

KREDIIDIKONTO ÜLDTINGIMUSED

Kehtivad alates 10. veebruarist 2022 sõlmitud krediitdilepingutele. Enne 10. veebruari sõlmitud krediitdilepingutele kohaldatakse tingimusi alates 12. märtsist 2022.

Sina/sa - Eesti Vabariigis püsivalt elav vähemalt 18-aastane füüsiline isik, kes on sõlminud meiega Krediitdilepingu.

Meie/me - IPF Digital AS, registrikoodiga 11034137, aadressiga Lõõtsa 5, Tallinn 11415, Eesti.

1. MÕISTED

Käesolevates Krediitkonto üldtingimustes (**Üldtingimused**) on mõistetel järgnev tähendus:

Annuiteetgraafik maksegraafiku koostamise tingimus, mille kohaselt on sinu poolt tasutav kuumakse (Minimaalne Kuumakse) võrdne kogu Minimaalse Kuumakse Arvutamise Perioodi vältel, v.a viimane makse, mis erineb ümardamise tõttu.

Deebetkaart meie poolt väljastatud sinu Maksekontoga seotud deebetkaart, mis võib olla virtuaalne kaart või füüsiline plastkaart või mõlemad.

Euroopa Tarbijakrediidi Standardinfo Teabeleht lepingueelse teabe vorm, mis on koostatud vastavuses justiitsministri 13.12.2010 määruse nr 47 „Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabelehtede vormide kehtestamine“ lisale 1.

Hinnakiri meie hinnakiri veebilehel www.credit24.ee, mis kohaldub sulle, kui sa ei kasuta Äppi, sh selle muudatused.

Intress on tasu, mida sa maksad meile Krediitdilemiidi kasutamise eest.

Intressimäär on Personaalsetes Tingimustes kokkulepitud määr, millele vastavalt Intressi arvestatakse.

Iseteenindussüsteem on teenus, mida me osutame oma Veebilehel ja mis võimaldab sul hallata oma Krediitkonto, taotleda Krediitdilemiidi arvelt väljamakseid ja vahetada meiega teateid Krediitdilepingu kohta. Iseteenindussüsteem on sulle kättesaadav üksnes juhul, kui sa ei kasuta Äppi.

Kampaania Eritingimused on dokument, mis lisatakse meie poolt kindlaksmääratud ajaperioodil sõlmistavatele Krediitdilepingutele, kui vastavalt meie poolt välja kuulutatud kampaania tingimustele kohaldatakse vastaval perioodil sõlmitud Krediitdilepingutele püsiva iseloomuga soodustusi või muid eritingimusi, mis rakenduvad Krediitdilepingule kogu Krediitdilepingu perioodi vältel. Kampaania Eritingimuste ja muude Krediitdilepingu dokumentide vastuolu korral lähtutakse Kampaania Eritingimustest.

Kolmas isik on iga füüsiline või juriidiline isik, kes ei ole Krediitdilepingu Pool.

Kontohaldustasu on tasu Krediitkonto haldamise eest. Kontohaldustasu tuleb sul maksta igal kuul, kui Krediitdilemiit on sinu kasutuses või sul on tasumata tasusid või Intressi.

Krediit on sinu poolt kasutusse võetud Krediitdilemiidi summa.

Krediitkonto on meie andmebaasis sulle personaalselt avatud krediitkonto, millel kajastatakse Krediitkonto kasutamise andmed (väljamaksed, tagasimaksed, muude Krediidi kasutamisega seotud kohustuste arvestus jms).

Krediidi Kogukulu on Krediitdilepinguga seoses sinu poolt maksmisele kuuluvate tasude (Intress, Kontohaldustasu) kogusumma eurodes aastas. Krediidi Kogukulu arvutatakse Krediitdilepingu sõlmimise aja seisuga, lähtudes eeldusest, et

sa võtad Krediitdilemiidi kasutusele viivitamatult ja kogumahu ühe väljamaksena ning Krediit tagastatakse 12 kuu jooksul (või Minimaalse Kuumakse Arvutamise Perioodi jooksul, kui see on lühem kui 12 kuud) kooskõlas teiste Krediitdilepingu tingimustega. Krediidi Kogukulu arvutamisel ei võeta arvesse tasusid, mis ei olnud Krediitdilepingu sõlmimisel teada (Krediitdilepingu rikkumisega seotud tasud, Väljamaksetasud pärast esimest väljamakset jms).

Krediidi Kulukuse Määr (KKM) on sulle Krediitdilemiidi kasutamisele kaasnev kogukulu, mis avaldatakse aastase protsendimäärana Krediitdilemiidist. Krediitdilepingus esitatakse esialgne KKM, mis on arvutatud Krediitdilepingu sõlmimise aja seisuga, lähtudes Krediidi Kogukulu arvutamisel kasutatavatest eeldustest.

Krediitdilemiit on maksimaalne rahasumma, mida sa võid Krediitkontolt kasutusse võtta.

Krediitdileping on käesolev leping, mis koosneb Üldtingimustest, Personaalsetest Tingimustest ja asjakohasel juhul Kampaania Eritingimustest.

Maksekonto on sulle juurdepääsetav Äpi kaudu.

Makseteenuse Leping on tingimused, mis rakenduvad meie poolt Äpi vahendusel pakutavatele makseteenustele. Makseteenuse Lepingu tingimused on kättesaadavad Äpis.

Maksete Kogusumma on Krediitdilemiidi tagasimaksmiseks ja Krediidi Kogukulu kandmiseks tehtavate maksete arvestuslik aastane kogusumma, mis on arvutatud Krediitdilepingu sõlmimise aja seisuga, lähtudes Krediidi Kogukulu arvutamisel kasutatavatest eeldustest.

Minimaalse Kuumakse Arvutamise Periood on Personaalsetes Tingimustes kokkulepitud pikkusega periood, mille alusel toimub Minimaalse Kuumakse arvutamine vastavalt Üldtingimustes sätestatule.

Minimaalne Kuumakse on dokumendi summa, mille sa pead meile Krediidi ja/või Intressi maksmiseks tasuma igal arve esitamise kuul, kui Krediit on sinu kasutuses. Minimaalne Kuumakse arvutatakse Üldtingimuste peatükis 11 sätestatud korras.

Pangapäev on iga tööpäev esmaspäevast reedeni, v.a Eesti Vabariigi rahvuspüha ja riigipühad.

Personaalsed Tingimused on dokument, kus on sätestatud sinu Krediitdilemiidi kohalduvad personaalsed tingimused (sh kohaldatavad tasud, Intressimäär, Minimaalse Kuumakse Arvutamise Periood, arve tasumise tähtpäev).

Poolad ja Pool on meie ja sina, koos või eraldi.

Privaatsusteade on meie Veebilehel avaldatud teave meie andmekaitsetingimuste kohta, sh millistel eesmärkidel ja õiguslikel alustel ning kuidas me oma klientide isikuandmeid kasutame ning millised on sinu õigused seoses sinu andmete töötlemisega.

Sanktsioonid on piirangud, mida tuleb rakendada vastavalt rahvusvahelise sanktsiooni seadusele.

Tegelik Kasusaaja on füüsiline isik, kes teostab oma mõju ära kasutades kontrolli teise isiku üle või kelle huvides, kasuks või nimel tehing või toiming tehakse.

Veebileht on www.credit24.ee, www.creditea.ee või mistahes muu veebileht, mida me kasutame teenuste pakkumiseks Eestis.

Viivis on viivitusintress, mida oled kohustatud meile tasuma rahaliste kohustuste (välja arvatud Intressi tasumise kohustus) täitmisega viivitamise korral iga viivitatud päeva eest. Viivitusintressi aasta- ja päevamäär on võrdne Intressimääraga.

Väljamaksetasu on tasu, mida sa maksad meile Krediitdilemiidi kasutusse võtmise eest.

Äpp mobiilirakendus, mis võimaldab sul taotleda meie pakutavaid krediidi-, makse- ja e-raha teenuseid ning teatud lisateenuseid, mis on aeg-ajalt Äpis saadaval. Meil on õigus igal ajal otsustada, et võimaldame Äpi kasutamist sulle vaid siis, kui sul on meie juures avatud ka Maksekonto.

Äpi Hinnakiri meie hinnakiri Äpi vahendusel pakutavate teenuste kohta veebilehel www.creditea.ee, mis kohaldub sulle, kui kasutad Äppi, sh selle muudatused.

2. KUIDAS SAAD KREDIIDIKONTOT TAOTLEDA

2.1. Sa saad Krediidikontot taotleda, esitades meile elektroonilise taotluse Veebilehel või Äpis või suulise taotluse telefoni teel, kasutades Veebilehel avaldatud klienditeeninduse kontaktelefonit, või olemasolu korral meie poolt valitud partneri kaudu. Avaldame oma partnerite nimekirja Veebilehel (kui neid on). Oled kohustatud võimaldama enda identifitseerimist meie poolt nõutud ajal, viisil ja korras. Palun arvesta, et Krediidikonto taotluse esitamine annab meile õiguse kasutada sinu isikuandmeid Privaatsusteates sätestatud eesmärkidel, alustel ja korras.

2.2. Taotluse esitamine ei kohusta meid Krediidikontot avama. Taotluse saamisel või selle esitamise käigus hindame sinu krediidivõimelisust, kasutades muuhulgas sinu poolt taotluses esitatud ja avalikest andmebaasidest (sh ühest või mitmest maksehäireregistrist) kättesaadavaid andmeid. Meil on õigus nõuda dokumente ja täiendavat teavet andmete kontrollimiseks. Palun arvesta, et me ei tagasta esitatud dokumente. Samuti ei vastuta me dokumentide esitamisega seotud kulude eest.

2.3. Otsuse esitatud taotluse osas teeme üksnes pärast kõikide dokumentide ja andmete esitamist. Meil on õigus lahendada taotlus ka mitmes osas, kui kogutud teabe alusel on võimalik rahuldada taotlus taotletust väiksema Krediidilimiidi ulatuses. Sellisel juhul tehakse positiivne otsus väiksema Krediidilimiidi ulatuses ning täiendava teabe ja dokumentide saamise järel tehakse otsus ülejäänud taotluse osas.

2.4. Teavitame sind, kui me lükkame taotluse tagasi, sh ka juhul, kui lükkame taotluse tagasi avalikest andmebaasidest saadud teabe tõttu (sel juhul teavitatakse sind andmebaaside kasutamise tulemustest).

3. MIS ON ÄPP

3.1. Äppi puudutavad tingimused kohalduvad sulle üksnes juhul, kui oleme sulle võimaldanud meie teenuste kasutamist Äpi kaudu (s.o juhul, kui sul on meie juures aktiivne maksekonto). Kui sa ei kasuta Äppi, siis Üldtingimustes sisalduvad Äppi puudutavad tingimused sulle ei kohaldu.

3.2. Äpis pakutavatele makseteenustele kohalduvad Makseteenuse Lepingu tingimused.

3.3. Äpis võidakse sulle pakkuda ka kõrval- ja lisateenuseid nii meie kui ka meie partnerite poolt. Selliste teenuste kvaliteeti ja kättesaadavust reguleerivad eraldi Krediidilepingud sinu ja meie või sinu ja meie partneri vahel. Maksed ja tasud selliste teenuste eest sätestatakse Hinnakirjas või asjakohasel juhul Äpi Hinnakirjas ning me võime need maksed ja tasud debiteerida sinu Krediidikontolt Krediidilimiidi arvelt või sinu Maksekontolt, kui see on sellisel kokku lepitud vastava teenuse kohta sõlmitud lepingu tingimustes.

