

## LAENULEPINGU ÜLDTINGIMUSED Mai 2020

### 1. Mõisted

Laenulepingu üldtingimustes (**Üldtingimused**) on mõistetel järgnev tähendus:

**Annuiteetgraafik** on maksegraafiku koostamise tingimus, mille kohaselt on Laenusaja poolt tasutav kuumakse (Laenu põhiosa tagasimakse, Intressi makse ja Lepingutasu) ühesugune kuni tagastamise lõpptähtpäevani, v.a viimane makse, mis erineb ümardamise tõttu.

**Graafik** on Lepingu tingimuste kohaselt ning Annuiteetgraafiku põhimõttel koostatud maksegraafik, kus on näidatud Laenu põhiosa tagasimaksete, Intressi ja Lepingutasu maksete suurused ja tasumise tähtpäevad.

**Hinnakiri** on Laenuandja kehtiv hinnakiri veebilehel [www.credit24.ee](http://www.credit24.ee).

**Intress** on tasu, mida Laenusaja maksab Laenu kasutamise eest.

**Intressimäär** on määr, millele vastavalt Intressi arvestatakse.

**Iseteenindussüsteem** on teenus, mida Laenuandja osutab oma veebilehel ja mis võimaldab Laenusajal hallata Laenu ja vahetada Laenuandjaga teateid Lepingu kohta.

**Krediidi Kogukulu** on Lepinguga seoses Laenusaja poolt maksmisele kuuluvate tasude (Intress, Lepingutasu) kogusumma. Krediidi Kogukulu arvutatakse Lepingu sõlmimise aja seisuga, lähtudes eeldusest, et Leping kehtib kokkulepitud tähtaja jooksul ning Pooled täidavad oma Lepingust tulenevad kohustused kokkulepitud tähtaegadel ja tingimustel. Krediidi Kogukulu arvutamisel ei võeta arvesse tasusid, mis ei ole Lepingu sõlmimisel teada (nt Lepingu rikkumisega seotud tasud).

**Krediidi Kulukuse Määr (KKM)** väljendab Laenusajale Laenuga kaasneva Krediidi Kogukulu suurust, mis avaldatakse aastase protsendimäärana Laenust. Lepingus avaldatud KKM kehtib tingimusel, et Leping kehtib kokkulepitud tähtaja jooksul ning Pooled täidavad oma Lepingust tulenevad kohustused kokkulepitud tähtaegadel ja tingimustel.

**Koostööpartner** on juriidiline isik, keda Laenuandja on volitanud võtma vastu laenuaotlusi ja/või identifitseerima Laenusajaid Laenuandja nimel. Koostööpartneriteks loetakse ka kredidivahendajad, kellega Laenuandja on sõlminud koostöölepingud tarbijakrediidilepingute vahendamiseks. Koostööpartnerite nimed on loetletud veebilehel [www.credit24.ee/partnerid](http://www.credit24.ee/partnerid).

**Kolmas isik** on iga füüsiline või juriidiline isik, kes ei ole Lepingu Pool.

**Laen** on Lepingu alusel tegelikult Laenusaja kasutuses olev laenusumma

**Laenuandja** on IPF Digital AS, registrikood 11034137 aadress Lõõtsa 5, 11415 Tallinn.

**Laenusaja** on Eesti kodanik või Eestis püsivalts elav välismaalane, vähemalt 18-aastane füüsiline isik, kes on esitanud Laenuandjale laenuaotluse ja sõlminud Laenuandjaga Lepingu.

**Lepingutasu** on tasu, mida Laenusaja maksab Laenuandjale laenuaotluse analüüsi ja Lepingu sõlmimise ning Laenu väljastamisega seotud toimingute eest.

**Leping** on käesolev laenuleping, mis koosneb Üldtingimustest, Personaalsetest Tingimustest, isikuandmete töötlemise nõusolekust, laenuaotlusest ja Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabelehest.

**Maksete Kogusumma** on Laenu tagasimaksmiseks ja Krediidi Kogukulu kandmiseks Laenusaja poolt tehtavate maksete kogusumma.

