

# KREDIIDIKONTO ÜLDTINGIMUSED

Veebruar 2021

## 1. Mõisted

Krediidikonto üldtingimustes (**Üldtingimused**) on mõistete järgnev tähendus:

**Annuiteetgraafik** on maksegraafiku koostamise tingimus, mille kohaselt on Kliendi poolt tasutav kuumakse (Minimaalne Kuumakse) võrdne kogu Minimaalse Kuumakse arvutamise aluseks oleva perioodi vältel, v.a viimane makse, mis erineb ümardamise tõttu.

**Hinnakiri** on Krediidiandja kehtiv hinnakiri veebilehel [www.credit24.ee](http://www.credit24.ee).

**Intress** on tasu, mida Klient maksab Krediidikonto Limiidi kasutamise eest.

**Intressimäär** on määr, millele vastavalt Intressi arvestatakse.

**Iseteenindussüsteem** on teenus, mida Krediidiandja osutab oma veebisaidil ja mis võimaldab Kliendil hallata Krediidikontot ja vahetada Krediidiandjaga teateid Lepingu kohta.

**Klient** on Eesti Vabariigis püsivalt elav vähemalt 18-aastane füüsiline isik, kes on sõlminud Krediidiandjaga Lepingu.

**Kolmas isik** on iga füüsiline või juriidiline isik, kes ei ole Lepingu Pool.

**Kontohaldustasu** on tasu Krediidikonto haldamise eest. Klient maksab Kontohaldustasu igal kuul, kui Krediidikonto Limiit on Kliendi kasutuses või Kliendil on tasumata tasusid või Intressi.

**Krediit** on Kliendi poolt tegelikult kasutusse võetud Krediidikonto Limiidi summa.

**Krediidiandja** on IPF Digital AS, registrikood 11034137, aadress Lõõtsa 5, 11415 Tallinn.

**Krediidikonto** on Krediidiandja andmebaasis Kliendile personaalselt avatud krediidikonto, mille kaudu saab Klient Krediidikonto Limiiti kasutusse võtta ja tagasi maksta.

**Limiidi Kogukulu** on Lepinguga seoses Kliendi poolt maksmisele kuuluvate tasude (Intress, Kontohaldustasu) kogusumma eurodes aastas. Krediidi Kogukulu arvutatakse Lepingu sõlmimise aja seisuga, lähtudes eeldusest, et Klient võtab Krediidikonto Limiidi kasutusse viivitamatult ja kogumahuks ühe väljamaksena ning Krediit tagastatakse 12 kuu jooksul (või Minimaalse kuumakse arvutamise perioodi jooksul, kui see on lühem kui 12 kuud) kooskõlas teiste Lepingu tingimustega. Krediidi Kogukulu arvutamisel ei võeta arvesse tasusid, mis ei olnud Lepingu sõlmimisel teada (Lepingu rikkumisega seotud tasud, Väljamaksetasud pärast esimest väljamakset jms).

**Krediidi Kulukuse Määr (KKM)** on Krediidikonto Limiidi kasutamisega kaasnev kogukulu Kliendile, mis avaldatakse aastase protsendimäärana Krediidikonto Limiidist. Lepingus esitatakse esialgne KKM, mis on arvatud Lepingu sõlmimise aja seisuga, lähtudes Krediidi Kogukulu arvutamisel kasutatavatest eeldustest.

**Krediidikonto Limiit** on maksimaalne rahasumma, mida Klient võib Krediidikontolt oma kasutusse võtta.

**Leping** on käesolev leping, mis koosneb Üldtingimustest, Personaalsetest Tingimustest, asjakohasel juhul Kampania Eritingimustest, isikuandmete töötlemise nõusolekust, taotlusest ja Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabelehest.

**Maksete Kogusumma** on Krediidi Limiidi tagasimaksmiseks ja Krediidi Kogukulu kandmiseks tehtavate maksete arvestuslik aastane kogusumma, mis on arvatud Lepingu sõlmimise aja seisuga, lähtudes Krediidi Kogukulu arvutamisel kasutatavatest eeldustest.

**Minimaalne Kuumakse** on vähim summa, mille Klient peab Krediidiandjale tasuma igal arve esitamise kuul, kui Krediit on Kliendi kasutuses. Minimaalne Kuumakse koosneb Krediidi põhiosast ja/või kogunenud Intressist ja/või Kontohaldustasust ja/või muudest Lepingust tulenevalt maksmisele kuuluvatest tasudest. Minimaalse Kuumakse summa arvutatakse Annuiteetgraafiku alusel, võttes aluseks Personaalsetes Tingimustes kokku lepitud pikkusega perioodi. Minimaalne Kuumakse arvutatakse ümber iga kord Krediidikonto Limiidi kasutamisel.