4. MILLAL ON KREDIIDILEPING SÕLMITUD

4.1. Krediidileping loetakse sõlmituks meie poolt sulle krediididiotsuse teatavaks tegemisega, milleks loetakse krediididiotsusest teavitamist SMS sõnumiga, krediididiotsusest teavitamist telefoni teel, Äpi kaudu, Krediidilepingu dokumentide edastamist sinu e-posti või postiaadressile või

Krediididi väljamakse tegemist, olenevalt sellest, milline eelnimetatud sündmustest saabub varem.

4.2. Punktis 2.3 nimetatud juhul võib Krediidilepingu sõlmimine (krediididiotsuse tegemine ja sellest teatamine) toimuda mitmes osas, s.t algselt võime sõlmida Krediidilepingu taotletust väiksema Krediidilimiidiga ning täiendavate dokumentide ja teabe saamisel võime teha täiendava positiivse krediididiotsuse ja suurendada Krediidilimiiti, teatades sellest sulle ja sõlmides Krediidilepingu käesolevas punktis sätestatud viisil suurema Krediidilimiidiga.

4.3. Saadame sulle Euroopa Tarbijakrediididi Standardinfo Teabelehe, Personaalsed Tingimused, Üldtingimused ja asjakohasel juhul Kampania Eritingimused e-postiga või tavalise postiga.

4.4. Sul on igal ajal Krediidilepingu kehtivuse aja jooksul õigus nõuda meilt Krediidilepingu tingimusi. Krediidilepingu dokumentide viimane versioon on sulle igal ajal kättesaadav Äpis või kui sa ei kasuta Äppi, siis Iseteenindussüsteemis.

5. SINU KINNITUSED

5.1. Taotluse esitamisega kinnitad, et:

5.1.1. oled sõlminud Krediidilepingu oma vabal tahtel, ilma Kolmanda Isiku mõjutuseta ja ilma erakorralise vajaduseta ja sundolukorraga;

5.1.2. oled esitanud tõesed ja kehtivad andmed, mida on võimalik dokumentaalselt tõendada;

5.1.3. sinu finantsolukord lubab sul Krediidilepingut sõlmida ja sellest tulenevaid finantskohustusi võtta;

5.1.4. oled tähelepanelikult tutvunud ja saanud aru Üldtingimustest ning Euroopa Tarbijakrediididi Standardinfo Teabelehest ja oled teadlik õigusest saada meilt üksikasjalikku (täiendavat) teavet ja selgitusi Krediidilepingu ning oma õiguste ja kohustuste kohta;

5.1.5. oled esitanud taotluse, olemata uimastite, alkoholi või muude psühhotroopsete ainete mõju all;

5.1.6. oled Krediidilepingu suhtes Tegelikult Kasusaajaks.

6. KUIDAS ME KREDIIDILIMIIDI SULLE KÄTTESAADAVAKS TEEME

6.1. Krediidilepingu sõlmimisel avame sulle Krediidikonto Personaalses Tingimustes määratud Krediidilimiidiga. Krediidikonto on personaalne ning seda võid kasutada üksnes sina.

6.2. Sul saab olla meie juures vaid üks Krediidikonto, kuid üldtingimuste punktis 17 sätestatud korras saab Krediidilimiiti suurendada või vähendada.

6.3. Meil on õigus Krediidilepingut mitte sõlmida ning Krediidilimiiti mitte võimaldada keeldumist põhjendamata, kui seadusest ei tulene teisiti.

6.4. Krediidilimiit on kordvkasutatav, kui Kampania Eritingimustes ei ole sätestatud teisiti.

6.5. Krediidilimiiti saad kasutusse võtta Üldtingimuste punktides 7 ja 8 sätestatud korras.

6.6. Meil on õigus ühepoolset määrata vähim summa, mida sa saad kasutusse võtta, ja muud raha väljavõtmise eeltingimused. Sa pead täitma kõik Krediidilimiidi kasutamise eeltingimused.

6.7. Krediidilimiidi kasutusse võtmisel vähendatakse väljamakstava summa võrra viivitamatult sinu vaba Krediidilimiidi jääki ning suurendatakse Krediididi jääki.

Krediidikontolt saab teha väljamakseid üksnes vaba Krediidilimiidi ulatuses. Kui sinu poolt taotletava väljamakse summa koos kasutuses oleva Krediidi summaga ületab Krediidilimiidi, siis lükkame sinu väljamaksetaotluse tagasi.

7. KUIDAS SAAD ÄPI ABIL KREDIITI KASUTUSSE VÕTTA

7.1. Kui sul on kasutamata Krediidilimiiti, on sul võimalik teha Äppi kasutades makseid Krediidilimiidi arvelt.

7.2. Arvesta, et kui sa kasutad makse tegemiseks meie poolt väljastatud Deebetkaarti ning sinu Maksekontol puuduvad tehinguks piisavad vahendid, kuid on piisavalt kasutamata Krediidilimiiti, siis sooritatakse makse automaatselt:

7.2.1. kasutades sinu Maksekontol olevaid vabu vahendeid ning

7.2.2. kasutades puuduvast ulatuses sinu poolt kasutamata Krediidilimiiti.

7.3. Makse tegemisel Krediidilimiidi arvelt kantakse vahendid esmalt sinu Maksekontole ning seejärel makse saajale. Maksetehingu tegemisega, sh Deebetkaardi abil, annad sa nõusoleku oma Krediidikontolt väljamaksete tegemiseks punktides 7.1 ja 7.2 sätestatud korras, kusjuures Krediidikontolt tehtavad väljamaksed kantakse sinu Maksekontole. Üldtingimustega nõustudes kinnitad, et mõistad, et eelpool kirjeldatud viisil maksete tegemist Krediidilimiidi arvelt käsitatakse ühtlasi Krediidilepingu tähenduses Krediidi väljamaksetaotlusena.

7.4. Teavitame sind Äpi teavituse või SMS sõnumiga iga kord, kui makse teostamiseks kasutatakse Krediidilimiiti.

7.5. Üldtingimustega nõustudes volitad meid tegema Krediidilimiidi arvelt automaatseid väljamakseid sinu Krediidikontolt sinu Maksekontole, kui sinu Maksekontol puuduvad piisavad vahendid, et katta Hinnakirjas või Äpi Hinnakirjas sätestatud perioodilisi või ühekordseid teenustasusid ning Maksekontol reserveeritud vahendeid. Sa oled nõus, et sellised automaatsed väljamaksed võivad toimuda ka juhul, kui Krediidilimiidi väljamaksed muul viisil on blokeeritud, kuid Krediidikontol on vabu vahendeid.

8. KUIDAS SAAD KREDIITI KASUTUSSE VÕTTA ISETEENINDUSSÜSTEEMIS, KUI SUL ÄPP PUUDUB

8.1. Kui sa ei kasuta Äppi, siis saad kasutada Krediidilimiiti, esitades selleks väljamaksetaotluse Iseteenindussüsteemis või muul meie poolt lubatud viisil vastavalt meie poolt määratud korrale.

9. MILLAL MEIL ON ÕIGUS KREDIIDILIMIIDI KASUTAMIST TAKISTADA

9.1. Meil on õigus takistada Krediidikonto kasutamist ja peatada selle edasine kasutamine või Krediidilepingu erakorraliselt üles öelda, kui:

9.1.1. kahtlustatakse Krediidikonto volitamata või ebaseaduslikku kasutamist või meil on alust uskuda, et sa oled seotud mistahes petturliku tegevusega, rahapesuga, terrorismi rahastamisega või muu kriminaalse või ebaseadusliku tegevusega;

9.1.2. me peame arvesse võtma turvalisuse või muu riskiga seotud põhjusi;

9.1.3. oled jätnud arve tähtaegselt tasumata või rikkunud Krediidilepingut või muud meie vahel sõlmitud lepingut muul viisil;

9.1.4. meie põhjendatud arvamusel on suurenenud või suureneb oluliselt risk, et sa ei suuda täita oma maksekohustusi, näiteks muuhulgas siis, kui:

9.1.4.1. sinu finantsolukord on halvenenud või halveneb meie põhjendatud arvamusel nii, et sellel võib olla oluline negatiivne mõju sinu võimele täita Krediidilepingust tulenevaid kohustusi;

9.1.4.2. on esitatud taotlus sinu pankrotimenetluse alustamiseks;

9.1.4.3. meie või Kolmandate Isikute andmebaasid näitavad sinu kohta negatiivseid krediidiandmeid; või

9.1.4.4. sa lakkad olemast Eesti elanik või teavitad meid välismaale kolimisest või sa ei ole sinu poolt teatatud aadressil kättesaadav;

9.1.4.5. sa ei esita meie nõudmisele vaatamata teavet ja dokumente, mida me vajame seadusest tulenevate kohustuste, sh „tunne oma klienti“ põhimõtte täitmiseks;

9.1.5. väljamakse tulemusel ületaks Krediidi ja muude Krediidilepingust tulenevate kohustuste tasumise periood sinu elamisloa tähtaega.

9.2. Meil on õigus takistada Krediidikonto kasutamist ja peatada Krediidikonto edasine kasutamine ka siis, kui meie krediidirisk suureneb või kui meie põhjendatud arvamusel Krediidilimiidi edasine kasutusse andmine halvendaks meie finantspositsiooni.

9.3. Teavitame sind Krediidilimiidi edasise kasutamise peatamisest ja lõpetame selle, kui põhjuseid kasutamise peatamiseks enam ei ole. Me ei vastuta Krediidikonto kasutamise peatamisega seoses tekkiva kahju eest.

10. KUIDAS SA SAAD OMA KREDIIDIKONTOT HALLATA

10.1. Sa saad oma Krediidikontot hallata Äpi kaudu, või kui sa ei kasuta Äppi, siis Iseteenindussüsteemi kaudu, kus sul on võimalik:

10.1.1. saada teavet Krediidikontolt tehtud väljamaksete, arvestatud Intressi, kasutamata Krediidilimiidi ja Minimaalse Kuumakse suuruse kohta;

10.1.2. olemasolu korral, tellida lisateenuseid ja saada nende kohta teavet;

10.1.3. saata meile teateid, samuti saada teateid meilt.

10.2. Palun pane tähele, et Äpi või Iseteenindussüsteemi kaudu tehtud toimingutel ja saadetud teadetel on sama õiguslik jõud, mis kirjalikult e-posti teel saadetud teadetel.

11. KUIDAS SA SAAD TEHA TAGASIMAKSEID NING KUIDAS ME ESITAME SULLE ARVEID

11.1. Igakuiselt pead sa tegema meile makse vähemalt Minimaalse Kuumakse ulatuses, mille kohta esitame sulle arve igal kuul, mil sinu kasutuses on Krediiti, tagasi maksmata Intressi või muid Krediidiga seotud tasusid.

11.2. Minimaalse Kuumakse arvutamiseks jagatakse Krediidi ja arvestatud Intressi summa Minimaalse Kuumakse Arvutamise Perioodi kuude arvuga, kasutades Annuiteetgraafiku meetodit. Minimaalne Kuumakse ei ole siiski ühelgi juhul (välja arvatud viimane tagasimakse) väiksem kui 10 eurot.

11.3. Minimaalne Kuumakse arvutatakse ümber iga kord Krediidilimiidi kasutusse võtmisel, Krediidilimiidi muutmisel ja Maksepäeva muutmisel. Teavitame sind Minimaalse Kuumakse muutumisest igakuiselt esitataval arvel. Kui Krediidikontolt tehakse väljamakse või kui Krediidilimiiti muudetakse pärast seda, kui jooksva perioodi arve on juba väljastatud, siis Minimaalse Kuumakse suuruse muutmisele vaatamata jooksva perioodi jaoks uut arvet sulle ei väljastata.