**Pangapäev** on iga tööpäev esmaspäevast reedeni, v.a riigipühad ja muud päevad, mida ei loeta tööpäevaks.

**Personaalsed Tingimused** on dokument, mis sisaldab Laenu tingimusi, Intressimäära, Lepingutasu suurust, Laenu tagasimaksetähtaega ja Graafikut.

**Pooled ja Pool** on Laenuandja ja Laenusaja, koos või eraldi.

**Viivis** on viivitusintress, mida Laenusaja on kohustatud Laenuandjale tasuma rahaliste kohustuste (välja arvatud Intressi tasumise kohustus) täitmisega viivitamise korral iga viivatud päeva eest. Viivitusintressi aasta- ja päevamäär on võrdne Intressimääraga.

**Tegelik Kasusaja** on füüsiline isik, kes teostab oma mõju ära kasutades kontrolli tehingu, toimingu või teise isiku üle ja kelle huvides, kasuks või arvel tehing või toiming tehakse.

### 2. Laenusaja registreerimine

Esmakordse laenuaotluse esitamisel Laenuandja veebilehel [www.credit24.ee](http://www.credit24.ee) kaudu või Iseteenindussüsteemi esmakordisel külastamisel registreerib Laenusaja end veebilehel ettenähtud korras. Laenusaja loob isikliku identifitseerimistunnuse, mis koosneb kasutajatunnusest (Laenusaja isikukood) ning Laenusaja poolt loodud paroolist. Laenusaja kinnitab oma isikusamasust ja valitud identifitseerimistunnuse õigsust Internetipanga kaudu, ID kaardiga või mobiili ID-ga. Juhul kui Leping sõlmitakse Koostööpartneri poolt hallatavas veebikeskkonnas, siis luuakse Laenuandja Iseteenindussüsteemis Laenusajale kasutajakonto.

### 3. Laenu taotlemine ja laenuotsus

**3.1.** Laenu taotlemiseks esitab Laenusaja elektroonilise taotluse Laenuandja veebilehel [www.credit24.ee](http://www.credit24.ee) või suulise taotluse telefoni teel. Juhul kui Laenusaja taotleb Laenu Koostööpartneri kaudu, siis täidab Laenusaja laenuaotluse Koostööpartneri esinduses või Koostööpartneri poolt hallatavas veebikeskkonnas ning esitab täidetud taotluse Koostööpartnerile. Laenusaja on kohustatud esitama laenuaotlusel ainult tõeseid andmeid. Esmakordsel laenuaotluse esitamisel identifitseerib Laenusaja kas Laenuandja või Koostööpartner.

**3.2.** Laenuaotluse esitamisega nõustub Laenusaja tema isikuandmete üleandmisega Laenuandjale ja sellega, et Laenuandja võib kasutada Laenusaja andmeid kooskõlas isikuandmete töötlemise nõusolekuga, mille Laenusaja annab Laenuandjale hiljemalt laenuaotluse esitamisel. Laenusajale edastatakse Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabeleht.

**3.3.** Laenuandja hindab Laenusaja krediivõimet, kasutades muuhulgas Laenusaja taotluses esitatud ja avalikest andmebaasidest kättesaadavaid andmeid. Kui Laenuandja peab seda vajalikuks, palub Laenuandja Laenusajalt dokumentide ja täiendava teabe esitamist Laenusaja andmete kontrollimiseks. Laenuandja ei tagasta esitatud dokumente.

**3.4.** Laenuandja teeb otsuse, kas laenu anda või mitte, pärast kõikide nõutud dokumentide ja andmete laekumist ning teavitab Laenusajat otsusest kas SMS-i teel või Koostööpartneri vahendusel. Laenuandjal on õigus laenu mitte anda sellest Laenusajast teavitamata. Laenuandja teavitab Laenusajat, kui ta lükkas laenuaotluse tagasi avalikest andmebaasidest saadud teabe tõttu, teavitades Laenusajat andmebaaside kasutamise tulemustest.

**3.5.** Laenuandja võib krediivõimelisuse hindamise alusel pakkuda Laenusajale taotletud laenusummast väiksemat või ka suuremat laenusummat. Laenuandja teavitab Laenusaja pakutavast laenusummast, Lepingutasust ja Graafikust, kui need erinevad laenu taotluse tingimustest.

