете Кредитом комиссионные (например, плата за платежный отпуск, плата за изменение даты платежа и т. п.) и указанные в счете платы за прочие возможные дополнительные услуги, затем – накопившийся к моменту осуществления платежа Процент и после этого – сумма основной части Кредита, подлежащая выплате в текущий период. Если к текущему периоду счет еще не выставлен, то этот пункт не применяется.

7.7. После оплаты обязательств в соответствии с пунктами 7.5. и 7.6. оставшаяся часть поступления идет на покрытие расходов, связанных с взысканием долга.

7.8. Затем оставшаяся часть поступления идет на покрытие накопившегося к моменту осуществления платежа Процента и после этого – на покрытие Кредита. В последнем случае речь идет о досрочной выплате. Клиент может в любой момент в течение действия Договора досрочно погасить Кредит частично или полностью без временных ограничений и дополнительных плат. Подобные досрочные погашения не влияют на выставление счетов в соответствии с обычной системой (то есть досрочное погашение, как правило, не уменьшает размеров еще не выставленных счетов за текущий или за следующие периоды).

8. Платёжный отпуск и прочие услуги

8.1. Клиент может на определенных Кредитодателем условиях воспользоваться платёжным отпуском, заплатив Кредитодателю плату за кредитный отпуск. Платёжный отпуск не останавливает начисление Процента.

8.2. Клиент может пользоваться другими услугами, которые предлагает Кредитодатель, в соответствии с условиями, указанными в предложении Кредитодателя и в Прейскуранте. Условия услуги доступны на веб-сайте Кредитодателя и /или в Системе самообслуживания.

9. Процент, платы и пени

9.1. Кредитодатель имеет право начислить и Клиент обязан заплатить условленные в Договоре и /или указанные в прејскуранте Процент и различные платы. Клиент должен платить все суммы в соответствии с Договором. Процент, Плата за управление счетом, Плата за снятие суммы и прочие платы, если они есть, вносятся ежемесячно на основании счета.

9.2. Процент вычисляется ежедневно в соответствии с Процентной ставкой. При вычислении Процента за основу берется действительное количество дней в календарном месяце и 360-дневный год.

9.3. Кредитодатель имеет право начислять и требовать уплаты Пени и Клиент обязан платить Пеню, если Клиент как минимум в день выставления счета не платит Минимальную ежемесячную плату или если прочие подлежащие уплате суммы не уплачены надлежащим образом.

9.4. За дополнительные услуги, которыми пользуется Клиент, последний вносит плату в размере, установленном Договором или Прејскурантом, действовавшим в день использования услуги.

10. Прочие обязанности Клиента

10.1. Клиент обязуется извещать Кредитодателя в течение 5 (пяти) дней:

10.1.1. если изменяются контактные данные Клиента (имя, адрес, номер телефона, адрес электронной почты);

10.1.2. о ситуации, ухудшающей или способной ухудшить платеже- или кредитоспособность Клиента, а также о трудностях, возникших у Клиента в связи с исполнением договорных обязательств;

10.1.3. о возбужденном Клиентом или в отношении Клиента арбитражном, судебном и/или исполнительном производстве, ухудшающем или способном ухудшить платежеспособность Клиента, а также о поданном в суд заявлении о преобразовании долгов.

11. Нарушение Клиентом обязанностей и регистрация нарушенных платежей

11.1. Кредитодатель имеет право незамедлительно приостановить использование Кредитного счета, если Клиент вовремя не оплатил счет.