Kehtiv Minimaalse Kuumakse suurus on sulle igal ajahetkel nähtav Äpis või selle puudumisel Iseteenindussüsteemis.

11.4. Lisaks Minimaalsele Kuumaksele tuleb sul tasuda muud eelneva kuu eest Krediidilepingu alusel arvestatud tasud.

11.5. Sa võid sooritada alati ka suuremaid makseid. Kui sa teed Minimaalsest Kuumaksest suurema makse, või kui Minimaalseks Kuumakseks on määratud minimaalne summa 10 eurot, ning laekunud summa ületab punktide 11.2. ja 11.4 alusel tasumisele kuuluvat summat, ei toimu Minimaalse Kuumakse suuruse ümberarvutamist, vaid enamakstud summa arvestatakse Krediidilimiidi tagastuseks (arvestades punktides 11.9 – 11.12 sätestatud maksete arvestamise järjekorda). Sellisel juhul on tegemist Krediidiga ennetähtaegse tagasimaksega, mida sul on õigus teha igal ajal Krediidilepingu jooksul ilma ajaliste piirangute ja täiendavate tasudeta. Taolised ennetähtaegsed tagasimaksed ei mõjuta siiski sinu poolt tasumisele kuuluva Minimaalse Kuumakse suurust ega arvete edastamist vastavalt tavapärasele süsteemile. Ennetähtaegse tagasimakse tulemusel lüheneb tegelik tagasimakse periood ja väheneb tasumisele kuuluva Intressi summa, kuid Minimaalne Kuumakse suurus jääb samaks (välja arvatud juhul, kui sa teed makse, millest piisab kogu Krediidiga tagasimaksmiseks). See tähendab, et ennetähtaegne tagasimakse ei vähenda veel väljastamata jooksva ega järgnevate perioodide arvete suuruseid, välja arvatud juhul, kui sa teed makse, millest piisab kogu Krediidiga tagasimaksmiseks.

11.6. Me võime sulle esitatavatel arvetel kajastada tasusid ka muude, Krediidiga mitteseotud täiendavate teenuste eest, mida oled tellinud Äpi või Iseteenindussüsteemi vahendusel ning mille sa oled on kohustatud tasuma vastavalt meie poolt esitatud arvele.

11.7. Saadame sulle arve e-posti teel või tavapostiga, kui sul ei ole e-posti. Kui sa kasutad Äppi, võime teha arve kättesaadavaks ka Äpis. Arve mittekättesaamine ei vabasta sind kohustusest tasuda maksed õigeaegselt. Makse loetakse tehtuks kuupäeval, kui summa laekub meie kontole. Kui arve tasumise tähtpäev ei ole Pangapäev, tuleb arve tasuda järgnevas Pangapäevaks.

11.8. Makse tegemisel tuleb sul märkida maksekorraldusele enda nimi ja viitenumber. Kui maksekorraldusele märgitakse vale viitenumber või ei märgita seda üldse, võime võtta Hinnakirjas või asjakohasel juhul Äpi Hinnakirjas määratud tasu makse identifitseerimise eest. Kui me ei suuda makset tuvastada valesti või puudulikult täidetud maksekorralduse tõttu, loetakse arve alusel tasutud makse mittelaekunuks kuni makse tuvastamise hetkeni. Sul tuleb tasuda viivist (sh nii Krediidiga seotud Viivist kui ka muude võimalike teenustega seotud viivised) aja eest, mille jooksul arve oli tasumata.

11.9. Kui meile laekunud summadest ei piisa sinu kõigi kohustuste täitmiseks, loetakse esmalt tasutuks kõik arved, mille tasumise tähtpäev on saanud, vastavalt nende sissenõutavaks muutumise järjekorrale, alates varasemast. Seejärel arvestatakse tasutuks kõik viivised (sh nii Krediidiga seotud Viivis kui ka muude võimalike teenustega seotud viivised) ja Krediidilepingus sätestatud trahvid. Kui laekunud summast ei piisa mõne sissenõutavaks muutunud arve täielikuks tasumiseks, loetakse esmalt tasutuks vastaval arveldusperioodil tasumisele kuuluva Krediidiga seotud teenustasud (nt maksepuhkuse tasu, maksekuupäeva

muutmise tasu jms) ja arvel näidatud tasud muude võimalike täiendavate teenuste eest ning viimases järjekorras arvel näidatud Intress.

11.10. Pärast kohustuste tasumist vastavalt punktile 11.9. arvestatakse laekumine ülejäänud osas sulle väljastatud arvete katteks, mille tasumise tähtpäev ei ole saanud. Sellisel juhul loetakse esmalt tasutuks arvel näidatud Krediidiga seotud teenustasud (nt maksepuhkuse tasu, maksekuupäeva muutmise tasu jms) ja arvel näidatud tasud muude võimalike täiendavate teenuste eest, seejärel makse tegemise hetkeks kogunenud Intress ning seejärel jooksva perioodil tasumisele kuuluv Krediidiga põhiosa summa. Kui jooksvaks perioodiks veel arvet väljastatud ei ole, siis see punkt ei kohaldu.

11.11. Pärast kohustuste tasumist vastavalt punktidele 11.9. ja 11.10. arvestatakse laekumine ülejäänud osas võla sissenõudmisega seotud kulude katteks.

11.12. Seejärel arvestatakse laekumine ülejäänud osas esmalt makse tegemise hetkeks kogunenud Intressi katteks ja seejärel Krediidilimiidi tagastuseks.

12. MAKSEPUHKUSE JA MUUDE LISATEENUSTE KASUTAMINE

12.1. Sa võid meie määratud tingimustel kasutada maksepuhkust. Maksepuhkus ei peata Intressi arvestust. Kogunenud Intress kuulub tasumisele järgmisel arve tasumise tähtpäeval Minimaalse Kuumakse summa koosseisus. Seetõttu tuleb sul maksepuhkuse kasutamisel arvestada, et maksepuhkusele järgnevatel kuudel on Minimaalse Kuumakse koosseisus tasumisele kuuluva Intressi osa selle võrra suurem. Kui sa soovid tagasimaksega tagastada ka kasutusse võetud Krediidiga põhiosa, peaksid tegema maksepuhkusele järgneval kuul meile Minimaalsest Kuumaksest vastavalt suurema tagasimakse. Soovi korral saad tagasimakse summa täpsustada meie klienditeenindusega.

12.2. Olemasolu korral võid taotleda Äpi või Iseteenindussüsteemi kaudu ka kõrval- või lisateenuseid, mida pakume meie või meie partnerid (nt kindlustussandjad).

12.3. Sa võid kasutada maksepuhkust ning pakutavaid kõrval- ja lisateenuseid meie pakkumises või lepingus ning Hinnakirjas või asjakohasel juhul Äpi Hinnakirjas määratud tingimustel. Iga sellise teenuse tingimused on kättesaadavad meie Veebilehel ja/või Äpis ja/või Iseteenindussüsteemis.

13. INTRESS, TASUD JA VIIVIS

13.1. Meil on õigus arvestada ja sul on kohustus tasuda Krediidilepingus kokkulepitud ja/või Hinnakirjas või asjakohasel juhul Äpi Hinnakirjas määratud Intressi ning tasusid vastavalt Krediidilepingule ja igakuiselt esitatavale arvele.

13.2. Intressi arvestatakse sinu kasutuses olevalt Krediidiga järgilt. Intressi arvestatakse igapäevaselt vastavalt Intressimääradele, võttes aluseks kalendrikuus sisalduvate päevade tegeliku arvu ning 360-päevase aasta.

13.3. Meil on õigus arvestada ning nõuda Viivist ja sul on kohustus Viivist maksta, kui sa ei tasu vähemalt Minimaalset Kuumakset arve tähtpäeval või kui muud tasumisele kuuluvad summad ei ole tähtaegselt makstud.

13.4. Sa oled kohustatud tasuma ka sinu poolt kasutatavate täiendavate teenuste eest summas, mis on määratud Krediidilepingus või vastava teenuse kasutamise kuupäeval

kehtivas Hinnakirjas asjakohasel juhul Äpi Hinnakirjas. Kui sa oled tellinud Krediidilepinguga seotud kõrval- või lisateenuse, esitame vastava teenuse eest Hinnakirjas või asjakohasel juhul Äpi Hinnakirjas ettenähtud maksete ja tasude maksmiseks sulle arve või debiteerime need sinu Krediidikontolt Krediidilimiidi arvelt, kui vastava teenuse tingimustes on selline võimalus sõnaselgelt ette nähtud. Kui vastava lisateenuse tingimustes ei ole sätestatud teisiti, siis esitame lisateenusega seonduvate tasude eest sulle arve meie.

14. SINU MUUD KOHUSTUSED

14.1. Sa oled kohustatud teavitama meid 5 (viie) päeva jooksul:

14.1.1. kui muutuvad sinu kontaktandmed (nimi, aadress, telefoninumber, e-posti aadress);

14.1.2. olukorrast, mis vähendab või võib vähendada sinu maksevõimelisust, samuti tekkinud või tekkida võivatest raskustest lepinguliste kohustuste täitmisel;

14.1.3. kui ilmneb mistahes asjaolu, mis halvendab või võib halvendada sinu finantsolukorda, muuhulgas sinu poolt või vastu algatatud arbitraaži-, kohtu-, täite- või võlgade ümberkujundamise menetlus.

15. MEIE ÕIGUSED KOHUSTUSTE RIKKUMISE KORRAL

15.1. Meil on õigus viivitamatult peatada Krediidikonto kasutamine ja/või öelda Krediidileping üles ja/või nõuda sisse kogu Krediidit, Intress ja muud maksmisele kuuluvad tasud, edastades sulle vastava teate, kui:

15.1.1. esineb mõni Üldtingimuste punktis 9 sätestatud alus;

15.1.2. ilmneb, et oled esitanud meile eksitavat või vale teavet eesmärgiga sõlmida Krediidileping;

15.1.3. oled rikkunud mõnda Üldtingimuste punktis 14 loetletud kohustust;

15.1.4. sinu majanduslik olukord halveneb, sh kui sinu suhtes on algatatud täitemenetlus või pankrotimenetlus või avalikud andmebaasid näitavad sinu võlgnevust Kolmanda Isiku ees;

15.1.5. sa oled täielikult või osaliselt viivituses vähemalt 3 (kolme) üksteisele järgneva Krediidit, Intressi või tasu maksega ning me oleme andnud sulle vähemalt 2 (kahe) nädala pikkuse täiendava tähtaja viivituses olevate maksete tasumiseks koos avaldusega, et me ütleme selle tähtaja jooksul maksete tasumata jätmise korral Krediidilepingu üles ja nõuame kogu Krediidilepingust tuleneva võla tasumist. Me pakume sulle hiljemalt koos käesolevas punktis nimetatud tähtaja andmisega võimalust läbirääkimisteks, et jõuda kokkuleppele;

15.1.6. sa rikud oluliselt Krediidilepingust tulenevaid muid kohustusi ning ei ole nimetatud kohustusi täitnud meie poolt antud täiendava tähtaja jooksul;

15.1.7. ilmneb, et sa ei ole Krediidilepingu suhtes Tegelikuks Kasusaajaks, või esineb sellekohane kõrvaldamata kahtlus;

15.1.8. sa oled põhjastanud meile või meie grupi ettevõttele või meie teenuse pakkumisega seotud partnerile otsesest või kaudset kahju oma mistahes tegevuse või tegevusetusega;

15.1.9. sa ei esita meie määratud tähtaja jooksul meile dokumente või muud teavet, mida meil on vaja enda seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks, sh kui sinu esitatud dokumendid on meie hinnangul ebapiisavad või kui sind ei ole võimalik dokumentide või teabe saamiseks kätte saada;

15.1.10. meil on teavet või esineb põhjendatud kahtlus, et sa oled seotud rahapesuga, terrorismi või massihävitusrelvade rahastamisega, petturliku tegevusega, Sanktsioonide rikkumisega või vastava katsega;

15.1.11. sinu tegevus või sinuga seotud isikud kujutavad meie jaoks mitteametlikult rahapesu, terrorismi või massihävitusrelvade leviku rahastamise, Sanktsioonide rikkumise või mainega seotud riski, või kui sa oled seotud Sanktsiooni subjektiks oleva isikuga või oled ise Sanktsiooni subjektiks või kui sa võid muuta meid Sanktsiooni riskile avatuks;

15.1.12. Krediidilepingu täitmise jätkamine oleks vastuolus meile kohalduvate seaduste, muude õigusaktide või järelevalveasutuste juhistega.