#### **4. Lepingu sõlmimine ja kinnitused**

**4.1.** Leping loetakse sõlmituks, kui Laenuandja teavitab Laenusaja SMS-i teel otsusest anda laenu, kui Personaalsetes Tingimustes ei ole kokkulepitud teisiti.

**4.2.** Lepingu sõlmimisel saadab Laenuandja Laenusajale Üldtingimused, Personaalsed Tingimused ja Graafiku e-postiga või postiaadressil. Laenusajale on Lepingu dokumendid kättesaadavad Iseteenindussüsteemis kogu Lepingu kehtivuse aja vältel.

**4.3.** Laenu taotluse esitamisega kinnitab Laenusaja, et:

**4.3.1.** ta on sõlminud Lepingu oma vabal tahtel, ilma Kolmanda Isiku mõjutusest ja ilma erakorralise vajaduse, sõltuvussuhte ja sundolukorraga;

**4.3.2.** ta on esitanud teosed ja kehtivad andmed, mida on võimalik dokumentaalselt tõendada;

**4.3.3.** tema majanduslik olukord lubab tal Lepingut sõlmida ja endale kohustusi võtta ning ta ei ole teadlik üheski asjaolust, mis võiks tema majanduslikku olukorda halvendada;

**4.3.4.** ta on tähelepanelikult tutvunud ja saanud aru Üldtingimustest ja Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabelehest, nõustub nendega ja tunnistab, et tal on õigus saada Laenuandjalt üksikasjalikku (täiendavat) teavet Lepingu kohta;

**4.3.5.** ta on esitanud laenu taotluse olemata uimastite, alkoholi või muude psühhotroopsete ainete mõju all;

**4.3.6.** vastutab täielikult mistahes identifitseerimisvõimaluste kaudu tema nimel esitatud laenu taotluste õigsuse eest ja nõustub, et kõik vastavad laenu taotlused loetakse tehtuks Laenusaja poolt ja nimel. Laenusaja vastutab kõigi laenu taotlustest tekkinud Laenusaja kohustuste eest;

**4.3.7.** ta on Lepingus suhtes Tegelikult Kasusaajaks.

#### **5. Laenuandja kohustused ja laenu väljamaksmine**

**5.1.** Pärast Lepingu sõlmimist on Laenuandja kohustatud Laenu välja maksma Personaalsetes Tingimustes määratud pangakontole. Kui Personaalsetes Tingimustes ei ole kokkulepitud teisiti, siis ülekande teostamisega loetakse Laenu Laenusajale välja makstuks.

**5.2.** Laenuandjal on õigus Leping üles öelda ja / või Laenu mitte välja maksta, kui pärast Lepingu sõlmimist, kuid enne Laenu välja maksmist selgub, et Laenusaja oli esitanud valeandmeid eesmärgiga saada laenu, Laenusaja majanduslik olukord halveneb selliselt, et on ohus laenu tagasimaksmine või avalikud andmebaasid näitavad Laenusaja võlgnevust Kolmanda Isiku ees.

#### **6. Arvete esitamine ja tagasimaksed**

**6.1.** Laenusajal on kohustus tagastada Laenu ja tasuda Lepingutasu ja Intressi vastavalt Graafikule ja Laenuandja poolt väljastatud arvete alusel. Juhul kui Graafikus ja arvel olevad summad on erinevad, tasub Laenusaja vastavalt arvele. Viimane olukord võib tekkida muuhulgas, kui Pooled otsustavad muuta Laenu summat, tähtaega ja/või Graafikut pärast seda, kui jooksva perioodi arve on juba väljastatud, sest sellisel juhul jooksva perioodi jaoks uut arvet ei väljastata.

**6.2.** Punktis 6.1 viidatud arvetel võib Laenuandja kajastada ka tasusid muude täiendavate teenuste eest, mida Laenusaja on Laenuandjalt või Laenuandja vahendusel tellinud ning mille eest Laenusaja on kohustunud vastavalt Laenuandja poolt esitatud arvetele tasuma.