**Pangapäev** on iga tööpäev esmaspäevast reedeni, v.a riigipühad ja muud päevad, mida ei loeta tööpäevaks.

**Personaalsed Tingimused** on dokument, kus on sätestatud Krediidikonto Limiit, Krediidikontole kohaldatavate tasud, Intressimäär ja Minimaalse Kuumakse arvutamise aluseks olev periood.

**Pooled ja Pool** on Krediidiandja ja Klient, koos või eraldi.

**Viivis** on viivitusintress, mida Klient on kohustatud Krediidiandjale tasuma rahaliste kohustuste (välja arvatud intressi tasumise kohustus) täitmisega viivitamise korral iga viivitatud päeva eest. Viivitusintressi aasta- ja päevamäär on võrdne Intressimääraga.

**Väljamaksetasu** on tasu, mida Klient maksab Krediidikonto Limiidi kasutusse võtmise eest.

**Tegelik Kasusaaja** on füüsiline isik, kes teostab oma mõju ära kasutades kontrolli teise isiku üle või kelle huvides, kasuks või nimel tehing või toiming tehakse.

## 2. Krediidikonto taotlemine ja Kliendi identifitseerimine

**2.1.** Krediidikonto taotlemiseks esitab Klient elektroonilise taotluse Krediidiandja veebilehel [www.credit24.ee](http://www.credit24.ee) või suulise taotluse telefoni teel, kasutades Krediidiandja kontakttelefoni +372 6 143 400. Taotluse esitamine ei kohusta Krediidiandjat Krediidikontot avama.

**2.2.** Esmakordse taotluse esitamisel registreerib Klient end veebilehel [www.credit24.ee](http://www.credit24.ee) ettenähtud korras. Klient loob isikliku identifitseerimistunnuse, mis koosneb kasutajatunnusest (Kliendi isikukood) ning Kliendi poolt loodud paroolist. Klient kinnitab oma isikusamasust ja valitud identifitseerimistunnuse õigsust Internetipanga kaudu, ID kaardiga, mobiili-ID'ga või Smart-ID'ga. Kliendi soovil või Krediidiandja nõudmisel viiakse Kliendi identifitseerimine läbi Krediidiandja või tema esindaja poolt vahetu kontaktiga kooskõlas Krediidiandja poolt kehtestatud nõuetega.

**2.3.** Taotluse esitamisega nõustub Klient tema isikuandmete edastamisega Krediidiandjale ja sellega, et Krediidiandja võib kasutada Kliendi andmeid kooskõlas isikuandmete töötlemise nõusolekuga, mille Klient annab Krediidiandjale hiljemalt taotluse esitamisel, ja kooskõlas Krediidiandja andmekaitsetingimustega, mis on kättesaadavad Krediidiandja veebilehel [www.credit24.ee](http://www.credit24.ee) avaldatud privaatsusteates.

**2.4.** Krediidiandja hindab Kliendi krediidivõimet, kasutades muuhulgas Kliendi taotluses esitatud ja avalikest andmebaasidest kättesaadavaid andmeid. Kui Krediidiandja peab seda vajalikuks, palub Krediidiandja Kliendil esitada dokumente või teavet Kliendi andmete kontrollimiseks. Krediidiandja ei tagasta esitatud dokumente.

**2.5.** Krediidiandja teeb otsuse Krediidikonto avamise kohta pärast kõikide dokumentide ja andmete esitamist. Krediidiandjal on õigus Krediidikontot mitte avada sellest Klienti teavitamata. Krediidiandja teavitab Klienti, kui ta lükkas taotluse tagasi avalikest andmebaasidest saadud teabe tõttu, teavitades Klienti andmebaaside kasutamise tulemustest.

### 3. Lepingu sõlmimine ja Kliendi kinnitused

3.1. Leping loetakse sõlmituks Krediidandja poolt krediidotsuse teatavaks tegemisega Kliendile, milleks loetakse krediidotsusest teavitamist SMS sõnumiga, [krediidotsusest teavitamist telefoni teel](#), Lepingu dokumentide edastamist Kliendi e-posti või postiaadressile või Krediidid väljamakse tegemist, olenevalt sellest, milline eelnimetatud sündmustest saabub varem.