15.2. Krediidilepingu rikkumisel, va Üldtingimuste punktis 15.1.5 toodud alusel, oled kohustatud maksuma leppetrahvi summas kuni 31,95 eurot (kolmkümmend üks eurot ja üheksakümmend viis senti). Trahv tuleb tasuda vastavalt kirjalikule trahvinõudele. Trahvi tasumine ei vabasta sind muude Krediidilepingust tulenevate kohustuste täitmisest.

15.3. Krediidilepingu ülesütlemisel oled kohustatud tasuma kõik tasumisele kuuluvad summad meie teates toodud tähtajaks.

15.4. Juhul kui sa viivitasid Krediidilepingust tuleneva maksega, saadame sulle meeldetuletuskirja. Meeldetuletuskirja koostamisele ja kättetoimetamisele kohaldatakse tasu vastavalt seadusele ja Hinnakirjale või asjakohasel juhul Äpi Hinnakirjale.

15.5. Meil on õigus Krediidilepingu rikkumisel Krediidilepingu alusel võlgnetavad summad sisse nõuda. Sa oled teadlik ja nõus, et me võime võlgade sissenõudmise ja inkassoteenuse delegeerida Kolmandatele Isikutele. Pead arvestama, et võla sissenõudmine tekitab täiendavaid kulusid ja sa oled kohustatud hüvitama sissenõudmismenetlusega seonduvad kulud vastavalt seadusele ning sissenõudmismenetluse tegelikule maksumusele.

15.6. Meil on õigus teatada maksekohustuste täitmata jätmisest võlgnike andmebaase pidavatele Kolmandatele Isikutele kooskõlas maksehäire avaldamise reeglitega.

15.7. Sa pead arvestama, et Krediidilepingust tulenevate maksete tasumata jätmisel võivad olla tõsised tagajärjed (nt vara sundmüük täitemenetluses) ning see võib raskendada edaspidi krediidit saamist.

16. SINU ÕIGUS KREDIIDILEPINGUST TAGANEDA

16.1. Sul on õigus taganeda Krediidilepingust 14 (neljateist) kalendripäeva jooksul Krediidilepingu sõlmimisest või kuupäevast, kui oled saanud Krediidilepingu dokumendid kirjalikult või elektrooniliselt kätte. Üldtingimuste kinnitamisega nõustud, et me hakkame täitma Krediidilepingut kohe pärast selle sõlmimist. Krediidilepingu muutmine ei ole käsitatav uue Krediidilepingu sõlmimisena ja see ei anna õigust sellest taganeda.

16.2. Krediidilepingust taganemiseks tuleb sul esitada meile kirjalik Krediidilepingust taganemise avaldus meie postiaadressil või e-posti aadressil. Taganemisavalduses peab olema märgitud sinu nimi, isikukood, Krediidilepingu number, avalduse koostamise kuupäev ja koht ning sinu allkiri. Krediidilepingust taganemise jõustumiseks pead 30 päeva jooksul taganemisavalduse esitamisest tagastama Krediidit, maksuma Krediidit kasutamise aja eest kogunenud

Intressi ja hüvitama meile meie poolt Krediidilepinguga seoses avalik-õigusliku suhte alusel tasutud tagastamatud tasud (nt tasu päringu eest kinnistusraamatu andmebaasis, äriregistri andmebaasis, jne). Kui sa ei ole 30 päeva jooksul nimetatud makset teinud, siis loeme, et sa ei ole Krediidilepingust taganenud.

16.3. Krediidilepingust taganemisel loeme, et taganed automaatselt ka Krediidilepinguga lahutamatu seotud lepingutest ja kõrvalteenustest (kui neid on). Kui sa soovid hoida Krediidilepinguga lahutamatu seotud lepingut jõus, tuleb sul meid sellest teavitada 30 päeva jooksul taganemisteate saatmisest.

17. KUIDAS SAAB KREDIIDILEPINGUT MUUTA

17.1. Sa võid taotleda Krediidilimiidi suurendamist või vähendamist (ning vastavalt Minimaalse Kuumakse ümberarvutamist), esitades meile vastava taotluse Äpis või Iseteenindussüsteemis ettenähtud korras. Krediidilimiidi muutmisel võivad muutuda ka muud Krediidilepingu tingimused. Kui me taotluse rahuldame ja Krediidilepingu tingimuste muutmine hõlmab Personaalsetes Tingimustes kokkulepitud tingimusi, saadame sulle muudetud Personaalsed Tingimused ja Euroopa Tarbijakrediidi Standardinfo Teabelehe e-postiga või tavalise postiga. Alates Krediidilepingu muutmisest kohaldatakse varasemalt kasutusse võetud Krediidilimiidi tagastamisele muudetud Krediidilepingu tingimusi. Pärast Krediidilimiidi muutmist on sul võimalik Krediidilimiiti kasutusele võtta üksnes ulatuses, milles see ei ole juba varasemalt, s.o enne Krediidilimiidi muutmist kasutusele võetud.

17.2. Krediidilepingu muutmise, sh Krediidilimiidi muutmise käigus võime me määrata Krediidilepingule uue numbri, mida näed Äpis või Iseteenindussüsteemis. Krediidilepingu numbri muudatusele vaatamata ei ole tegemist uue Krediidilepingu sõlmimisega, vaid Krediidilepingu muudatusega, kui me ei ole sõnaselgelt leppinud kokku teisiti.

17.3. Meil on õigus muuta ühepoolset Üldtingimusi, teavitades sind sellest ja tehes muudetud Üldtingimused sulle kättesaadavaks e-posti teel, Veebilehel, Iseteenindussüsteemis või Äpis.

17.4. Meil on õigus ühepoolset vähendada Krediidilimiiti, muuta Intressimäära ja/või muid kohaldatavaid tasusid, kui selline muudatus on põhjendatud meie sisemise krediidiriski suurenemise või vähenemisega või sellise riski juhtimisega või meie muude kulude suurenemise või vähenemisega.

17.5. Teavitame sind Krediidilepingu, sh Üldtingimuste, Krediidilimiidi, Intressimäära ja muude kohaldatavate tasude ühepoolsest muudatusest, ette 1 (üks) kuu enne muudatuse jõustumist ning muudatus jõustub pärast etteteatamisperioodi möödumist. Sul on õigus muudatustega mitte nõustuda ja Krediidileping üles öelda, teavitades sellest meid kirjalikult 1 (ühe) kuu jooksul alates teate saamisest. Meil on õigus Krediidikonto kasutamine pärast sinu ülesütlemisteate kättesaamist peatada.

17.6. Me võime muuta Krediidilepingu tingimusi ühepoolset ilma ette teatamata, kui muudatus on vajalik tingimuste vastavusse viimiseks asjakohaste õigusaktide või -praktikatega. Teavitame sind sellisest muudatusest. Sul on õigus lõpetada Krediidileping viivitamatult, kui sa muudatustega ei nõustu.

17.7. Me võime teha ühepoolset muudatusi Hinnakirjas või asjakohasel juhul Äpi Hinnakirjas, teavitades sind sellest Veebilehe kaudu.

17.8. Krediidilepingut võib muuta meievahelisel kokkuleppel, kui üks Pool esitab teisele Poolele Krediidilepingu muutmiseks ettepaneku ning teine Pool selle ettepanekuga nõustub.

18. KUI KAUA KREDIIDILEPING KEHTIB JA KUIDAS SAAB SEDA LÕPETADA

18.1. Krediidikonto on jätkuva iseloomuga krediit ning Krediidileping on seega sõlmitud määramata ajaks.

18.2. Sa võid Krediidilepingu igal ajal põhjust avaldamata üles öelda, teatades sellest meile kirjalikult vähemalt 1 (üks) kuu ette.

18.3. Me võime samuti Krediidilepingu igal ajal põhjust avaldamata üles öelda, teatades sellest sulle vähemalt 2 (kaks) kuud ette kirjalikult, e-kirja teel, Äpi või Iseteenindussüsteemi kaudu.

18.4. Krediidilepingu lõppemise korral punktide 17.5, 17.6 või 18.3 alusel tuleb sul Krediidit tagasi maksta tavapärasel korras Minimaalsete Kuumaksetena ning Krediidilepingust tulenevate kohustuste täieliku täitmiseni kehtib Krediidileping asjakohases ulatuses edasi (s.h Intressi ja Krediidilepingust tulenevate muude võimalike maksete arvestamine). Muul alusel Krediidilepingu ülesütlemise, sellest taganemise või ennetähtaegse tagastamise korral võime me nõuda kogu Krediidit, kogunenud Intressi ja muude Krediidilepingust tulenevate maksete koheselt tasumist ning sa oled kohustatud vastavad rahalised kohustused täitma vastavalt meie poolt esitatud nõudele.

18.5. Kontohaldustasu pead maksma seni, kuni on makstud tagasi kõik Krediidilepingust tulenevad tasumata summad, seda ka pärast Krediidilepingu lõpetamist.

19. KUIDAS SA MEIEGA ÜHENDUST SAAD NING KUIDAS LAHENDATAKSE MEIE VAHEL TEKKINUD VAIDLUSED

19.1. Vaidluste tekkimise puhuks lepime kokku, et mõlemad Pooled püüavad vaidlused lahendada läbirääkimiste teel. Seega Krediidilepinguga seonduvate erimeelsuste või muude meie vahelises suhtes tekkivate probleemide korral on sul õigus võtta meiega ühendust Veebilehel avaldatud klienditeeninduse kontaktidel e-posti või telefoni teel. Sul on õigus esitada meile ka kaebus. Kaebuse menetlemise kord, sh teave võimaluste kohta pöörduda kohtuvälise kaebusi ja vaidlusi lahendava organi poole, on leitav meie Veebilehel.

19.2. Kui Pooled ei jõua kokkuleppele, on Kliendil õigus pöörduda Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole otse või internetipõhise vaidluste lahendamise platvormi kaudu (<http://ec.europa.eu/odr>). Kummalgi Poolel on õigus esitada hagi pädevasse Eesti Vabariigi kohtusse. Jätame endale õiguse esitada hagi Harju Maakohus, eelkõige juhul, kui sinu elukoht ei ole Eestis või kui oled asunud pärast Krediidilepingu sõlmimist elama teise riiki või kui sinu elukoht ei ole hagi esitamise ajal teada.

19.3. Meie üle teostavad järelevalvet Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet (Endla 10A, 10122 Tallinn) ja Finantsinspeksioon (Sakala 4, 15030 Tallinn).

19.4. Krediidilepingule ja sellega seotud küsimustele kohaldatakse Eesti õigust.

20. VASTUTUSE PIIRAMINE, VÄÄRAMATU JÕUD JA TEENUSE OSUTAMISE LÕPETAMINE

20.1. Pool ei vastuta oma kohustuste mittetäitmisest põhjustatud kahju eest, mida on tinginud temast sõltumatu ebaharilik või ennustamatu takistus, mille on põhjustanud väärmatu jõud. Me ei vastuta kahju eest, mis tekkis meie poolt Krediidilepingu mitte täitmisega, kui Krediidilepingut täites oleks me rikkunud seadust. Pool peab teavitama koheselt teist Poolt väärmatust jõust ja selle asjaoludest.