**6.3.** Laenuandja saadab arve Laenusajale e-posti teel või, kui Laenusajal ei ole e-posti, tavapostiga. Arve mitte kättesaamine ei vabasta Laenusaja kohustusest tasuda maksed õigeaegselt. Makse loetakse tehtuks

kuupäeval, kui summa laekub arvel näidatud Laenuandja pangakontole. Kui arve tasumise tähtpäev ei ole Pangapäev, tuleb arve tasuda järgneva Pangapäevaks. Viimasel juhul võib Laenuandja arve väljastamisel ka ise arve tasumise tähtpäeva vastavalt edasi lükata.

**6.4.** Makse tegemisel tuleb maksekorraldusele märkida Laenusaja nimi ja viitenumber. Kui maksekorraldusele on märgitud vale viitenumber või ei märgita seda üldse, võib Laenuandja võtta Hinnakirjas määratud tasu makse identifitseerimise eest. Kui Laenuandja ei suuda makset tuvastada valesti või puudulikult täidetud maksekorralduse tõttu, loetakse arve alusel tasutud makse mittelaekunuks kuni makse tuvastamise hetkeni. Laenusaja peab tasuma viivist (sh nii Laenu seotud Viivist kui ka muude võimalike teenustega seotud viivised) aja eest, mille jooksul arve oli tasumata.

**6.5.** Kui Laenuandjale laekunud summadest ei piisa Laenusaja kõigi kohustuste täitmiseks, loetakse esmalt tasutuks kõik arved, mille tasumise tähtpäev on saabunud, vastavalt nende sissenõutavaks muutmise järjekorrale, alates varasemast. Seejärel arvestatakse tasutuks kõik viivised (sh nii Laenu seotud Viivist kui ka muude võimalike teenustega seotud viivised) ja Lepingus sätestatud trahvid. Kui laekunud summast ei piisa mõne sissenõutavaks muutunud arve täielikuks tasumiseks, loetakse esmalt tasutuks vastaval arveldusperioodil tasumisele kuuluv Laenu põhiosa summa, seejärel arvel näidatud Laenu seotud teenustasud (nt maksepuhkuse tasu, maksekuupäeva muutmise tasu jms) ja arvel näidatud tasud muude võimalike täiendavate teenuste eest, ning viimases järjekorras arvel näidatud Intress.

**6.6.** Pärast kohustuste tasumist vastavalt punktile 6.5. arvestatakse laekumine ülejäänud osas Laenusajale väljastatud jooksva perioodi arvete katteks, mille tasumise tähtpäev ei ole veel saabunud. Sellisel juhul loetakse esmalt tasutuks arvel näidatud Laenu seotud teenustasud (nt maksepuhkuse tasu, maksekuupäeva muutmise tasu jms) ja arvel näidatud tasud muude võimalike täiendavate teenuste eest, seejärel makse tegemise hetkeks kogunenud Intress ning seejärel jooksval perioodil tasumisele kuuluv Laenu põhiosa summa.

**6.7.** Pärast kohustuste tasumist vastavalt punktidele 6.5. ja 6.6. arvestatakse laekumine ülejäänud osas võla sissenõudmisega seotud kulude katteks.

**6.8.** Seejärel arvestatakse laekumine ülejäänud osas makse tegemise hetkeks kogunenud Intressi katteks ning seejärel Laenu põhiosa katteks. Antud makse puhul on tegemist ennetähtaegse tagasimaksega.

#### **7. Maksepuhkus ja muud teenused**

**7.1.** Laenusaja võib Laenuandja poolt määratud tingimustel kasutada maksepuhkust, tasudes maksepuhkusetasu. Maksepuhkus ei peata intressi arvestust.

**7.2.** Laenusaja võib kasutada teisi teenuseid, mida Laenuandja pakub, vastavalt Laenuandja pakumises määratud tingimustele ja Hinnakirjas näidatud tasudele. Teenuste tingimused on kättesaadavad Laenuandja veebilehelt ja/või Iseteenindussüsteemist.

#### **8. Intress, tasud ja viivis**

**8.1.** Laenuandjal on õigus arvestada ja Laenusajal kohustus tasuda Lepingus kokkulepitud Intressi ning Lepingus ja/või Hinnakirjas sätestatud tasusid. Laenusaja peab tasuma kõik summad vastavalt Lepingule. Intressi ja Lepingutasu tasub Laenusaja vastavalt Graafikule ja arvetele.