11.2. Кредитодатель имеет право незамедлительно приостановить использование Кредитного счета и/или отказаться от Договора и/или взыскать весь Кредит, Процент и прочие подлежащие уплате суммы, если:

11.2.1. выяснится, что Клиент представил Кредитодателю ложные данные с целью заключения Договора;

11.2.2. Клиент нарушил упомянутую в пункте 10 обязанность;

11.2.3. материальное положение Клиента ухудшается, в том числе если в отношении Клиента возбуждено исполнительное производство или производство по делу о банкротстве либо общедоступные базы данных отражают задолженность Клиента перед Третьим лицом;

11.2.4. Клиент полностью или частично как минимум 3 (три) раза подряд просрочил оплату Кредита, Процента или какой-либо платы и Кредитодатель предоставил Клиенту дополнительный срок продолжительностью как минимум 2 (две) недели для осуществления платежей вместе с заявлением, согласно которому в случае неуплаты в течение этого срока Кредитодатель откажется от исполнения Договора и потребует уплаты всего вытекающего из Договора долга. Кредитодатель предложит Клиенту не позднее, чем вместе с предоставлением указанного в настоящем пункте срока, провести переговоры, чтобы прийти к соглашению;

11.2.5. выясняется, что Клиент не является Фактическим бенефициаром в отношении Договора, или возникает соответствующее неустранимое подозрение;

11.2.6. Клиент в течение указанного Кредитодателем срока не представляет Кредитодателю документы или иную информацию, необходимую Кредитодателю для исполнения вытекающих из закона обязательств, в том числе если предоставленные Клиентом документы по мнению Кредитодателя являются недостаточными или если с Клиентом невозможно связаться, чтобы получить документы либо информацию;

11.2.7. Клиент существенно нарушает другие вытекающие из Договора обязательства и не выполняет указанные обязательства в течение дополнительного срока, предоставленного Кредитодателем.

11.2.8. продолжение исполнения Договора противоречило бы применяемым к Кредитодателю законам, прочим правовым актам и указаниям надзорных органов.

11.3. В случае нарушения Договора, за исключением основания, приведенного в пункте 11.2.4 Общих условий, Клиент обязуется заплатить Кредитодателю неустойку в размере до 31,95 евро (тридцати одного евро и девяноста пяти центов). Неустойку следует платить в соответствии с письменным штрафным предписанием. Уплата штрафа не освобождает Клиента от исполнения прочих вытекающих из Договора обязательств.

11.4. В случае отказа от договора со стороны Кредитодателя Клиент обязуется уплатить все подлежащие оплате суммы, к отмеченному в уведомлении Кредитодателя сроку.

11.5. В случае если Клиент задерживает оплату, Кредитодатель отправляет Клиенту напоминание. К составлению и доставке напоминания применяется плата в соответствии с законом и Прејскурантом.

11.6. Кредитодатель имеет право в случае нарушения Договора взыскивать суммы задолженности, вытекающие из Договора. Клиент соглашается с тем, что Кредитодатель может делегировать взыскание долгов и инкассо-услугу Третьим лицам. Клиент осознает, что взыскание долга обусловит дополнительные расходы и что Клиент будет обязан заплатить связанные с взысканием расходы в соответствии с законом и действительной стоимостью производства по делу о взыскании.

11.7. Кредитодателю разрешается сообщать о невыполнении платежного обязательства Третьим лицам, ведущим базу данных по должникам, в соответствии с правилами обнародования платежных нарушений.

11.8. Кредитодатель предупредил Клиента о том, что у неосуществления вытекающих из Договора платежей могут быть серьезные последствия (например, принудительная продажа), и это может затруднить получение кредитов в будущем.

12. Право Клиента отступить от Договора

12.1. Клиент имеет право отступить от Договора в течение 14 (четырнадцати) календарных дней после заключения Договора или после даты, когда Клиент получил документы Договора на бумажном носителе или в электронном виде. Клиент

соглашается с тем, что Кредитодатель начнет исполнять Договор сразу после его заключения. Изменение Договора не рассматривается как заключение нового договора, и Клиент не имеет права от него отступить.

12.2. Для отступления от Договора Клиент подает Кредитодателю письменное ходатайство об отступлении от Договора, отправляя его на почтовый адрес или на адрес электронной почты Кредитодателя. Заявление об отступлении должно содержать имя Клиента, личный код, номер Договора, дату и место составления заявления, подпись Клиента. Для вступления отступления от Договора в силу Клиент должен в течение 30 дней после подачи ходатайства об отступлении от Договора вернуть Кредит, заплатить накопившийся Процент и компенсировать Кредитодателю уплаченные им в связи с Договором на основании общественно-правовых отношений не подлежащие возврату платы (например, плата за запрос из базы данных Крепостной книги, из базы данных Коммерческого регистра и т.д.). Стороны договорились, что Клиент считается не отступившим от Договора, если Клиент не осуществил платежи в течение 30 дней.