3.2. Krediidandja saadab Kliendile Euroopa tarbijakrediidid standardinfo teabelehe, Personaalsed Tingimused, Üldtingimused ja asjakohasel juhul Kampaania Eritingimused e-postiga või tavalise postiga. Kliendil on igal ajal Lepingu kehtivuse aja jooksul õigus nõuda Krediidandjalt Lepingu tingimusi ja Krediidandja saadab need Kliendile.

3.3. Taotluse esitamisega kinnitab Klient, et:

3.3.1. ta on sõlminud Lepingu oma vabal tahtel, ilma Kolmanda Isiku mõjutuseta ja ilma erakorralise vajaduseta ja sundolukorrata;

3.3.2. ta on esitanud tõesed ja kehtivad andmed, mida on võimalik dokumentaalselt tõendada;

3.3.3. tema finantsolukord lubab tal Lepingut sõlmida ja endale finantskohustusi võtta;

3.3.4. ta on tähelepanelikult tutvunud ja saanud aru Üldtingimustest ning Euroopa tarbijakrediidid standardinfo teabelehest ja tunnistab enda õigust saada Krediidandjalt üksikasjalikku (täiendavat) teavet Lepingu kohta;

3.3.5. ta on esitanud taotluse, olemata uimastite, alkoholi või muude psühhotroopsete ainete mõju all;

3.3.6. ta on Lepingu suhtes Tegelikult Kasusaajaks.

### 4. Krediidikonto avamine

Lepingu sõlmimisel avab Krediidandja Kliendile Krediidikonto Personaalses Tingimustes määratud limiidiga. Krediidikonto on Kliendi personaalne konto, mida võib kasutada üksnes Klient. Krediidikonto Limiiti võib Poolte kokkuleppel suurendada ja vähendada, muutes sellega vajadusel ka muid Personaalseid Tingimusi. Sellist muudatust loetakse käesoleva Lepingu muudatuseks ning muudatusele kehtivad kõik Lepingu tingimused. Poolte kokkuleppel võib Krediidandja ajutiselt või tähtajatult Krediidikonto Limiiti muuta vastavat Lepingu muutmise lisa sõlmimata.

### 5. Krediidikonto Limiidi kasutamine

5.1. Klient kasutab Krediidikonto Limiiti, esitades selleks väljamaksetaotluse Iseteenindussüsteemis või muul Krediidandja poolt lubatud viisil vastavalt Krediidandja poolt määratud korrale. Krediidikonto Limiit on korduvkasutatav, kui Kampaania Eritingimustes ei ole sätestatud teisiti. Krediidandjal on õigus ühepoolset määrata vähim summa, mida Klient saab kasutusse võtta, ja muud raha väljavõtmise eeltingimused. Klient peab täitma kõik limiidi kasutamise eeltingimused.

5.2. Klient võib kasutada Krediidikontot Krediidikonto Limiidi ulatuses. Krediidikonto Limiidi ületamise korral lükatakse Kliendi väljamaksetaotlus tagasi.

5.3. Krediidandjal on õigus takistada Krediidikonto kasutamist ja peatada selle edasine kasutamine või Leping erakorraliselt üles öelda, kui:

5.3.1. kahtlustatakse Krediidikonto volitamata või ebaseaduslikku kasutamist;

5.3.2. Krediidandja peab arvesse võtma turvalisuse või krediidiriskiga seotud põhjusi;

5.3.3. Klient on rikkunud Lepingut või muud Kliendi ja Krediidandja vahel sõlmitud lepingut;

5.3.4. väljamakse tulemusel ületaks Minimaalse Kuumakse arvutamise periood Kliendi elamisloa tähtaega;

5.3.5. Krediidandja põhjendatud arvamusel on suurenenud või suureneb oluliselt risk, et Klient ei suuda täita oma maksekohustusi, näiteks muuhulgas siis, kui:

a) Kliendi finantsolukord on halvenenud või halveneb Krediidandja põhjendatud arvamusel, nii et sellel võib olla oluline negatiivne mõju Kliendi võimele täita Lepingust tulenevaid kohustusi;

b) on esitatud taotlus Kliendi pankrotimenetluse alustamiseks;

c) Krediidandja või Kolmandate Isikute andmebaasid näitavad Kliendi kohta negatiivseid krediidandmeid; või

d) Klient lakkab olemast Eesti elanik või teavitab Krediidandjat välismaale kolimisest või Kliendi aadress on kehtetu;

5.3.6. Klient ei esita Krediidandja nõudmisele vaatamata teavet ja dokumente, mida Krediidandja vajab seadusest tulenevate kohustuste, sh „tunne oma klienti“ põhimõtte täitmiseks.