**8.2.** Intressi arvutatakse igapäevaselt vastavalt Intressimäärale. Intressi arvutamisel võetakse aluseks kalendrikuus sisalduvate päevade tegelik arv ning 360-päevane aasta.

**8.3.** Laenuandjal on õigus arvestada ning nõuda ning Laenusaja kohustus tasuda Viivist, kui Laenusaja ei tasu Graafiku järgset makset arve tähtpäeval või kui muud Lepingu alusel tasumisele kuuluvad summad ei ole nõuetekohaselt makstud.

**8.4.** Laenusaja maksab täiendavate teenuste eest, mida Laenusaja kasutab, tasu summas, mis on määratud Lepingus või sellise teenuse kasutamise kuupäeval kehtinud Hinnakirjas.

## **9. Laenusaja õigused ja kohustused**

**9.1.** Laenusajal on õigus igal ajal tagastada Laenu enne tagastamise lõpptähtpäeva, teatades Laenuandjale oma kavatsusest Laenu või selle osa ennetähtaegselt tagasi maksta ja Laenu tagasimaksmise tähtpäeva.

**9.2.** Laenusaja tagastab Laenu ja tasub Intressi ning muud rahalised kohustused hiljemalt Laenusaja kirjalikus teates näidatud Laenu ennetähtaegse tagasimaksmise tähtpäeval. Kui Laenusaja seda ei tee, loetakse, et Laenusaja ei ole Laenu ennetähtaegse tagasimaksmise tahteavaldust teinud ning Leping jätkub endistel tingimustel.

**9.3.** Ennetähtaegse tagastamise korral on Laenuandjal õigus nõuda Laenusajalt mõistlikku hüvitist kahju eest, mis on otseselt seotud Laenu ennetähtaegse tagasimaksmisega. Hüvitise suurus on 1 (üks) protsent ennetähtaegselt tagasimakstud Laenu summast, kui Laenu ennetähtaegse tagasimaksmise ja Lepingu kokkulepitud Laenu viimase tagasimakse tähtpäeva vaheline periood on pikem kui 1 (üks) aasta, ja 0,5 (null koma viis) protsenti ennetähtaegselt tagasimakstud Laenu summast, kui see periood ei ületa 1 (üht) aastat. Laenu ennetähtaegse tagastamise korral on Laenuandjal õigus kogu Lepingutasule.

**9.4.** Laenusajal on igal ajal Lepingu kehtivuse vältel õigus nõuda Graafiku edastamist Laenusajale ning Laenuandja kohustub selle Laenusajale edastama. Laenuandja ei võta Graafiku edastamise eest tasu.

**9.5.** Laenusaja kohustub teavitama Laenuandjat 5 (viie) päeva jooksul:

**9.5.1.** kui muutuvad Laenusaja kontaktandmed (nimi, aadress, telefoninumber, e-posti aadress);

**9.5.2.** olukorrast, mis vähendab või võib vähendada Laenusaja maksevõimelisust või krediivõimet, samuti Laenusaja raskustest lepinguliste kohustuste täitmisel;

**9.5.3.** Laenusaja poolt või vastu algatatud arbitraaži-, kohtu- ja/või täitemenetlusest, mis halvendab või võib halvendada Laenusaja maksevõimet, samuti Laenusaja poolt kohtule esitatud võlgade ümberkujundamise avaldusest.

**9.6.** Laenusaja peab kasutama Laenu laenuaotluses täpsustatud otstarbek.

## **10. Laenusaja kohustuste rikkumine ja maksehäire registreerimine**

**10.1.** Laenuandjal on õigus leping ühepoolselt üles öelda ning nõuda kõigi rahaliste kohustuste ja muude lepingujärgsete summade kohest tasumist, teatades sellest Laenusajale kirjalikult (sh e-postiga), kui:

**10.1.1.** ilmneb, et Laenusaja on esitanud Laenuandjale valeandmeid eesmärgiga saada Laenu;

**10.1.2.** Laenusaja ei ole täitnud punktis 9.5 või 9.6 nimetatud kohustust;

**10.1.3.** Laenusaja majanduslik olukord halveneb, sh kui Laenusaja suhtes on algatatud täitemenetlus;

**10.1.4.** Laenusaja on täielikult või osaliselt viivituses vähemalt 3 (kolme) üksteisele järgneva Graafikus näidatud Laenu, Intressi või Lepingutasu maksega ning Laenuandja on andnud Laenusajale vähemalt 2 (kahe) nädala pikkuse täiendava tähtaja viivitatud maksete tasumiseks koos avaldusega, et Laenuandja ütleb selle tähtaja jooksul maksete tasumata jätmise korral Lepingu üles ja nõuab kogu Lepingust tuleneva võla tasumist, ning kui Laenusaja ei ole