20.2. Me ei vastuta tõrgete eest, mis tulenevad internetiühenduse või -teenuse katkestustest ja millega kaasneb kaudne või hiljem tekkiv kahju.

20.3. Meil on õigus katkestada teenus igal ajal ja lõpetada uue Krediidid andmine ilma etteteatamiseta.

21. LÕPPSÄTTED

21.1. Krediidileping on koostatud ja sõlmitud eesti keeles. Samuti saadame sulle Krediidilepinguga seotud teateid reeglina eesti keeles. Kui oleme sulle edastanud Krediidilepingu või sellega seotud teated ka muus keeles, siis on tegemist informatiivse tõlkega ning vastuolude korral tuleb lähtuda eestikeelsest versioonist. Pooled võivad saata teateid posti- või e-posti teel, aga ka Iseteenindussüsteemi või Äpi kaudu või SMS-sõnumite teel. Iseteenindussüsteemi või Äpi kaudu saadetavatel teadetal on sama õiguslik jõud, mis kirjalikult või e-posti teel saadetud teadetal.

21.2. Teade loetakse kätte antuks teate kätteandmisel allkirja vastu või 5 (viie) kalendripäeva jooksul tähitud kirjaga saatmise korral ja 1 (ühe) kalendripäeva jooksul e-postiga, Iseteenindussüsteemi või Äpi kaudu saatmise korral.

21.3. Meil on õigus anda üle Krediidilepingust tulenevad nõuded sinu vastu, sh edasise üleandmise õigus, Kolmandatele Isikutele ilma sinu eelneva nõusolekuta sellest sind teavitades.

21.4. Meil on õigus pantida Krediidilepingust tulenevaid nõudeid sinu vastu Kolmandate Isikute kasuks, kelle me oleme valinud omal äranägemisel, vajamata selleks sinu eraldiseisvat nõusolekut.

Данный перевод на русский язык является неофициальным переводом с эстонского языка и предназначен только для информационных целей, и не имеет юридической силы. Только эстонская версия этого документа имеет юридическую силу.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КРЕДИТНОГО СЧЕТА

Применяются к Кредитным договорам, заключенным от 10 февраля 2022; с 12 марта 2022 применяются также к Кредитным договорам, заключенным до 10 февраля 2022.

Ты - Постоянно проживающее в Эстонской Республике физическое лицо в возрасте не менее 18 лет, которое заключило с нами Кредитный договор.

Мы - IPF Digital AS, регистрационный номер 11034137, адрес Лыйтса, 5, Таллинн 11415, Эстония.

1. ПОНЯТИЯ

В настоящих Общих условиях Кредитного счета (**Общие условия**) понятия имеют следующие значения:

Аннуитетный график – условие составления графика платежей, по которому ежемесячный платеж, который ты платишь (Минимальный ежемесячный платеж), одинаков на протяжении всего периода, лежащего в основе начисления Минимального ежемесячного платежа, за искл. последнего платежа, который отличается из-за округления.

Дебетовая карточка – выданная нами и связанная с твоим Платежным счетом дебетовая карточка, которая может быть виртуальной или физической пластиковой картой, либо возможны оба варианта одновременно.

Европейский информационный листок стандартной информации о потребительском кредите – форма преддоговорной информации, подготовленная в соответствии с приложением 1 к постановлению министра юстиции № 47 от 13 декабря 2010 г. «Об утверждении форм европейских информационных листов стандартной информации о потребительском кредите».

Прейскурант – наш прейскурант на сайте www.credit24.ee, который применяется по отношению к тебе, когда ты не пользуешься Приложением, в том числе его изменения.

Проценты – плата, которую ты платишь нам за пользование Кредитным лимитом.

Процентная ставка – условленная в Персональных условиях ставка, в соответствии с которой начисляются Проценты.

Система самообслуживания – услуга, которую мы оказываем на нашем Сайте и которая позволяет тебе управлять своим Кредитным счетом, ходатайствовать о выплатах за счет Кредитного лимита и обмениваться с нами сообщениями о Кредитном договоре. Система самообслуживания доступна для тебя только в том случае, если ты не пользуешься Приложением.

Особые условия Кампании – документ, который прилагается к заключаемому на установленный нами период времени Кредитному договору, если, согласно условиям объявленной нами кампании, в отношении заключенного в течение соответствующего периода Кредитного договора применяются льготы постоянного характера или другие особые условия, которые

действуют в отношении Кредитного договора на протяжении всего периода Кредитного договора. В случае противоречия Особых условий Кампании прочим документам Кредитного договора за основу принимаются Особые условия Кампании.

Третье лицо – любое физическое или юридическое лицо, которое не является Стороной Кредитного договора.

Плата за управление счетом – плата за управление Кредитным счетом. Плата за управление счетом взимается с тебя ежемесячно, если Кредитный лимит находится в твоём распоряжении или у тебя есть непоплаченные суммы или Проценты.

Кредит – сумма Кредитного лимита взятая тобой в пользование.

Кредитный счет – открытый в нашей базе данных персонально для тебя кредитный счет, на котором отражаются данные о пользовании Кредитным счетом (выплаты, платежи по возврату, учет других обязательств, связанных с использованием Кредита и пр.).

Общая затратность Кредита – общая сумма платежей, которые ты должен уплатить в связи с Кредитным договором (Проценты, Плата за управление счетом) в евро, в год. Общая затратность Кредита определяется на момент заключения Кредитного договора, исходя из того, что ты принимаешь Лимит кредита к использованию незамедлительно и в общем объеме с одной выплатой, и Кредит возвращается в течение 12 месяцев (или в течение периода начисления Минимального ежемесячного платежа, который короче 12 месяцев) в соответствии с другими условиями Кредитного договора. При вычислении Общей затратности кредита не учитываются платы, о которых не было известно при заключении Кредитного договора (платы в связи с нарушением Кредитного договора, Выплаты после первой выплаты и пр.).

Ставка затратности кредита (СЗК) – общий расход, сопутствующий твоему пользованию Лимитом кредита, который указывается в виде процентной ставки от Лимита кредита. В Кредитном договоре указывается первоначальная СЗК, которая вычислена по состоянию на момент заключения Кредитного договора, исходя из предпосылок, которые используются при вычислении Общей затратности Кредита.

Кредитный лимит – максимальная денежная сумма, которую ты можешь взять для использования с Кредитного счета.

Кредитный договор – настоящий договор, который состоит из Общих условий, Персональных условий, в соответствующих случаях и Особых условий Кампании.

Платежный счет – платежный счет, который открывается для тебя в нашей системе и к которому ты получаешь доступ через Приложение.

Договор о платежной услуге – условия, которые применяются нами в отношении платежных услуг, предлагаемых через Приложение. Условия Договора о платежной услуге доступны в Приложении.

Общая сумма платежей – общая годовая расчетная сумма платежей, совершаемых с целью возврата Лимита кредита и несения Общей затратности Кредита, которая вычислена по состоянию на момент заключения Кредитного договора, исходя из предпосылок, которые используются при вычислении Общей затратности Кредита.

Период начисления Минимального ежемесячного платежа – установленный в Персональных условиях период времени, на основании которого производится вычисление Минимального ежемесячного платежа в соответствии с положениями Общих условий.

Минимальный ежемесячный платеж - наименьшая сумма, которую ты должен платить при оплате нашего

Кредита и/или Процентов ежемесячно при представлении счета, если пользуешься Кредитом. Минимальный ежемесячный платеж вычисляется в порядке, установленном в главе 11 Общих условий.

Банковский день – аждый рабочий день с понедельника по пятницу, за искл. национальных и государственных праздников Эстонской Республики.

Персональные условия – документ, в котором определены персональные условия, которые применяются в отношении твоего Кредитного счета (в т.ч. применяемые платы, Процентная ставка, Период начисления минимального ежемесячного взноса, срок оплаты счета).

Стороны и Сторона – мы и ты, вместе и по отдельности.

Уведомление о конфиденциальности – размещенная на нашем сайте информация о наших условиях защиты данных, в т.ч. в каких целях, на каких правовых основаниях и каким образом мы используем личные данные наших клиентов, и какие у тебя есть права в связи с обработкой твоих данных.

Санкции – ограничения, которые следует применять в соответствии с международным законом о санкциях.

Фактический выгодоприобретатель – физическое лицо, которое осуществляет свое влияние, используя контроль над другим лицом, или в интересах которого, в целях получения прибыли которым или от имени которого совершается сделка или операция.

Сайт – сайт www.credit24.ee, www.creditea.ee или любой другой сайт, который мы используем для предложения услуг в Эстонии.

Пеня – процент за задержку платежа, который ты обязан уплатить нам в случае задержки выполнения денежных обязательств (за исключением обязательства уплаты Процентов). Годовая и дневная ставка процента за задержку платежа равны Процентной ставке.

Плата за выплату – плата, которую ты платишь нам за использование Кредитного лимита.

Приложение – мобильная программа, которая позволяет тебе ходатайствовать о предлагаемых кредитных, платежных услугах и услуге э-денег, а также об определенных дополнительных услугах, которые иногда доступны в Приложении. Мы имеем право в любое время решить, что позволим тебе пользоваться Приложением только в том случае, если ты открыл у нас Платежный счет.

Прейскурант Приложения – наш прейскурант предлагаемых через Приложение услуг на сайте www.creditea.ee, который применяется по отношению к тебе, когда ты пользуешься Приложением, в том числе его изменения.

2. КАК МОЖНО ХОДАТАЙСТВОВАТЬ О КРЕДИТНОМ СЧЕТЕ

2.1. Ты можешь ходатайствовать о Кредитном счете, подав нам электронное ходатайство на Сайте или в Приложении, или устное ходатайство по телефону, используя для этого указанный на Сайте контактный телефон обслуживания клиентов, или, при наличии, через выбранного нами партнера. Мы размещаем список наших партнеров на Сайте (если они есть). Ты обязан позволить идентифицировать себя в затребованное нами время, в порядке и способом, которые нами установлены. Просим учесть, что подача ходатайства о Кредитном счете дает нам право использовать твои личные данные в целях, на основаниях и в порядке, установленных в Уведомлении о конфиденциальности.

2.2. подача ходатайства не обязывает нас открывать Кредитный счет. При получении ходатайства или в ходе

его подачи мы оцениваем твою кредитоспособность, используя, в числе прочего, данные, которые представлены тобой в ходатайстве и доступны в открытых базах данных (в т.ч. в одном или нескольких регистрах задолженностей). Мы имеем право потребовать документы и дополнительную информацию для проверки данных. Просим учесть, что мы не возвращаем представленные документы. Также мы не несем ответственности за связанные с представлением документов расходы.

2.3. Решение по поданному ходатайству принимается только после представления всех документов и данных. Мы имеем право принимать решение по ходатайству несколькими частями, если на основании собранной информации удовлетворить ходатайство можно в пределах меньшего Кредитного лимита. В таком случае принимается положительное решение в объеме меньшего Кредитного лимита, и после получения дополнительной информации и документов принимается решение в остальной части ходатайства.

2.4. Мы сообщим тебе, если отклоним ходатайство, в т.ч. в случае если мы отклоним ходатайство в связи с информацией, полученной в открытых базах данных (в таком случае ты будешь извещен о результатах использования баз данных).