5.4. Krediidandjal on õigus takistada Krediidikonto kasutamist ja peatada Krediidikonto edasine kasutamine ka siis, kui Krediidandja krediidirisk suureneb või kui Krediidandja põhjendatud arvamusel Krediidikonto Limiidi edasine kasutamine andmine halvendaks Krediidandja finantspositsiooni.

5.5. Krediidandja teavitab Klienti Krediidilimiidi edasise kasutamise peatamisest ja lõpetab selle, kui põhjuseid kasutamise peatamiseks enam ei ole. Krediidandja ei vastuta Krediidikonto kasutamise peatamisega seoses tekkiva kahju eest.

### 6. Krediidikonto haldamine

Klient haldab Krediidikontot Iseteenindussüsteemi kaudu. Iseteenindussüsteemis saab Klient saata teateid Krediidandjale, samuti saada teateid Krediidandjalt. Kõik Lepingu dokumendid on Kliendile igal ajal Iseteenindussüsteemis kättesaadavad.

### 7. Arvete esitamine ja maksed

7.1. Klient peab maksma tagasi Krediidid ja tasuma Intressi ning tasusid igakuiselt vastavalt Kliendile saadetud arvetele. Krediidandja esitab Kliendile arve vähemalt Minimaalse Kuumakse summas igal kuul, kui Kliendil on tagasi maksmata Krediidid, Intressi või tasusid. Kui Klient teeb väljamakse või kui Pooled otsustavad muuta Krediidid summat pärast seda, kui jooksva perioodi arve on juba väljastatud, siis jooksva perioodi jaoks uut arvet ei väljastata.

7.2. Punktis 7.1 viidatud arvetel võib Krediidandja kajastada ka tasusid muude täiendavate teenuste eest, mida Klient on Krediidandjalt või Krediidandja vahendusel tellinud ning mille eest Klient on kohustunud vastavalt Krediidandja poolt esitatud arvetele tasuma.

7.3. Krediidandja saadab arve Kliendile e-posti teel või, kui Kliendil ei ole e-posti, tavapostiga. Arve mittekahtesamine ei vabasta Klienti kohustusest tasuda maksed õigeaegselt. Makse loetakse tehtuks kuupäeval, kui summa laekub Krediidandja kontole. Kui arve tasumise tähtpäev ei ole Pangapäev, tuleb arve tasuda järgneva Pangapäevaks. Viimasel juhul võib Laenuandja arve väljastamisel ka ise arve tasumise tähtpäeva vastavalt edasi lükata.

7.4. Makse tegemisel tuleb märkida maksekorraldusele Kliendi nimi ja viitenumber. Kui maksekorraldusele märgitakse vale viitenumber või ei märgita seda üldse, võib Krediidandja võtta Hinnakirjas määratud tasu makse identifitseerimise eest. Kui

Krediidiandja ei suuda makset tuvastada valesti või puudulikult täidetud maksekorralduse tõttu, loetakse arve alusel tasutud makse mittelaekunuks kuni makse tuvastamise hetkeni. Klient peab tasuma viivist (sh nii Laenuga seotud Viivist kui ka muude võimalike teenustega seotud viivised) aja eest, mille jooksul arve oli tasumata.

7.5. Kui Krediidiandjale laekunud summadest ei piisa Kliendi kõigi kohustuste täitmiseks, loetakse esmalt tasutuks kõik arved, mille tasumise tähtpäev on saanud, vastavalt nende sissenõutavaks muutumise järjekorrale, alates varasemast. Seejärel arvestatakse tasutuks kõik viivised (sh nii Laenuga seotud Viivist kui ka muude võimalike teenustega seotud viivised) ja Lepingus sätestatud trahvid. Kui laekunud summast ei piisa mõne sissenõutavaks muutunud arve täielikuks tasumiseks, loetakse esmalt tasutuks vastaval arveldusperioodil tasumisele kuuluva Krediidi põhiosa summa, seejärel arvel näidatud Krediidiga seotud teenustasud (nt maksepuhkuse tasu, maksekuupäeva muutumise tasu jms) ja arvel näidatud tasud muude võimalike täiendavate teenuste eest ning viimases järjekorras arvel näidatud Intress.

7.6. Pärast kohustuste tasumist vastavalt punktile 7.5. arvestatakse laekumine ülejäänud osas Kliendile väljastatud arvete katteks, mille tasumise tähtpäev ei ole saanud. Sellisel juhul loetakse esmalt tasutuks arvel näidatud Krediidiga seotud teenustasud (nt maksepuhkuse tasu, maksekuupäeva muutumise tasu jms) ja arvel näidatud tasud muude võimalike täiendavate teenuste eest, seejärel makse tegemise hetkeks kogunenud Intress ning seejärel jooksval perioodil tasumisele kuuluv Krediidi põhiosa summa. Kui jooksvaks perioodiks veel arvet väljastatud ei ole, siis see punkt ei kohaldu.