Laenuandja avalduses märgitud tähtaja jooksul võlgnevust tasunud. Laenuandja pakub Laenusajale hiljemalt koos käesolevas punktis nimetatud tähtaja andmisega võimalust läbirääkimisteks, et jõuda kokkuleppele;

**10.1.5.** Laenusaja rikub oluliselt Lepingust tulenevaid muid kohustusi ning ei ole nimetatud kohustusi täitnud Laenuandja poolt antud täiendava tähtaja jooksul.

**10.2.** Lepingu rikkumisel, va Üldtingimuste punktis 10.1.4 toodud alusel, võib Laenuandja nõuda ja Laenusaja kohustub maksta Laenuandjale trahvi summas kuni 31,95 eurot (kolmkümmend üks eurot ja üheksakümmend viis senti). Trahvi tuleb tasuda trahvinõudes näidatud tähtpäeval. Trahvi tasumine ei vabasta Laenusajat muude Lepingust tulenevate kohustuste täitmisest.

**10.3.** Lepingu ülesütlemisel Laenuandja poolt kohustub Laenusaja tasuma kõik tasumisele kuuluvad summad Laenuandja teates toodud tähtajaks.

**10.4.** Juhul kui Laenusaja viivitab Graafiku järgse maksega, saadab Laenuandja Laenusajale meeldetuletuskirja. Meeldetuletuskirja koostamisele ja kättetoimetamisele kohaldatakse tasu vastavalt seadusele ja Hinnakirjale.

**10.5.** Laenuandjal on õigus Lepingu rikkumisel Lepingu alusel võlgnetavad summad inkasso- või täitemenetluse teel sisse nõuda. Laenusaja nõustub, et Laenuandja võib võlgade sissenõudmise delegeerida Kolmandatele Isikutele. Laenusaja tunnustab, et võla sissenõudmine tekitab täiendavaid kulusid ja Laenusaja on kohustatud hüvitama sissenõudmismenetlusega seonduvad kulud vastavalt seadusele ning sissenõudmismenetluse tegelikule maksumusele.

**10.6.** Laenuandjal on lubatud teatada maksekohustuste täitmata jätmisest võlgnike andmebaase pidavatele Kolmandatele Isikutele kooskõlas maksehäire avaldamise reeglitega.

**10.7. Laenuandja on Laenusajat hoiatanud, et Lepingust tulenevate maksete tasumata jätmisel võivad olla tõsised tagajärjed (nt sundmüük) ning see võib raskendada krediidi saamist.**

## **11. Vastutuse piiramine ja väärmatu jõud**

**11.1.** Pool ei vastuta oma kohustuste mittetäitmisest põhjustatud kahju eest, mida on tinginud temast sõltumatu ebaharilik või ennustamatu takistus, mille on põhjustanud väärmatust jõud. Laenuandja ei vastuta kahju eest, mis tekkis Laenuandja poolt Lepingu mitte täitmisega, kui Laenuandja oleks Lepingut täites rikkunud seadust. Pool peab teavitama koheselt teist Poolt väärmatust jõust ja selle põhjustest.

**11.2.** Laenuandja ei vastuta tõrgete eest, mis tulenevad internetiühenduse või -teenuse katkestustest ja millega kaasneb kaudne või hiljem tekkiv kahju. Laenuandjal on õigus katkestada teenus igal ajal ja lõpetada uue krediidi andmine.

## **12. Laenusaja õigus lepingust taganeda**

**12.1.** Laenusajal on õigus taganeda Lepingust 14 (neljateist) kalendripäeva jooksul Lepingu sõlmimisest või kuupäevast, kui Laenusaja on saanud Lepingu dokumendid kirjalikult või elektrooniliselt kätte. Lepingu muutmine ei ole käsitletav uue lepingu sõlmimisena ja see ei anna Laenusajale õigust sellest taganeda.