3. ЧТО ТАКОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

3.1. Касающиеся Приложения условия применяются в отношении тебя лишь в том случае, если мы предоставили тебе возможность пользоваться нашими услугами через Приложение (т.е. если для тебя у нас открыт активный платежный счет). Если ты не пользуешься Приложением, то содержащиеся в Общих условиях положения, касающиеся Приложения, к тебе не применяются.

3.2. В отношении предлагаемых в Приложении платежных услуг применяются условия Договора платежной услуги.

3.3. В Приложении тебе также могут предложить второстепенные или дополнительные услуги от нас или наших партнеров. Качество и доступность таких услуг регулируются отдельными Кредитными договорами между тобой и нами или тобой и нашим партнером. Платежи и платы за такие услуги устанавливаются в Прейскуранте или, в соответствующем случае, в Прейскуранте Приложения, и мы можем снимать эти платежи и платы с твоего Кредитного счета за счет Кредитного лимита или с твоего Платежного счета, если это предусмотрено в условиях договора, заключенного в отношении соответствующей услуги.

4. КОГДА КРЕДИТНЫЙ ДОГОВОР ЗАКЛЮЧЕН

4.1. Кредитный договор считается заключенным после того, как мы сообщим тебе о решении по кредиту, и таким сообщением считается извещение о решении по кредиту SMS-сообщением, извещение о решении по кредиту по телефону, через Приложение, передача тебе документов Кредитного договора по электронной почте или обычной почтой, или совершение выплаты Кредита, в зависимости от того, какое из указанных событий наступит раньше.

4.2. В указанном в пункте 2.3 случае заключение Кредитного договора (принятие решения по кредиту и извещение об этом) может производиться несколькими частями, т.е. сначала мы можем заключить Кредитный договор с меньшим Кредитным лимитом, чем указано в ходатайстве, и при получении информации мы можем принять дополнительное положительное кредитное решение и увеличить Кредитный лимит, известив тебя об этом и заключив в настоящем пункте указанным образом Кредитный договор с большим Кредитным лимитом.

4.3. Мы также отправим тебе по электронной почте или обычной почтой Листок Стандартной Информации о Европейском Потребительском Кредите, Персональные условия, Общие условия и, в случае необходимости, особые условия Кампании.

4.4. В любой момент в период действия Кредитного договора ты имеешь право потребовать от нас предоставления условий Кредитного договора. Последняя версия документов Кредитного договора доступна для тебя ежедневно в Приложении или, если ты не пользуешься Приложением, то в Системе самообслуживания.

5. ТВОИ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ

5.1. Подавая ходатайство, ты подтверждаешь, что:

5.1.1. ты заключил Кредитный договор по своей доброй воле, без воздействия Третьего лица и без экстренной необходимости и вынужденной ситуации;

5.1.2. ты представил достоверные и действительные сведения, которые можно подтвердить документально;

5.1.3. твое финансовое положение позволяет тебе заключать Кредитный договор и брать на себя вытекающие из этого финансовые обязательства;

5.1.4. ты внимательно ознакомился с Общими условиями и понял их, а также Листком Стандартной Информации о Европейском Потребительском Кредите, и ты осведомлен о праве получать от нас подробную (дополнительную) информацию и разъяснения по Кредитному договору, а также своих прав и обязательств;

5.1.5. ты подавал ходатайство, не находясь под воздействием наркотиков, алкоголя или других психотропных веществ;

5.1.6. ты являешься Действительным выгодоприобретателем в отношении Кредитного договора.

6. КАК МЫ ДЕЛАЕМ ТЕБЕ ДОСТУПНЫМ КРЕДИТНЫЙ ЛИМИТ

6.1. При заключении Кредитного договора мы открываем тебе Кредитный счет с Кредитным лимитом в соответствии с Персональными условиями. Кредитный счет является персональным, и пользоваться им можешь только ты.

6.2. Ты можешь иметь у нас только один Кредитный счет, но в порядке, предусмотренном в пункте 17 Общих условий, Кредитный лимит можно увеличивать или уменьшать.

6.3. Мы имеем право не заключать Кредитный договор и не предоставлять Кредитный лимит без обоснования отказа, если законом не предусмотрено иначе.

6.4. Кредитный лимит может использоваться повторно, если особыми условиями Кампании не предусмотрено иначе.

6.5. Кредитный лимит можно использовать в порядке, предусмотренном в пунктах 7 и 8 Общих условий.

6.6. Мы имеем право в одностороннем порядке устанавливать меньшую сумму, которую ты можешь использовать, а также другие предварительные условия получения денег. Ты должен выполнить все предварительные условия использования Кредитного лимита.

6.7. При использовании Кредитного лимита незамедлительно уменьшается на выплачиваемую сумму свободный остаток Лимита кредита и увеличивается остаток Кредита. С Кредитного счета можно производить выплаты только в объеме свободного Кредитного лимита. Если сумма выплаты, о которой ты ходатайствуешь, вместе с суммой находящегося в пользовании Кредита, превышает Кредитный лимит, то мы отклоняем твое ходатайство о выплате.

7. КАК ПРИ ПОМОЩИ ПРИЛОЖЕНИЯ МОЖНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ КРЕДИТ

7.1. Если у тебя есть неиспользованный Кредитный лимит, то ты можешь совершать платежи за счет Лимита кредита при помощи Приложения.

7.2. Учти, что если для совершения платежа ты пользуешься выданной нами Дебетовой карточкой и на твоём Платежном счете отсутствуют достаточные средства для совершения операции, но у тебя есть достаточно неиспользованного Кредитного лимита, то платеж совершается автоматически:

7.2.1. с использованием имеющихся на твоём Платежном счете свободных средств и

7.2.2. с использованием неиспользованного тобой Кредитного лимита в недостающем объеме.

7.3. При совершении платежа за счет Кредитного лимита средства сначала перечисляются на твой Платежный счет и после этого - получателю платежа. Совершением платежной операции, в т.ч. при помощи дебетовой карточки, ты даешь свое согласие на совершение выплат со своего Кредитного счета в порядке, предусмотренном в пунктах 7.1 и 7.2, причем совершаемые с Кредитного счета платежи вносятся на твой Платежный счет. Соглашаясь с Общими условиями, ты подтверждаешь понимание того, что совершение платежей указанным выше образом за счет Кредитного лимита одновременно рассматривается как ходатайство о выплате в значении Кредитного договора.

7.4. Мы будем извещать тебя через Приложение или SMS-сообщением каждый раз, когда для совершения платежа используется Лимит кредита.

7.5. Соглашаясь с Общими условиями, ты уполномочиваешь нас совершать за счет Кредитного лимита автоматические выплаты с твоего Кредитного счета на твой Платежный счет, если на твоём Платежном счете отсутствуют достаточные средства для покрытия предусмотренных в Прейскуранте Приложения периодических или разовых плат за услуги, а также забронированных на Платежном счете средств. Ты соглашаешься с тем, что такие автоматические выплаты

могут производиться и в случае, когда выплаты Кредитного лимита иным образом заблокированы, но на Кредитном счете есть свободные средства.

8. КАК ТЫ МОЖЕШЬ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КРЕДИТ В СИСТЕМЕ САМООБСЛУЖИВАНИЯ, ЕСЛИ У ТЕБЯ НЕТ ПРИЛОЖЕНИЯ

8.1. Если ты не пользуешься Приложением, то можешь воспользоваться Кредитным лимитом, подав для этого ходатайство о выплате в Системе самообслуживания или иным разрешенным нами способом в соответствии с установленным нами порядком.

9. КОГДА МЫ ИМЕЕМ ПРАВО ПРЕПЯТСТВОВАТЬ ПОЛЬЗОВАНИЮ КРЕДИТНЫМ ЛИМИТОМ

9.1. Мы имеем право препятствовать пользованию Кредитным счетом и приостанавливать его дальнейшее использование или расторгать Кредитный договор в экстренном порядке, если:

9.1.1. подозревается неуполномоченное или незаконное пользование Кредитным счетом, или у нас есть основания считать, что ты связан с какой-либо схемой мошенничества, отмыванием денег, финансированием терроризма или прочей уголовной или незаконной деятельностью;

9.1.2. мы должны учитывать причины, связанные с безопасностью или с другими рисками;

9.1.3. ты не оплатил счет в срок, или иным образом нарушил Кредитный договор или другой заключенный между нами договор;

9.1.4. по нашему обоснованному мнению, существенно увеличился или увеличится риск того, что ты не сможешь выполнить свои платежные обязательства, например, в числе прочего, если:

9.1.4.1. твое финансовое положение ухудшилось или ухудшается, по нашему обоснованному мнению, таким образом, что это может оказать существенное негативное воздействие на твою способность выполнять вытекающие из Кредитного договора обязательства;

9.1.4.2. подано ходатайство о возбуждении в отношении тебя производства по делу о банкротстве;

9.1.4.3. наши базы данных или базы данных Третьих лиц представляют в отношении тебя негативные кредитные данные; или

9.1.4.4. ты перестаешь быть жителем Эстонии или извещаешь нас о переезде за рубеж, или ты не доступен по указанному тобой адресу;

9.1.4.5. ты не представляешь, несмотря на наши требования, информацию и документы, которые необходимы нам для выполнения вытекающих из закона обязательств, в т.ч. для соблюдения принципа «знай своего клиента»;

9.1.5. в результате выплаты период уплаты Кредита и выполнения других вытекающих из Кредитного договора обязательств превысил бы срок твоего вида на жительство.

9.2. Мы имеем право препятствовать пользованию Кредитным счетом и приостанавливать дальнейшее использование Кредитного счета и в том случае, если наш кредитный риск повышается или если, по нашему обоснованному мнению, дальнейшее предоставление Лимита кредита в пользование будет ухудшать наше финансовое положение.

9.3. Мы известим тебя о приостановлении дальнейшего пользования Кредитным лимитом и отменим его, если причин для приостановления пользования больше не будет. Мы не несем ответственности за ущерб, обусловленный приостановлением пользования Лимитом кредита.

10. АК ТЫ МОЖЕШЬ УПРАВЛЯТЬ СВОИМ КРЕДИТНЫМ СЧЕТОМ

10.1. Ты можешь управлять своим Кредитным счетом через Приложение, или если ты не пользуешься Приложением, то через Систему самообслуживания, где у тебя есть возможность:

10.1.1. получать информацию о сделанных с Кредитного счета выплатах, начисленных Процентах, неиспользованном Кредитном лимите и сумме Минимального ежемесячного платежа;

10.1.2. заказывать имеющиеся дополнительные услуги и получать информацию о них;

10.1.3. отправлять нам сообщения, а также получать сообщения от нас.

10.2. Просим обратить внимание на то, что совершенные через Приложение или Систему самообслуживания операции и отправленные сообщения имеют такую же юридическую силу, что и сообщения, отправленные в письменной форме по электронной почте.

11. КАК ТЫ МОЖЕШЬ СОВЕРШАТЬ ВОЗВРАТНЫЕ ПЛАТЕЖИ И КАК МЫ ПРЕДСТАВЛЯЕМ ТЕБЕ СЧЕТА

11.1. Каждый месяц ты должен совершать нам платеж не менее чем в сумме Минимального ежемесячного платежа, для чего мы представляем тебе счет каждый месяц, когда в твоем пользовании находится Кредит, есть неоплаченные Проценты или прочие связанные с Кредитом платы.

11.2. При вычислении Минимального ежемесячного платежа сумма Кредита и начисленных Процентом делится на количество месяцев Периода вычисления Минимального ежемесячного платежа, с использованием метода Аннуитетного графика. Минимальный ежемесячный платеж все же ни в одном из случаев (кроме последнего возврата) не может быть меньше 10 евро.