7.7. Pärast kohustuste tasumist vastavalt punktidele 7.5. ja 7.6. arvestatakse laekumine ülejäänud osas võla sissenõudmisega seotud kulude katteks.

7.8. Seejärel arvestatakse laekumine ülejäänud osas esmalt makse tegemise hetkeks kogunenud Intressi katteks ja seejärel Krediidi katteks. Viimasel juhul on tegemist ennetähtaegse tagasimaksega. Klient võib igal ajal Lepingus jooksul Krediiti kas osaliselt või täielikult ennetähtaegselt tagasi maksta ilma ajaliste piirangute ja täiendavate tasudeta. Taolised ennetähtaegsed tagasimaksed ei mõjuta arvete edastamist vastavalt tavapärasele süsteemile (st ennetähtaegne tagasimakse üldjuhul ei vähenda veel väljastamata jooksva ega järgnevate perioodide arvete suuruseid).

## **8. Maksepuhkus ja muud teenused**

**8.1.** Klient võib Krediidiandja määratud tingimustel kasutada maksepuhkust, tasudes Krediidiandjale maksepuhkusetasu. Maksepuhkus ei peata intressi arvestust.

**8.2.** Klient võib kasutada teisi teenuseid, mida Krediidiandja pakub, vastavalt Krediidiandja pakkumuses ja Hinnakirjas määratud tingimustele. Teenuse tingimused on kättesaadavad Krediidiandja veebilehelt ja/või Iseteenindussüsteemist.

## **9. Intress, tasud ja viivis**

**9.1.** Krediidiandjal on õigus arvestada ja Kliendil kohustus tasuda Lepingus kokkulepitud ja/või Hinnakirjas määratud Intressi ning tasusid. Klient peab tasuma summad vastavalt Lepingule. Intress, Kontohaldutasu, Väljamaksetasu ja muud tasud, kui neid on, makstakse igakuiselt vastavalt arvele.

**9.2.** Intressi arvutatakse igapäevaselt vastavalt Intressimäärale. Intressi arvutamisel võetakse aluseks kalendrikuus sisalduvate päevade tegelik arv ning 360-päevane aasta.

**9.3.** Krediidiandjal on õigus arvestada ning nõuda Viivise maksmist ja Kliendil on kohustus Viivist maksta, kui Klient ei tasu vähemalt Minimaalset Kuumakset arve tähtpäeval või kui muud tasumisele kuuluvad summad ei ole nõuetekohaselt makstud.

**9.4.** Klient maksab täiendavate teenuste eest, mida Klient kasutab, tasu summas, mis on määratud Lepingus või sellise teenuse kasutamise kuupäeval kehtinud Hinnakirjas.

## **10. Kliendi muud kohustused**

**10.1.** Klient kohustub teavitama Krediidiandjat 5 (viie) päeva jooksul:

**10.1.1.** kui muutuvad Kliendi kontaktandmed (nimi, aadress, telefoninumber, e-posti aadress);

**10.1.2.** olukorrast, mis vähendab või võib vähendada Kliendi maksevõimelisust või krediivõimet, samuti raskustest lepinguliste kohustuste täitmisel;

**10.1.3.** Kliendi poolt või vastu algatatud arbitraaži-, kohtu- ja/või täitemenetlusest, mis halvendab või võib halvendada Kliendi maksevõimet, samuti Kliendi poolt kohtule esitatud võlgade ümberkujundamise avaldusest.

## **11. Kliendi kohustuste rikkumine ja maksehäire registreerimine**

**11.1.** Krediidiandjal on õigus viivitamatult peatada Krediidikonto kasutamine, kui Klient ei ole tasunud arvet tähtjaks.