**12.2.** Lepingust taganemiseks esitab Laenusaja Laenuandjale kirjaliku Lepingust taganemise avalduse Laenuandja postiaadressil või e-posti aadressil. Taganemisavalduses peab olema märgitud Laenusaja nimi, isikukood, Lepingu number, avaldus Lepingust taganemise kohta, avalduse koostamise kuupäev ja koht ning Laenusaja allkiri. Lepingust taganemise jõustumiseks peab Laenusaja 30 päeva jooksul taganemisavalduse esitamise tagastama Laenu, maksuma kogunenud Intressi ja hüvitama Laenuandjale tema poolt Lepinguga seoses

avalik-õigusliku suhte alusel tasutud tagastamatud tasud (nt tasu päringu eest kinnistusraamatu andmebaasis, äriregistri andmebaasis jne). Pooled on kokku leppinud, et Laenusaaaja ei ole Lepingust taganenud, kui Laenusaaaja ei tee makset 30 päeva jooksul.

**12.3.** Pooled on leppinud kokku, et Lepingust taganemine tähendab automaatselt taganemist Lepinguga seonduvatest kõrvalepingutest ja –teenustest võlaõigusseaduse § 409 lg 3<sup>2</sup> tähenduses, kui nendes oli kokku lepitud. Kui Laenusaaaja soovib hoida kõrvalepingut või -teenust jõus, teavitab Laenusaaaja sellest Laenuandjat 30 päeva jooksul taganemisavalduse saatmisest.

### **13. Laenusaaaja lepingust taganemisõigus müügilepingu olemasolul**

**13.1.** Lepingu punkt 13 rakendub Lepingule, kui Laenusaaaja ja Kolmanda Isiku (müüja) vahel on sõlmitud müügileping, mille alusel saadava eseme omandamise või teenuse osutamise finantseerimiseks on Leping sõlmitud.

**13.2** Kui Leping on Laenusaaaja poolt sõlmitud asja omandamise või teenuse osutamise finantseerimiseks, on Laenusaaajal Lepingust taganemise korral õigus 14 (neljateist) kalendripäeva jooksul taganeda ka müügilepingust, avaldades vastavat soovi taganemisavalduses. Sellisel juhul on Laenusaaaja kohustatud viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul taganemisavalduse esitamise tagastama müüjale müügilepingu eseme (selle võimatuse korral hüvitama müügihinna rahas) ning viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 30 päeva jooksul taganemisavalduse esitamiseni arvestatud intressi (v.a sidevahendi teel sõlmitud müügilepingust taganemisel).

**13.3.** Kui müügileping on sõlmitud sidevahendi teel ning Laenusaaaja taganeb müügilepingust võlaõigusseaduse § 56 sätestatud korras, loetakse Laenusaaaja automaatselt taganenuks ka Lepingust. Laenusaaajal on õigus taganeda Lepingust ka siis, kui ta taganeb müügilepingust muul alusel, avaldades vastavat soovi taganemisavalduses. Muus osas kohaldatakse taganemise tagajärgede punktis 13.2. sätestatud.

### **14. Lepingu muutmine**

**14.1.** Laenuandjal on õigus ühepoolset muuta Üldtingimusi, teavitades sellest eelnevalt Laenusaaajat ja tehes muudetud Üldtingimused kättesaadavaks Laenusaaaja veebilehel või Iseteenindussüsteemis. Muudetud Üldtingimused jõustuvad Laenusaaajale saadetus teates märgitud päeval.

**14.2.** Laenuandja võib muuta Lepingu tingimusi ühepoolset ilma ette teatamata, kui muudatus on vajalik Lepingust vastavusse viimiseks õigusaktide või -praktikatega. Laenuandja teavitab Laenusaaajat sellisest muudatusest.

**14.3.** Laenusaaajal on õigus Leping koheselt üles öelda, kui ta ei nõustu Üldtingimuste muudatustega, teatades sellest kirjalikult Laenuandjale.

**14.4.** Laenuandja võib teha ühepoolset Hinnakirja muudatusi sellest Laenusaaajat Laenuandja veebilehe kaudu teavitades.