12.3. Стороны договорились о том, что отступление от Договора автоматически означает отступление от связанных с Договором договоров и второстепенных услуг. Если Клиент желает оставить связанный договор в силе, то он уведомляет об этом Кредитодателя в течение 30 дней после отправки сообщения об отступлении.

13. Изменение Договора

13.1. Кредитодатель имеет право в одностороннем порядке изменять Общие условия, заранее известив об этом Клиента и сделав Общие условия доступными на веб-странице Кредитодателя или в Системе Самообслуживания.

13.2. Кредитодатель предупреждает Клиента об изменении Договора в одностороннем порядке за 1 (один) месяц до вступления изменений в силу, и изменения вступают в силу по прошествии периода предупреждения. Клиент имеет право не соглашаться с изменениями и отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об этом Кредитодателя в течение 1 (одного) месяца после получения сообщения. Кредитодатель может приостановить использование Кредитного счета после поступления от Клиента уведомления об отказе от исполнения.

13.3. Кредитодатель может изменить условия Договора в одностороннем порядке и без предупреждения, если изменение необходимо для приведения Договора в соответствие с правовыми актами или практиками. Кредитодатель уведомляет Клиента о таких изменениях. Клиент имеет право расторгнуть Договор незамедлительно, если он не согласен с изменениями.

13.4. Кредитодатель имеет право изменить Процентную ставку и/или другие применяемые платы, если такое изменение обусловлено увеличением или сокращением внутреннего кредитного риска Кредитодателя или управлением таким риском либо увеличением или сокращением других расходов Кредитодателя. Изменение Процентной ставки и/или других применяемых плат происходит в порядке, предусмотренном пунктом 13.2.

13.5. Кредитодатель имеет право изменять Лимит Кредитного счета. Сокращение Лимита Кредитного счета происходит в порядке, установленном в пункте 13.2. Для увеличения Лимита Кредитного счета Кредитодатель сначала высылает Клиенту соответствующее предложение. Считается, что Клиент согласен с предложением, и Лимит Кредитного счета вступает в законную силу, если Клиент в течение 1 (одного) месяца не сообщает о том, что он не желает увеличения Лимита Кредитного счета. Если Клиент в течение указанного периода сообщает, что он не желает увеличения Лимита Кредитного счета, то в силе остается Лимит Кредитного счета, оговоренный с Клиентом ранее.

13.6. В ходе изменения Договора Кредитодатель может присвоить Договору новый номер. Кредитодатель ставит Клиента в известность об изменении номера Договора. Несмотря на изменение номера Договора, речь не идет о заключении нового Договора, а идет лишь об изменении Договора, если Кредитодатель и Клиент недвусмысленно не договорились об ином.

13.7. В случае если изменение условий Договора охватывает условия, оговоренные в персональных условиях, то Кредитодатель по обычной почте или по электронной почте высылает Клиенту измененные персональные условия и имеющий в Европейском союзе единую форму инфолисток потребительского кредита.

13.8. Кредитодатель может в одностороннем порядке вносить в Прейскурант изменения, сообщая об этом Клиенту посредством веб-сайта Кредитодателя.

14. Срок Договора

14.1. Договор заключен на неопределенный срок. Стороны имеют право расторгнуть Договор в любой момент без уважительной причины, письменно предупредив об этом вторую Сторону или сообщив через Систему самообслуживания. Клиент должен предупредить о расторжении как минимум за 1 (один) месяц и Кредитодатель – как минимум за 2 (два) месяца.

14.2. Клиент должен платить Плату за управление счетом, пока не будут оплачены все вытекающие из Договора неоплаченные суммы, в том числе и после расторжения Договора.