**11.2.** Krediidiandjal on õigus viivitamatult peatada Krediidikonto kasutamine ja/või öelda Leping üles ja/või nõuda sisse kogu Krediit, Intress ja muud maksmisele kuuluvad tasud, kui:

**11.2.1.** ilmneb, et Klient on esitanud Krediidiandjale valeandmeid eesmärgiga sõlmida Leping;

**11.2.2.** Klient on rikkunud Lepingus punktis 10 loetletud kohustust;

**11.2.3.** Kliendi majanduslik olukord halveneb, sh kui Kliendi suhtes on algatatud täitemenetlus või pankrotimenetlus või avalikud andmebaasid näitavad Laenusaja võlgnevust Kolmanda Isiku ees;

**11.2.4.** Klient on täielikult või osaliselt viivituses vähemalt 3 (kolme) üksteisele järgneva Krediidi, Intressi või tasu maksega ning Krediidiandja on andnud Kliendile vähemalt 2 (kahe) nädala pikkuse täiendava tähtaja viivitatud maksete tasumiseks koos avaldusega, et Krediidiandja ütleb selle tähtaja jooksul maksete tasumata jätmise korral Lepingus üles ja nõuab kogu Lepingust tuleneva võla tasumist. Krediidiandja pakub Kliendile hiljemalt koos käesolevas punktis nimetatud tähtaja andmisega võimalust läbirääkimisteks, et jõuda kokkuleppele;

**11.2.5.** ilmneb, et Klient ei ole Lepingus suhtes Tegelikult Kasusaajaks, või esineb sellekohane kõrvaldamata kahtlus;

**11.2.6.** Klient ei esita Krediidiandja määratud tähtaja jooksul Krediidiandjale dokumente või muud teavet, mida Krediidiandjal on vaja enda seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks, sh kui Klient esitab dokumentid Krediidiandja hinnangul ebapiisavad või kui Klienti ei ole võimalik dokumentide või teabe saamiseks kätte saada;

**11.2.7.** Klient rikub oluliselt Lepingust tulenevaid muid kohustusi ning ei ole nimetatud kohustusi täitnud Krediidiandja poolt antud täiendava tähtaja jooksul.

**11.2.8.** Lepingus täitmise jätkamine oleks vastuolus Krediidiandjale kohalduvate seaduste, muude õigusaktide või järelevalveasutuste juhistega.

**11.3.** Lepingu rikkumisel, va Üldtingimuste punktis 11.2.4 toodud alusel, kohustub Klient maksma Krediidandjale leppetrahvi summas kuni 31,95 eurot (kolmkümmend üks eurot ja üheksakümmend viis senti). Trahvi tuleb tasuda vastavalt kirjalikule trahvinõudele. Trahvi tasumine ei vabasta Klienti muude Lepingust tulenevate kohustuste täitmisest.

**11.4.** Lepingu ülesütleisel Krediidandja poolt kohustub Klient tasuma kõik tasumisele kuuluvad summad Krediidandja teates toodud tähtajaks.

**11.5.** Juhul kui Klient maksega viivitab, saadab Krediidandja Kliendile meeldetuletuskirja. Meeldetuletuskirja koostamisele ja kätetoimetamisele kohaldatakse tasu vastavalt seadusele ja Hinnakirjale.

**11.6.** Krediidandjal on õigus Lepingu rikkumisel Lepingu alusel võlgnetavad summad sisse nõuda. Klient nõustub, et Krediidandja võib võlgade sissenõudmise ja inkassoteenuse delegeerida Kolmandatele Isikutele. Klient tunnustab, et võla sissenõudmine tekitab täiendavaid kulusid ja Klient on kohustatud hüvitama sissenõudmismenetlusega seonduvad kulud vastavalt seadusele ning sissenõudmismenetluse tegelikule maksumusele.

**11.7.** Krediidandjal on lubatud teatada maksekohustuste täitmata jätmisest võlgnike andmebaase pidavatele Kolmandatele Isikutele kooskõlas maksehäire avaldamise reeglitega.

**11.8. Krediidandja on Klienti hoiatanud, et Lepingust tulenevate maksete tasumata jätmisel võivad olla tõsised tagajärjed (nt sundmüük) ning see võib raskendada krediidi saamist.**

## **12. Kliendi õigus lepingust taganeda**

**12.1.** Kliendil on õigus taganeda Lepingust 14 (neljateist) kalendripäeva jooksul Lepingu sõlmimisest või kuupäevast, kui Klient on saanud Lepingu dokumendid kirjalikult või elektrooniliselt kätte. Klient nõustub, et Krediidandja hakkab täitma Lepingut kohe pärast selle sõlmimist. Lepingu muutmine ei ole käsitletav uue lepingu sõlmimisena ja see ei anna Kliendile õigust sellest taganeda.