11.3. Минимальный ежемесячный платеж пересчитывается каждый раз при использовании Кредитного лимита, изменении Кредитного лимита и изменении Дня платежа. Мы сообщаем тебе об изменении Минимального ежемесячного платежа в ежемесячно представляемом счете. Если с Кредитного счета совершается выплата или если Кредитный лимит изменяется уже после представления счета за текущий период, то несмотря на изменение суммы Минимального ежемесячного платежа новый счет за текущий период тебе не представляется. Действующую сумму Минимального ежемесячного платежа ты в любой момент можешь увидеть в Приложении или, при его отсутствии, в Системе самообслуживания.

11.4. Помимо Минимального ежемесячного платежа, тебе следует уплатить и платы, начисленные за предыдущий месяц на основании Кредитного договора.

11.5. Ты всегда можешь совершать платежи и в большей сумме. Если ты совершаешь платеж, превышающий сумму Минимального ежемесячного платежа, или если в

качестве Минимального ежемесячного платежа назначена минимальная сумма 10 евро и поступившая сумма превышает сумму, подлежащую уплате на основании пунктов 11.2 и 11.4, то пересчета суммы Минимального ежемесячного платежа не происходит, а переплаченная сумма засчитывается как возврат Кредитного лимита (учитывая очередность начисления платежей в соответствии с пунктами 11.9 – 11.12). В таком случае речь идет о досрочном возврате Кредита, что ты имеешь право сделать в любое время в период действия Кредитного договора без ограничений по времени и дополнительных плат. Подобные досрочные платежи по возврату все же не влияют на сумму Минимального ежемесячного платежа, который тебе подлежит платить, а также на представление счетов в соответствии с обычной системой. В результате досрочного платежа по возврату сокращается действительный период возврата, а также уменьшается подлежащая уплате сумма Процентов, но сумма Минимального ежемесячного платежа остается той же (за исключением случая, когда ты совершаешь платеж, которого достаточно для возврата всего Кредита). Это означает, что досрочный возвратный платеж не уменьшает суммы еще не представленных счетов за текущие и последующие периоды, за исключением случая, когда ты делаешь платеж, которого достаточно для возврата Кредита.

11.6. Мы можем отразить в представляемых тебе счетах платы и за другие услуги, не связанные с Кредитом, которые ты заказал через Приложение или Систему самообслуживания, и эти суммы ты обязан уплатить в соответствии с представленными тебе нашими счетами.

11.7. Мы отправляем тебе счета по электронной почте или обычной почтой, если у тебя нет э-почты. Если ты пользуешься Приложением, то мы можем сделать счет доступным и в Приложении. Неполучение счета не освобождает тебя от обязательства своевременной оплаты счета. Платеж считается совершенным в день, когда сумма поступает на наш счет. Если срок оплаты счета не является Банковским днем, то счет следует оплатить к следующему Банковскому дню.

11.8. При совершении платежа ты должен указать в платежном поручении свое имя и номер ссылки. Если в платежном поручении указан неправильный номер ссылки или он не указан вообще, то мы можем взыскать указанную в Прейскуранте или, в соответствующем случае, в Прейскуранте Приложения плату за идентификацию. Если мы не можем установить платеж по причине неправильно или не полностью заполненного платежного поручения, то совершенный на основании счета платеж считается не поступившим на наш счет до момента установления платежа. Тебе придется уплатить пеню (в т.ч. связанную с Кредитом Пеню и пени, связанные с другими возможными услугами) за то время, в течение которого счет был неоплаченным.

11.9. Если поступивших нам сумм недостаточно для выполнения всех твоих обязательств, то сначала считаются оплаченными все счета, срок оплаты которых наступил, в соответствии с очередностью их востребования, начиная с самого раннего. После этого считаются оплаченными все пени (в т.ч. связанная с Кредитом Пеня и пени, связанные с другими

возможными услугами) за предусмотренные в Кредитном договоре штрафы. Если поступившей суммы недостаточно для полной оплаты ставшего обращенным к востребованию счета, то сначала считается уплаченной сумма основной части Кредита, подлежащая уплате в соответствующий расчетный период, затем указанные в счете связанные с Кредитом платы за услуги (напр., плата за платежный отпуск, плата за изменение даты платежа и пр.) и указанные в счете платы за прочие возможные дополнительные услуги, и в последнюю очередь - указанные в счете Проценты.

11.10. После оплаты обязательств в соответствии с пунктом 11.9 начисляется поступление в остальной части представленных тебе счетов, срок оплаты которых не наступил. В таком случае сначала считаются уплаченными указанные в счете связанные с Кредитом платы за услуги (напр., плата за платежный отпуск, плата за изменение даты платежа и пр.) и указанные в счете платы за прочие возможные дополнительные услуги, после этого начисленные на момент совершения платежа Проценты и затем подлежащая уплате в текущем периоде сумма основной части Кредита. Если счет за текущий период еще не представлен, то данный пункт не применяется.

11.11. После уплаты обязательств в соответствии с пунктами 11.9 и 11.10 засчитывается поступление для покрытия остальной части связанных с востребованием расходов.

11.12. Затем засчитывается поступление в остальной части для покрытия накопившихся на момент совершения платежа Процентов и, после этого, для возврата Кредитного лимита.

12. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЛАТЕЖНОГО ОТПУСКА И ПРОЧИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

12.1. Ты можешь воспользоваться платежным отпуском на установленных нами условиях. Платежный отпуск не останавливает начисления Процентов. Начисленные Проценты подлежат уплате в день срока оплаты счета в составе суммы Минимального ежемесячного платежа. Поэтому при использовании платежного отпуска тебе следует учитывать, что в последующие за платежным отпуском месяцы подлежащая уплате в составе Минимального ежемесячного платежа сумма Процентов будет соответственно выше. Если ты желаешь своим платежом по возврату вернуть и основную часть взятого в пользование Кредита, тебе следует на следующий после платежного отпуска месяц сделать нам возвратный платеж, который будет на соответствующую сумму выше Минимального ежемесячного платежа. При желании ты можешь уточнить сумму платежа по возврату в нашем обслуживании клиентов.

12.2. При наличии можно ходатайствовать через Приложение или Систему самообслуживания о второстепенных или дополнительных услугах, которые предлагаем мы или наши партнеры (напр., страховщики).

12.3. Ты можешь воспользоваться платежным отпуском и второстепенными или дополнительными услугами, которые указаны в нашем предложении или в договоре, а также в Прейскуранте или, в соответствующем случае, в Прейскуранте Приложения на указанных там условиях. Условия каждой такой услуги доступны на нашем Сайте и/или в Приложении и/или в Системе самообслуживания.

13. ПРОЦЕНТЫ, ПЛАТЫ И ПЕНЯ

13.1. Мы имеем право начислять и ты обязан уплатить установленные в Кредитном договоре и/или в Прейскуранте или, в соответствующем случае, в Прейскуранте Приложения Проценты, а также платы в соответствии с Кредитным договором и ежемесячными счетами.

13.2. Проценты начисляются на остаток находящегося в твоём пользовании Кредита. Проценты начисляются ежедневно в соответствии с Процентной ставкой, с принятием за основу действительного количества дней в календарном месяце и 360 дней в году.

13.3. Мы имеем право начислять и требовать Пеню, и ты обязан уплатить Пеню, если не уплатил счет с Минимальным ежемесячным платежом вовремя или если вовремя не уплачены другие подлежащие уплате суммы.

13.4. Ты также обязан платить за дополнительные услуги, которыми ты пользуешься, в сумме, установленной в Кредитном договоре или в соответствии с действующим в день использования соответствующей услуги Прейскурантом или, в соответствующем случае, с Прейскурантом приложения. Если ты заказал связанную с Кредитным договором второстепенную или дополнительную услугу, мы представим тебе за соответствующие услуги счет для оплаты платежей и плат, предусмотренных в Прейскуранте или, в соответствующем случае, в Прейскуранте Приложения, или снимем эти платежи и платы с твоего Кредитного счета или со счета Кредитного лимита, если в условиях соответствующей услуги ясно предусмотрена такая возможность. Если в условиях соответствующей дополнительной услуги не предусмотрено иначе, то счет за дополнительные услуги представим тебе мы сами.

14. ТВОИ ПРОЧИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

14.1. Ты обязан известить нас в течение 5 (пяти) дней:

14.1.1. если изменятся твои контактные данные (имя, адрес, номер телефона, адрес электронной почты);

14.1.2. если возникнет ситуация, которая снижает или может снизить твою платежеспособность, а также о возникших или могущих возникнуть трудностях при выполнении договорных обязательств;

14.1.3. если выявится любое обстоятельство, которое ухудшает или может ухудшить твоё финансовое положение, в том числе возбужденное против тебя арбитражное, судебное, исполнительное производство или производство по реструктуризации долга.

15. НАШИ ПРАВА В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ ДОГОВОРА

15.1. Мы имеем право незамедлительно приостановить пользование Кредитным счетом и/или расторгнуть Кредитный договор, и/или востребовать весь Кредит, Проценты и другие подлежащие уплате суммы, передав тебе соответствующее извещение, если:

15.1.1. возникнет какое-то из оснований, предусмотренных в пункте 9 Общих условий;

15.1.2. выясняется, что ты передал нам вводную нас в заблуждение или недостоверную информацию с целью заключить Кредитный договор;

15.1.3. ты нарушил какое-то из обязательств, перечисленных в пункте 14 Общих условий;

15.1.4. твоё экономическое положение ухудшается, в т.ч. если в отношении тебя возбуждено исполнительное производство или производство по делу о банкротстве, или открытые базы данных показывают твою задолженность перед Третьим лицом;

15.1.5. ты полностью или частично задерживаешь платежи не менее 3 (трех) подряд по уплате Кредита, Процентов, и мы предоставили тебе дополнительный срок продолжительностью не менее 2 (двух) недель для оплаты задержанных сумм, вместе с заявлением о том, что в случае, если в течение этого срока оплата не будет произведена, мы расторгнем Кредитный договор и потребуем уплаты всего вытекающего из Кредитного договора долга. Мы предложим тебе не позднее, чем вместе с предоставлением указанного в настоящем пункте срока возможность ведения переговоров, чтобы прийти к соглашению;

15.1.6. ты существенно нарушаешь прочие вытекающие из Кредитного договора обязательства и не выполнил эти обязательства в течение предоставленного нами дополнительного срока;

15.1.7. выясняется, что ты не являешься в отношении Кредитного договора Действительным выгодоприобретателем, или появляется соответствующее неустранимое сомнение;

15.1.8. ты причинил нам или предприятию нашей группы, или связанному с предложением нашей услуги партнеру прямой или косвенный ущерб любыми своими действиями или бездействием;

15.1.9. ты не представил нам в течение предусмотренного срока документы или другую информацию, которая нужна нам для выполнения наших вытекающих из закона обязательств, в т.ч. если представленные тобой документы, по нашей оценке, недостаточны, или если с тобой невозможно связаться для получения документов или информации;

15.1.10. у нас имеется информация или обоснованное сомнение в том, что ты связан с отмыванием денег, финансированием терроризма или оружия массового уничтожения, мошеннической деятельностью, нарушением Санкций или с соответствующей попыткой;

15.1.11. твои действия или связанные с тобой лица представляют для нас неприемлемый риск, связанный с отмыванием денег, финансированием терроризма или оружия массового уничтожения, мошеннической деятельностью, нарушением Санкций или имиджем, или если ты связан с лицом, который является субъектом Санкций, или ты сам являешься субъектом Санкций, или если ты можешь сделать нас открытым для риска стать субъектом Санкций;

15.1.12. продолжение выполнения Кредитного договора противоречило бы применяемым в отношении нас законов, других правовых актов или инструкций надзорных учреждений.