**14.5.** Laenu summa, tähtaja ja/või muutmises Lepivad Pooled kokku Lepingust viidatud sidevahendite teel. Kui Pooled lepivad kokku muudatused Laenu summas, tähtajas ja/või Graafikus, esitab Laenuandja Laenusaaajale muudetud Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabelehe ning Graafiku.

### **15. Klienditeenindus, vaidluste lahendamine ja kohaldatav õigus**

**15.1.** Pooled väljendavad oma tahet lahendada Lepinguga seonduvad vaidlused läbirääkimiste teel. Lepinguga seonduvate erimeelsuste korral on Laenusaaajal õigus võtta ühendust Laenusaaaja klienditeenindusega e-posti aadressil [klienditeenindus@credit24.ee](mailto:klienditeenindus@credit24.ee) või helistades numbril +372 6

143 400. Lepinguga seotud pretensioonid tuleb esitada kirjalikult. Pretensioonis tuleb viidata asjaoludele ja dokumendile, mille alusel pretensioon esitatakse. Kui pretensioonis viidatud dokument ei ole Laenuandjale valbalt kättesaadav, tuleb vastav dokument pretensioonile lisada. Laenuandja vastab pretensioonile kirjalikult reeglina 15 (viieteist) päeva jooksul arvates pretensiooni saamisest. Täpsem kliendi kaebuste lahendamise kord on avaldatud Laenuandja veebilehel [www.credit24.ee](http://www.credit24.ee).

**15.2.** Kui Pooled ei jõua kokkuleppele, on Laenusaaajal õigus pöörduda Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole otse või internetipõhise vaidluste lahendamise platvormi kaudu (<http://ec.europa.eu/odr>) ning kummalgi Pooltel on õigus esitada hagi pädevasse Eesti Vabariigi kohtusse. Laenuandja jätab endale õiguse esitada hagi Harju Maakohtusse, eelkõige juhul, kui Laenusaaaja elukoht ei ole Eestis või Laenusaaaja on asunud pärast Lepingust sõlmimist elama teise riiki või kui tema elukoht ei ole hagi esitamise ajal teada.

**15.3.** Laenuandja üle järelevalve teostaja on Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet, mis asub aadressil Pronksi 12, Tallinn 10117, Eesti, ja Finantsinspeksioon, mis asub aadressil Sakala 4, 15030 Tallinn Eesti.

**15.4.** Lepingule kohaldatakse Eesti õigust.

### **16. Lepingu tähtaeg**

Leping jääb jõusse kuni Poolte Lepingust tulenevate kohustuste täieliku täitmiseni.

### **17. Lõppsätted**

**17.1.** Kõik teated Pooltele seoses Lepinguga saadetakse eesti keeles posti- või e-posti aadressil ja Laenusaaaja võib saata teateid Laenuandja postiaadressil, e-posti aadressil [klienditeenindus@credit24.ee](mailto:klienditeenindus@credit24.ee) või faksiga Laenuandja veebilehel märgitud faksinumbril. Pooled võivad saata teateid ka Iseteenindussüsteemi kaudu ja Laenuandja võib saata teateid SMS-sõnumite teel. Pooled on leppinud kokku, et Iseteenindussüsteemi kaudu saadetavatel teadetest on sama õiguslik jõud, mis kirjalikult paberikandjal või e-posti või faksi teel saadetud teadetest.

**17.2.** Teade loetakse kätte antuks teate kättesaamisel allkirja vastu või 5 (viie) kalendripäeva jooksul tähtitud kirjaga saatmise korral ja 1 (ühe) kalendripäeva jooksul e-postiga, faksiga või Iseteenindussüsteemi kaudu saatmise korral.

**17.3.** Laenuandjal on õigus anda üle Lepingust tulenevad nõuded Laenusaaaja vastu, sh edasise üleandmise õigus, Kolmandatele Isikutele ilma Laenusaaaja eelneva nõusolekuta sellest Laenusaaajat teavitades.

**17.4.** Laenuandjal on õigus pantida Laenuandja lepingulisi nõudeid Laenusaaaja vastu Kolmandate Isikute kasuks, kelle Laenuandja on valinud omal äranägemisel, ilma Laenusaaaja eelneva nõusolekuta.