**12.2.** Lepingust taganemiseks esitab Klient Krediidandjale kirjaliku Lepingust taganemise avalduse Krediidandja postiaadressil või e-posti aadressil. Taganemisavalduses peab olema märgitud Kliendi nimi, isikukood, Lepingu number, avalduse koostamise kuupäev ja koht ning Kliendi allkiri. Lepingust taganemise jõustumiseks peab Klient 30 päeva jooksul taganemisavalduse esitamisest tagastama Krediidandjale, maksma Krediidandjale kasutamise aja eest kogunenud Intressi ja hüvitama Krediidandjale Krediidandja poolt Lepinguga seoses avalik-õigusliku suhte alusel tasutud tagastamatud tasud (nt tasu päringu eest kinnistusraamatu andmebaasis, äriregistri andmebaasis, jne). Pooled on kokku leppinud, et Klient ei ole Lepingust taganenud, kui Klient ei tee makset 30 päeva jooksul.

**12.3.** Pooled on leppinud kokku, et Lepingust taganemine tähendab automaatselt taganemist Lepinguga seonduvatest lepingutest ja kõrvalteenustest. Kui Klient soovib hoida seonduvat lepingut jõus, teavitab Klient sellest Krediidandjat 30 päeva jooksul taganemisteate saatmisest.

## **13. Lepingu muutmine**

**13.1.** Krediidandjal on õigus ühepoolset muuta Üldtingimusi, teavitades sellest Klienti ette ja tehes muudetud Üldtingimused kättesaadavaks Krediidandja veebilehel või Iseteenindussüsteemis.

**13.2.** Krediidandja teavitab Klienti Üldtingimuste ühepoolset muudatusest ette 1 (üks) kuu enne muudatuse jõustumist ning muudatus jõustub pärast etteatamisperioodi möödumist. Kliendil on õigus muudatustega mitte nõustuda ja Leping üles öelda, teavitades sellest Krediidandjat kirjalikult 1 (ühe) kuu jooksul alates teate saamisest. Krediidandja võib peatada Krediidikonto kasutusele võtmise pärast Kliendi ülesütleliste kättesaamist.

**13.3.** Krediidandja võib muuta Üldtingimusi ühepoolset ilma ette teatamata, kui muudatus on vajalik Üldtingimuste vastavusse viimiseks õigusaktide või -praktikatega. Krediidandja teavitab Klienti sellisest muudatusest. Kliendil on õigus lõpetada Leping viivitamatult, kui ta muudatustega ei nõustu.

**13.4.** Krediidandjal on õigus muuta Intressimäära ja/või muid kohaldatavaid tasusid, kui selline muudatus on põhjendatud Krediidandja sisemise krediidiriski suurenemise või vähenemisega või sellise riski juhtimisega või Krediidandja muude kulude suurenemise või vähenemisega. Intressimäära ja/või muude kohaldatavate tasude muutmine toimub punktis 13.2. sätestatud korras.

**13.5.** Krediidandjal on õigus muuta Krediidikonto Limiiti. Krediidikonto Limiidi vähendamine toimub punktis 13.2. sätestatud korras. Krediidikonto limiidi suurendamiseks edastab Krediidandja Kliendile esmalt vastava pakkumise. Klient loetakse pakkumisega nõustunuks ja pakutud Krediidikonto Limiit jõustub, kui Klient ei teata 1 (ühe) kuu jooksul, et ta ei soovi Krediidikonto Limiidi tõstmist. Kui Klient teatab nimetatud perioodi jooksul, et ta ei soovi Krediidikonto Limiidi tõstmist, jääb kehtima Kliendiga varasemalt kokkulepitud Krediidikonto Limiit.

**13.6.** Lepingu muutmise käigus võib Krediidandja määrata Lepingule uue numbri. Lepingu numbri muutmise teavitab Krediidandja Klienti. Lepingu numbri muudatusele vaatamata ei ole tegemist uue Lepingu sõlmimisega, vaid Lepingu muudatusega, kui Krediidandja ja Klient ei ole sõnaselgelt leppinud kokku teisiti.

**13.7.** Juhul, kui Lepingu tingimuste muutmine hõlmab Personaalsetes Tingimustes kokkulepitud tingimusi, saadab Krediidandja Kliendile muudetud Personaalsed Tingimused ja Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabelehe e-postiga või tavalise postiga.

**13.8.** Krediidandja võib teha ühepoolset Hinnakirja muudatust sellest Klienti Krediidandja veebilehe kaudu teavitades.

## **14. Lepingu tähtaeg**

**14.1.** Leping on sõlmitud määramata ajaks. Pooltel on õigus lõpetada Leping igal ajal mõjuva põhjuseta sellest teist Poolt kirjalikult või Iseteenindussüsteemi kaudu ette teavitades. Klient peab teavitama lõpetamisest ette vähemalt 1 (üks) kuu ja Krediidandja vähemalt 2 (kaks) kuud.