15. Обслуживание клиентов, решение споров и применяемое право

15.1. Стороны выражают свое желание решать связанные с Договором споры путем переговоров. В случае разногласий, связанных с Договором, или в случае возникновения других проблем в отношениях между Клиентом и Кредитодателем Клиент имеет право связываться с отделом обслуживания клиентов Кредитодателя по адресу электронной почты klienditeenindus@credit24.ee или по телефону +372 6 143 400. Претензии, связанные с Договором, следует предъявлять письменно. В претензии следует указывать обстоятельства и документы, на основании которых предъявляется претензия. Если доступ к документу, указанному в претензии, не находится в свободном для Кредитодателя доступе, то следует приложить этот документ к претензии. Кредитодатель письменно отвечает на претензии как правило в течение 15 (пятнадцати) дней после получения претензии.

15.2. Если Стороны не приходят к соглашению, то Клиент имеет право обратиться к действующей при Департаменте защиты прав потребителей и технического надзора Комиссии по потребительским спорам напрямую или через платформу по решению споров в Интернете (<http://ec.europa.eu/odr>). Обе Стороны имеют право подать иск в суд Эстонской Республики. Кредитодатель оставляет за собой право подавать иск в Харьюский уездный суд, прежде всего в том случае, если местожительство Клиента находится не в Эстонии или если местожительство Клиента на момент подачи иска неизвестно.

15.3. Надзор за деятельностью Кредитодателя осуществляет Департамент защиты прав потребителей и технического надзора, расположенный по адресу Пронкси 12, Таллинн 10117, Эстония (Pronksi 12, Tallinn 10117, Eesti) и Финансовая инспекция Эстонии, которая находится по адресу Сакала 4, 15030 Таллинн, Эстония (Sakala 4, 15030 Tallinn Eesti).

15.4. К Договору применяется право Эстонской Республики.

16. Ограничение ответственности и непреодолимая сила

16.1. Сторона не несет ответственности за ущерб, обусловленный невыполнением ее обязательств, если он обусловлен не зависящим от нее необычным или непредвиденным препятствием, обусловленным непреодолимой силой. Кредитодатель не несет ответственности за ущерб, возникший в случае невыполнения Кредитодателем Договора, если Кредитодатель, выполняя Договор, нарушил бы закон. Сторона должна сразу же уведомлять другую Сторону о непреодолимой силе и ее обстоятельствах.

16.2. Кредитодатель не несет ответственности за задержки, связанные со сбоями в интернет-соединении или интернет-услугах и приводящие к косвенному или позднее возникающему ущербу. Кредитодатель имеет право в любой момент прервать оказание услуги и прекратить предоставление нового кредита.

17. Заключительные положения

17.1. Все сообщения Сторонам в связи с Договором отправляются на эстонском языке по почте или электронной почте, и Клиент может отправлять сообщения Кредитодателю на почтовый адрес или на адрес электронной почты klienditeenindus@credit24.ee. Стороны могут отправлять сообщения через Систему самообслуживания, Кредитодатель может отправлять сообщения посредством SMS. Стороны договорились о том, что сообщения, передаваемые через Систему самообслуживания, обладают такой же юридической силой, что и письменные сообщения на бумажном носителе или сообщения, отправленные по электронной почте или по факсу.

17.2. Сообщение считается переданным при передаче сообщения под подпись или в течение 5 (пяти) календарных дней в случае отправки заказным письмом и в течение 1 (одного) календарного дня в случае отправки по электронной почте, факсу или через Систему самообслуживания.

17.3. Кредитодатель имеет право передать вытекающие из Договора требования в отношении Клиента, в том числе право на дальнейшую передачу, Третьим лицам без предварительного получения согласия Клиента, уведомив об этом Клиента.

17.4. Кредитодатель имеет право заложить договорные требования Кредитодателя против Клиента в пользу Третьих лиц, которых Кредитодатель выбирает по своему усмотрению, без предварительного согласия Клиента.