15.2. В случае нарушения Кредитного договора, за искл. основания, приведенного в пункте 15.1.5 Общих условий, ты обязан уплатить неустойку в сумме до 31,95 евро (тридцать один евро и девяносто пять центов). Штраф следует уплатить в соответствии с письменным штрафным требованием. Уплата штрафа не освобождает тебя от выполнения других вытекающих из Кредитного договора обязательств.

15.3. При расторжении Кредитного договора ты обязан уплатить все подлежащие уплате суммы к указанному в нашем извещении сроку.

15.4. В случае если ты задержишь вытекающий из Кредитного договора платеж, мы отправим тебе письмо с напоминанием. В отношении составления письма с напоминанием и его доставки применяется плата в соответствии с законом и Прейскурантом или, в соответствующем случае, Прейскурантом Приложения.

15.5. Мы имеем право востребовать при нарушении Кредитного договора суммы задолженности на основании Кредитного договора. Ты осведомлен и согласен с тем, что мы можем передать востребование долгов и услугу инкассо Третьим лицам. Ты должен учитывать, что востребование долга вызывает дополнительные расходы, и ты обязан возместить связанные с производством по востребованию расходы в соответствии с законом или действительной стоимостью производства по востребованию.

15.6. Мы имеем право сообщить о невыполнении платежных обязательств управляющим базой данных должников Третьим лицам в соответствии с правилами оглашения платежных нарушений.

15.7. Ты должен учитывать, что невнесение платежей, вытекающих из Кредитного договора, может иметь серьезные последствия (например, принудительная продажа в рамках исполнительного производства), а также это может затруднить получение кредита.

16. ТВОЕ ПРАВО ОТСТУПИТЬ ОТ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА

16.1. Ты имеешь право отступить от Кредитного договора в течение 14 (четырнадцати) календарных дней после заключения Кредитного договора или со дня, когда ты получил документы Кредитного договора в письменном или электронном виде. Подтверждением Общих условий ты соглашаешься с тем, что мы начнем выполнять Кредитный договор сразу после его заключения. Изменение Кредитного договора не рассматривается как заключение нового Кредитного договора, и это не дает права отступить от него.

16.2. Для отступления от Кредитного договора тебе следует представить нам письменное заявление об отступлении от Кредитного договора по нашему почтовому адресу или адресу э-почты. В заявлении об отступлении от договора должны быть указаны твоё имя, персональный код, номер Кредитного договора, дата и место составления заявления, а также твоя подпись. Для вступления в силу отступления от Кредитного договора ты должен в течение 30 дней после подачи заявления об отступлении от договора вернуть Кредит, заплатить начисленные Проценты за время пользования Кредитом и возместить нам платы, которые мы уплатили в связи с Кредитным договором на основании общественно-правовых отношений (напр., плата за запрос в базе данных крепостной книги, в базе данных коммерческого регистра и т. д.). Если ты в течение 30 дней не совершил указанный платеж, то мы считаем, что ты не отступил от Кредитного договора.

16.3. При отступлении от Кредитного договора мы считаем, что ты автоматически отступаешь и от

договоров, неразрывно связанных с Кредитным договором, а также от побочных услуг (если они есть). Если ты желаешь сохранить в силе договор, неразрывно связанный с Кредитным договором, то тебе следует известить нас об этом в течение 30 дней после отправки извещения об отступлении от Кредитного договора.

17. КАК МОЖНО ИЗМЕНИТЬ КРЕДИТНЫЙ ДОГОВОР

17.1. Ты можешь ходатайствовать об увеличении или уменьшении Кредитного лимита (и о соответственном пересчете Минимального ежемесячного платежа), подав нам соответствующее ходатайство в предусмотренном порядке через приложение или Систему самообслуживания. При изменении Кредитного лимита могут измениться и другие условия Кредитного договора. Если мы удовлетворим ходатайство, и изменение условий Кредитного договора распространится на условия, зафиксированные в Персональных условиях, то мы отправим тебе измененные Персональные условия и Листок Стандартной Информации о Европейском Потребительском Кредите э-почтой или обычной почтой. Начиная с изменения Кредитного договора в отношении возврата взятого ранее Кредитного лимита применяются условия измененного Кредитного договора. После изменения Кредитного лимита ты можешь использовать Кредитный лимит только в том объеме, в котором он еще не взят ранее, т.е. до вступления в силу изменения Кредитного лимита.

17.2. В ходе изменения Кредитного договора, в т.ч. Кредитного лимита, мы можем присвоить Кредитному договору новый номер, который ты увидишь в Приложении или в Системе самообслуживания. Несмотря на изменение номера Кредитного договора, речь идет не о заключении нового Кредитного договора, а только об изменении Кредитного договора, если мы ясно не договорились о другом.

17.3. Мы имеем право в одностороннем порядке изменять Общие условия, известив тебя об этом и сделав измененные Общие условия доступными для тебя по э-почте, на Сайте, в Системе самообслуживания или в Приложении.

17.4. Мы имеем право в одностороннем порядке уменьшить Кредитный лимит, изменить Процентную ставку и/или другие применяемые платы, если такое изменение обосновано увеличением или уменьшением нашего внутреннего кредитного риска, или управлением таким риском, или увеличением либо уменьшением наших прочих расходов.

17.5. Мы известим тебя об одностороннем изменении Кредитного договора, Кредитного лимита, Процентной ставки и прочих применяемых плат за 1 (один) месяц до вступления изменений в силу, и изменение вступит в силу по истечении периода предварительного уведомления. Ты имеешь право не согласиться и расторгнуть Кредитный договор, известив нас об этом письменно в течение 1 (одного) месяца после получения извещения. Мы имеем право приостановить пользование Кредитным счетом после получения твоего извещения о расторжении договора.

17.6. Мы можем изменить условия Кредитного договора в одностороннем порядке без предварительного уведомления, если изменение необходимо для

приведения условий в соответствие с применяемыми правовыми актами и практикой. Мы известим тебя об этих изменениях. Ты имеешь право незамедлительно прекратить Кредитный договор, если не согласен с изменениями.

17.7. Мы можем в одностороннем порядке внести изменения в Прейскурант или, в соответствующем случае, в прейскурант Приложения, известив тебя об этом через Сайт.

17.8. Кредитный договор может быть изменен по нашему взаимному соглашению, если одна Сторона представляет второй Стороне предложение об изменении Кредитного договора и вторая Сторона соглашается с этим предложением.

18. КАК ДОЛГО ДЕЙСТВУЕТ КРЕДИТНЫЙ ДОГОВОР И КАК ЕГО МОЖНО ПРЕКРАТИТЬ

18.1. Кредитный счет представляет собой кредит продолжающегося характера, поэтому Кредитный договор заключается на неопределенный срок.

18.2. Ты можешь расторгнуть Кредитный договор в любое время без объявления причины, известив нас об этом письменно не менее чем за 1 (один) месяц.

18.3. Мы также можем расторгнуть Кредитный договор в любое время без объявления причины, известив тебя об этом письменно не менее чем за 2 (два) месяца по э-почте, через Приложение или Систему самообслуживания.

18.4. В случае окончания Кредитного договора на основании пунктов 17.5, 17.6 или 18.3 ты должен вернуть Кредит в обычном порядке Минимальными ежемесячными платежами, и до полного выполнения вытекающих из Кредитного договора обязательств Кредитный договор продолжает действовать в соответствующем объеме (в т.ч. начисление Процентов и других вытекающих из Кредитного договора возможных платежей). В случае расторжения Кредитного договора, отступления от него или досрочного возврата на других основаниях мы можем потребовать незамедлительной уплаты всего Кредита, начисленных Процентов и прочих вытекающих из Кредитного договора платежей, и ты обязан выполнить соответствующие денежные обязательства в соответствии с предъявленными нами требованиями.

18.5. Плату за управление счетом ты должен платить до тех пор, пока не будут возвращены все вытекающие из Кредитного договора неоплаченные суммы, и после прекращения Кредитного договора.

19. КАК ТЫ МОЖЕШЬ СВЯЗЫВАТЬСЯ С НАМИ И КАК РАЗРЕШАЮТСЯ ВОЗНИКШИЕ МЕЖДУ НАМИ СПОРЫ

19.1. На случай возникновения споров мы договариваемся о том, что обе Стороны стараются разрешить споры путем переговоров. Поэтому в случае возникновения между нами разногласий или других проблем ты имеешь право связаться с нами через указанные на Сайте контакты службы клиентов по э-почте или телефону. Ты имеешь право подать нам жалобу. Порядок рассмотрения жалобы, в т.ч. информация о возможности обратиться в орган, который занимается внесудебным рассмотрением жалоб и споров, имеется на нашем Сайте.

19.2. Если Стороны не приходят к соглашению, то Клиент имеет право обратиться к действующей при Департаменте защиты прав потребителей и технического надзора Комиссии по потребительским спорам напрямую или через платформу по решению споров в Интернете (<http://ec.europa.eu/odr>). Каждая из Сторон имеет право подать иск в компетентный суд Эстонской Республики. Мы оставляем за собой право подать иск в Харьюский уездный суд, прежде всего, в случае если твое местожительство не находится в Эстонии или если ты после заключения Кредитного договора переселился на жительство в другую страну, или если твое местожительство на момент подачи иска неизвестно.

19.3. Надзор за нами осуществляют Департамент защиты прав потребителей и технического надзора (Эндла, 10А, 10122 Таллинн) и Финансовая инспекция (Сакала, 4, 15030 Таллинн).

19.4. В отношении Кредитного договора и связанных с ним вопросов применяется законодательство Эстонии.

20. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, НЕПРЕОДОЛИМАЯ СИЛА И ПРЕКРАЩЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

20.1. Сторона не несет ответственности за ущерб, причиненный невыполнением своих обязательств, если он обусловлен не зависящим от него необычным или непредсказуемым препятствием, вызванным непреодолимой силой. Мы не несем ответственности за ущерб, который возник невыполнением с нашей стороны Кредитного договора, если в случае выполнения Кредитного договора мы нарушили бы закон. Сторона должна незамедлительно известить вторую Сторону о непреодолимой силе и ее обстоятельствах.

20.2. Мы не несем ответственности за препятствия, вытекающие из прерывания связи с интернетом или интернет-услуги, чем обусловлен косвенный или возникающий позже ущерб.

20.3. Мы имеем право прервать оказание услуги в любое время и прекратить предоставление нового Кредита без предварительного уведомления.

21. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

21.1. Кредитный договор составлен и заключен на эстонском языке. Связанные с Кредитным договором извещения, мы также отправляем, как правило, на эстонском языке. Если мы отправили тебе Кредитный договор или связанные с ним извещения на другом языке, то это информативный перевод, и в случае расхождений необходимо использовать версию на эстонском языке. Стороны могут отправлять извещения э-почтой, а также через Систему самообслуживания или Приложение или SMS-сообщением. Отправленные через Приложение или Систему самообслуживания извещения имеют такую же юридическую силу, что и сообщения, отправленные в письменной форме по электронной почте.

21.2. Извещение считается переданным при вручении его под расписку или в течение 5 (пяти) календарных дней в случае отправки заказным письмом, или в течение 1 (одного) календарного дня в случае отправки по э-почте, через Систему самообслуживания или Приложение.

21.3. Мы имеем право передавать вытекающие из Кредитного договора требования против тебя, в т.ч. и право дальнейшей передачи, Третьим лицам без твоего предварительного согласия, известив тебя об этом.

21.4. Мы имеем право устанавливать залог на вытекающие из Кредитного договора требования против тебя в пользу Третьих лиц, которых мы выбираем по собственному усмотрению, не нуждаясь для этого в твоем отдельном согласии.