**14.2.** Klient peab maksma Kontohaldustasu, kuni on makstud tagasi kõik Lepingust tulenevad tasumata summad, seda ka pärast Lepingu lõpetamist.

## **15. Klienditeenindus, vaidluste lahendamine ja kohaldatav õigus**

**15.1.** Pooled väljendavad oma taht lahendada Lepinguga seonduvad vaidlused läbirääkimiste teel. Lepinguga seonduvate erimeelsuste korral või kui esineb muid probleeme Kliendi ja Krediidandja vahelises suhtes, on Kliendil õigus võtta ühendust Krediidandja klienditeenindusega e-posti aadressil [klienditeenindus@credit24.ee](mailto:klienditeenindus@credit24.ee) või helistades klienditeeninduse numbril +372 6 143 400. Lepinguga seotud pretensioonid tuleb esitada kirjalikult. Pretensioonis tuleb viidata asjaoludele ja dokumendile, mille alusel pretensioon esitatakse. Kui pretensioonis viidatud dokument ei ole Krediidandjale vabalt kättesaadav, tuleb vastav dokument

pretensioonile lisada. Krediidiantja vastab esitatud pretensioonile kirjalikult reeglina 15 (viieteist) päeva jooksul arvates pretensiooni saamisest.

**15.2.** Kui Pooled ei jõua kokkuleppele, on Kliendil õigus pöörduda Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole otse või internetipõhise vaidluste lahendamise platvormi kaudu (<http://ec.europa.eu/odr>) ning kummalgi Poolet on õigus esitada hagi pädevasse Eesti Vabariigi kohtusse. Krediidiantja jätab endale õiguse esitada hagi Harju Maakohtusse, eelkõige juhul, kui Kliendi elukoht ei ole Eestis või Klient on asunud pärast Lepingu sõlmimist elama teise riiki või kui tema elukoht ei ole hagi esitamise ajal teada.

**15.3.** Krediidiantja üle teostavad järelevalvet Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet, mis asub aadressil Pronksi 12, Tallinn 10117, Eesti, ja Finantsinspeksioon, mis asub aadressil Sakala 4, 15030 Tallinn Eesti.

**15.4.** Lepingule kohaldatakse Eesti õigust.

## **16. Vastutuse piiramine ja vääramatud jõud**

**16.1.** Pool ei vastuta oma kohustuste mittetäitmisest põhjustatud kahju eest, mida on tinginud temast sõltumatu ebaharilik või ennustamatu takistus, mille on põhjutanud vääramatud jõud. Krediidiantja ei vastuta kahju eest, mis tekkis Krediidiantja poolt Lepingu mitte täitmisega, kui Krediidiantja oleks Lepingut täites rikkunud seadust. Pool peab teavitama koheselt teist Poolt vääramatust jõust ja selle asjaoludest.

**16.2.** Krediidiantja ei vastuta tõrgete eest, mis tulenevad internetiühenduse või -teenuse katkestustest ja millega kaasneb kaudne või hiljem tekkiv kahju. Krediidiantjal on õigus katkestada teenus igal ajal ja lõpetada uue krediidiantja andmine.

## **17. Lõppsätted**

**17.1.** Kõik teated Pooltele seoses Lepinguga saadetakse eesti keeles posti- või e-posti aadressil ja Klient võib saata teateid Krediidiantjale postiaadressil, e-posti aadressil [klienditeenindus@credit24.ee](mailto:klienditeenindus@credit24.ee). Pooled võivad saata teateid ka lseteenindussüsteemi kaudu ja Krediidiantja võib saata teateid SMS-sõnumite teel. Pooled on leppinud kokku, et lseteenindussüsteemi kaudu saadetavatel teadetest on sama õiguslik jõud, mis kirjalikult paberandjal või e-posti või faksi teel saadetud teadetest.

**17.2.** Teade loetakse kätte antuks teate kätteandmisel allkirja vastu või 5 (viie) kalendripäeva jooksul tähtitud kirjaga saatmise korral ja 1 (ühe) kalendripäeva jooksul e-postiga, faksiga või lseteenindussüsteemi kaudu saatmise korral.

**17.3.** Krediidiantjal on õigus anda üle Lepingust tulenevad nõuded Kliendi vastu, sh edasise üleandmise õigus, Kolmandatele Isikutele ilma Kliendi eelneva nõusolekuta sellest Kliendi teavitades.

**17.4.** Krediidiantjal on õigus pantida Krediidiantja lepingulisi nõudeid Kliendi vastu Kolmandate Isikute kasuks, kelle Krediidiantja on valinud omal äranägemisel, ilma Kliendi eelneva nõusolekuta.